

ЗВІТ

про забезпечення доступності інформації про послуги для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування та різними ступенями обмеження здатності до спілкування через усі відповідні канали комунікації

У межах виконання заходу на офіційному вебсайті Мінмолодьспорту оприлюднена інформація про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії зі створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року щодо забезпечення доступності інформації про послуги для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування та різними ступенями обмеження здатності до спілкування через усі відповідні канали комунікації.

З метою сприяння залученню осіб з інвалідністю до оздоровчої рухової активності та забезпечення доступності інформації державною установою «Агенція масового спорту України», що входить до сфери управління Мінмолодьспорту, розроблена та функціонує інформаційно-комунікаційна система «Вебресурс «Активні парки», що надає можливість та забезпечує у простий спосіб долучитися до фізичних активностей на спортивних майданчиках, надаючи інформацію про їх наявність, опис та оснащення, без складних реєстрацій і налаштувань: <https://ap.sportforall.gov.ua/start>

Також забезпечено розширення функціональних можливостей інформаційно-комунікаційної системи «Вебресурс «Активні парки»» у частині доступності особам з порушеннями зору та слуху.

Для осіб з порушеннями слуху на вебресурсі впроваджено спеціальний віджет, що забезпечує можливість використання дистанційних онлайн-послуг усного перекладу між українською жестовою мовою та словесною мовою із застосуванням тристороннього відеозв'язку. Таке рішення дає можливість користувачам з порушеннями слуху безперешкодно отримувати консультації, звертатися до технічної підтримки та взаємодіяти з електронним сервісом.

Крім того, у разі виникнення труднощів зі сприйняттям текстового або аудіоконтенту на вебресурсі, особи з порушеннями слуху можуть скористатися зазначеним віджетом та отримати необхідні роз'яснення за допомогою перекладача жестової мови.

Завдяки впровадженню зазначеного функціоналу особи з порушеннями слуху отримали можливість оперативного зв'язку з технічною підтримкою у разі виникнення питань щодо користування інформаційною системою із застосуванням жестової мови та онлайн-відеозв'язку з перекладачем. Це суттєво зменшує комунікаційні бар'єри та забезпечує рівні умови доступу до електронного сервісу.

Функціональні можливості Вебресурсу «Активні парки» також передбачають умови для користування особами з порушеннями зору, зокрема: наявність відеоуроків із візуальним супроводом; використання голосових підказок і звукових сигналів, корисних під час користування мобільним застосунком; можливість інтуїтивної взаємодії із системою без складних налаштувань шляхом поєднання текстового, графічного та відеоконтенту.

У футері вебресурсу передбачено окрему рубрику з інформацією про функціональні можливості порталу, що надає користувачам роз'яснення щодо користування ресурсом з урахуванням особливостей зору або слуху.

Звіт про розширення функціональних можливостей інформаційно-комунікаційної системи «Вебресурс «Активні парки» у частині доступності особам з порушеннями зору та слуху оприлюднена за посиланням:

<https://mms.gov.ua/storage/app/sites/16/Bezbarernist/2025/mol/zvit-3.pdf>

На виконання Плану заходів щодо запровадження розширення функціональних можливостей інформаційно-комунікаційної системи «Електронний реєстр спортивних споруд» у частині доступності особам з порушеннями слуху та забезпечення підвищення рівня інформативності у межах виконання зазначеного заходу забезпечено доступність інформаційно-комунікаційної системи для осіб з порушеннями слуху, а також підвищено рівень інформативності щодо доступності спортивних споруд для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, у тому числі з урахуванням можливості проведення занять з адаптивного спорту.

Зокрема, в інформаційно-комунікаційній системі «Електронний реєстр спортивних споруд» впроваджено функціонал дистанційних онлайн-послуг усного перекладу між українською жестовою мовою та словесною мовою із застосуванням тристороннього відеозв'язку. Це рішення забезпечує можливість осіб з порушеннями слуху повноцінно, зручно та без бар'єрів користуватися функціоналом Реєстру, отримувати консультації та звертатися до служби технічної підтримки.

Запроваджений механізм дає можливість особам з порушеннями слуху у разі потреби отримувати інформацію та роз'яснення щодо користування Реєстром, що забезпечує безперешкодний доступ до цифрових сервісів та сприяє рівній взаємодії з державними інформаційними ресурсами.

У межах розширення функціональних можливостей системи забезпечено підвищення рівня інформативності щодо доступності спортивних споруд для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, у тому числі шляхом відображення структурованих реєстрових даних, візуальних матеріалів та фотозображень. Використання таких інструментів суттєво покращує сприйняття інформації користувачами, зокрема особами з порушеннями слуху, та сприяє більш усвідомленому вибору спортивних об'єктів з урахуванням їх доступності.

Звіт про розширення функціональних можливостей інформаційно-комунікаційної системи «Електронний реєстр спортивних споруд» у частині доступності особам з порушеннями слуху оприлюднена за посиланням:

<https://mms.gov.ua/storage/app/sites/16/Bezbarernist/2025/mol/zvit-7.pdf>

Забезпечено розширення функціональних можливостей електронної комунікаційної системи «Онлайн-сервіс для переведення у публічну площину процесу присвоєння спортивних звань з видів спорту, офіційно визнаних в Україні» у частині доступності для осіб з порушеннями слуху. У межах виконання заходу в Системі впроваджено функціонал дистанційних онлайн-послуг усного перекладу між українською жестовою мовою та словесною мовою

із застосуванням тристороннього відеозв'язку. Це рішення дає змогу особам з порушеннями слуху повноцінно та без бар'єрів користуватися функціоналом Системи, у тому числі звертатися за консультаціями до служби технічної підтримки.

Запровадження такого механізму створює належні умови для безперешкодного доступу до цифрового сервісу, підвищує зручність його використання та забезпечує рівні можливості взаємодії осіб з порушеннями слуху з державними інформаційними ресурсами.

Звіт про розширення функціональних можливостей електронної комунікаційної системи «Онлайн-сервіс для переведення у публічну площину процесу присвоєння спортивних звань з видів спорту, офіційно визнаних в Україні» у частині доступності особам з порушеннями слуху оприлюднена за посиланням:

<https://mms.gov.ua/storage/app/sites/16/Bezbarernist/2025/mol/zvit-8.pdf>

На виконання Плану заходів щодо запровадження системи онлайн-перекладу на жестову мову для проведення консультацій і отримання послуг Міністерством молоді та спорту України укладено 3 договори про надання послуг перекладу на жестову мову, що дало можливість інтегрувати сервіс онлайн-перекладу до ключових державних ресурсів.

У межах цієї ініціативи забезпечено можливість використання дистанційних онлайн-послуг усного перекладу між українською жестовою мовою та словесною мовою із застосуванням тристороннього відеозв'язку. Це рішення дозволяє людям з порушеннями слуху повноцінно та без бар'єрів користуватися державними електронними сервісами, отримувати консультації та необхідні послуги, що гарантує ефективну взаємодію з органами влади.

Інформація про відповідний функціонал, що реалізовано на вебресурсах та офіційному вебсайті Мінмолодьспорту, розміщено за посиланням:

<https://mms.gov.ua/news/minmolodsport-rozshyriuie-tsyfrovo-bezbarnist-onlain-servisy-staly-dostupnishymy-dlia-liudei-z-porushenniamy-slukhu>

Офіційний вебсайт Міністерства молоді та спорту України (<https://mms.gov.ua>) забезпечує базові умови інформаційної доступності до матеріалів та онлайн-сервісів, що створюють рівні можливості особам з порушеннями слуху та зору та сприяють розширенню охоплення кількості користувачів та реалізації принципів рівності, доступності й цифрової безбар'єрності.

Міністерством впроваджено комплексні технічні рішення для доступності офіційного вебсайту Мінмолодьспорту:

- для осіб з порушеннями слуху впроваджено віджет дистанційного онлайн-перекладу між українською жестовою мовою та словесною мовою із застосуванням тристороннього відеозв'язку (користувач – перекладач жестової мови – фахівець Мінмолодьспорту (працівник контакт-центру), зокрема, під час звернення на гарячу лінію). На вебресурсі реалізовано можливість подання електронних звернень через спеціальну онлайн-форму. Відповідний функціонал доступний у розділі «Громадянам», вкладка «Електронне звернення», за

посиланням: <https://mms.gov.ua/gromadyanam/zvernennya-gromadyan/elektronne-zvernennya>

- для осіб з порушеннями зору офіційний вебсайт Міністерства адаптований для коректної роботи з мобільними та вбудованими екранними читачами (screen readers), які забезпечують озвучення текстового та навігаційного контенту. Крім того, особи, які не мають можливості скористатися вебресурсами, можуть зателефонувати на гарячу лінію та залишити усне повідомлення. На підставі наданої інформації відповідний спеціаліст оформить заяву для подальшого належного інформування заявника.
