

ВСЕУКРАЇНСЬКА МОЛОДІЖНА ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «СОЦІАЛЬНИЙ ВЕКТОР»

Результати моніторингу доступності інформації для кожного у різних форматах, що оприлюднюється на офіційному вебсайті Міністерства молоді та спорту України

З метою вивчення стану реалізації стратегічної цілі «Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних формах» напрямку 2. «Інформаційна безбар'єрність» Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, ВМГО «Соціальний вектор» проведено моніторинг доступності інформації для кожного у різних форматах, що оприлюднюється на офіційному вебсайті Міністерства молоді та спорту України.

За інформацією Мінмолодьспорту, офіційний вебсайт Міністерства молоді та спорту України розміщений на конструкторі Єдиного вебпорталу органів виконавчої влади Кабінету Міністрів України.

Моніторинг офіційного вебсайті Мінмолодьспорту (<https://mms.gov.ua/>) показав, що Міністерством здійснено комплекс заходів, спрямованих на забезпечення доступності інформації та отримання публічних послуг для всіх, в тому числі для осіб з порушеннями слуху та зору.

Зокрема, оприлюднено інформацію про можливість подання звернень альтернативними способами на офіційному вебсайті Міністерства молоді та спорту України, із застосуванням інструментів жестової мови. Відповідну інформацію розміщено за посиланням: <https://mms.gov.ua/news/minmolodsport-rozshyriuie-tsyfrovu-bezbariarnist-onlain-servisy-staly-dostupnishymy-dlia-liudei-z-porushenniamy-slukhu>.

На вебресурсі реалізовано можливість подання електронних звернень через спеціальну онлайн-форму. Відповідний функціонал доступний у розділі «Громадянам», вкладка «Електронне звернення», за посиланням: <https://mms.gov.ua/gromadyanam/zvernennya-gromadyan/elektronne-zvernennya>

Особам з порушеннями слуху надана можливість подати звернення в електронній формі, а також скористатися спеціальним віджетом для забезпечення перекладу українською жестовою мовою. Це рішення передбачає можливість трьохстороннього відеозв'язку між користувачем, перекладачем жестової мови та працівником контакт-центру, зокрема під час звернення на гарячу лінію. Для встановлення відеозв'язку з перекладачем жестової мови користувачам необхідно:

натиснути кнопку відповідного віджету на сайті;

пройти перевірку у форматі CAPTCHA, адаптовану жестовою мовою; здійснити коротку ідентифікацію (зазначити ім'я та номер телефону).

Після цього у режимі реального часу встановлюється відеозв'язок з перекладачем жестової мови, який забезпечує переклад комунікації між користувачем та працівником контакт-центру.

Також для осіб з порушеннями зору офіційний вебсайт Міністерства адаптований для коректної роботи з мобільними та вбудованими екранними читачами (screen readers), які забезпечують озвучення текстового та навігаційного контенту. Особи, які не мають можливості скористатися вебресурсами, можуть зателефонувати на гарячу лінію та залишити усне повідомлення, після чого працівник Мінмолодьспорту оформляє заяву для подальшого належного інформування громадянина.

Крім того, у розділі «Громадянам» розміщено систематизовану та структуровану інформацію для всіх категорій громадян щодо можливостей подання звернень, заяв, скарг і повідомлень, а також отримання відповідних консультацій з питань, що належать до компетенції Мінмолодьспорту.

Також, в інформаційно-комунікаційній системі «Електронний реєстр спортивних споруд» впроваджено функціонал дистанційних онлайн-послуг усного перекладу між українською жестовою мовою та словесною мовою із застосуванням тристороннього відеозв'язку. Це рішення забезпечує можливість осіб з порушеннями слуху повноцінно, зручно та без бар'єрів користуватися функціоналом Реєстру, отримувати консультації та звертатися до служби технічної підтримки.

Результати моніторингу підтверджують – офіційний вебсайт Міністерства молоді та спорту України забезпечує базові умови інформаційної доступності, що створюють рівні можливості для всіх громадян, в тому числі для осіб з порушеннями слуху та зору, сприяють розширенню охоплення користувачів та реалізації принципів рівності, доступності й цифрової безбар'єрності.

Голова ВМГО «Соціальний вектор»



Євген КОВАЛЬСЬКИЙ