

Звіт

про розширення функціональних можливостей інформаційно-комунікаційної системи “Веб-ресурс “Активні парки” у частині доступності особам з порушеннями зору та слуху

У межах виконання Плану заходів на 2025-2026 щодо розширення функціональних можливостей інформаційно-комунікаційної системи “Веб-ресурс “Активні парки” у частині забезпечення доступності для користування особами з порушеннями зору та слуху здійснено комплекс організаційно-інформаційних заходів, спрямованих на розширення доступу до оздоровчої рухової активності для всіх суспільних груп.

З метою сприяння залученню осіб з інвалідністю до оздоровчої рухової активності на офіційному вебсайті Міністерства молоді та спорту України оприлюднено інформацію про функціональні можливості інформаційно-комунікаційної системи «Веб-ресурс “Активні парки”» для таких користувачів. Доступ до ресурсу забезпечено за посиланням: <https://ap.sportforall.gov.ua/start>

Для осіб з порушеннями слуху на веб-ресурсі впроваджено спеціальний віджет, що забезпечує можливість використання дистанційних онлайн-послуг усного перекладу між українською жестовою мовою та словесною мовою із застосуванням трьохстороннього відеозв'язку. Таке рішення дозволяє користувачам з порушеннями слуху безперешкодно отримувати консультації, звертатися до технічної підтримки та взаємодіяти з електронним сервісом.

Завдяки впровадженню зазначеного функціоналу особи з порушеннями слуху отримали можливість оперативного зв'язку з технічною підтримкою у разі виникнення питань щодо користування інформаційною системою із застосуванням жестової мови та онлайн-відеозв'язку з перекладачем. Це суттєво зменшує комунікаційні бар'єри та забезпечує рівні умови доступу до електронного сервісу.

Для встановлення відеозв'язку з перекладачем жестової мови користувачу необхідно:

- натиснути кнопку відповідного віджету на сайті;
- пройти перевірку у форматі CAPTCHA, адаптовану жестовою мовою;
- здійснити коротку ідентифікацію шляхом зазначення імені та номера телефону.

Після цього у режимі реального часу встановлюється відеозв'язок із перекладачем, який забезпечує переклад комунікації між користувачем та працівником контакт-центру.

Інформацію про оновлені функціональні можливості інформаційно-комунікаційної системи оприлюднено на офіційному вебсайті Міністерства молоді та спорту України в рубриці «Новини» за посиланням: <https://mms.gov.ua/news/minmolodsport-rozshyriuie-tsyfrovu-bezbariernist-onlain-servisy-staly-dostupnishymy-dlia-liudei-z-porushenniamy-slukhu>

Крім того, у разі виникнення труднощів зі сприйняттям текстового або аудіоконтенту на веб-ресурсі, особи з порушеннями слуху можуть скористатися зазначеним віджетом та отримати необхідні роз'яснення за допомогою перекладача жестової мови.

Функціональні можливості веб-ресурсу «Активні парки» також передбачають умови для користування особами з порушеннями зору, зокрема: наявність відеоуроків з візуальним супроводом;

використання голосових підказок і звукових сигналів, корисних під час користування мобільним застосунком;

можливість інтуїтивної взаємодії з системою без складних налаштувань шляхом поєднання текстового, графічного та відеоконтенту.

У футері веб-ресурсу передбачено окрему рубрику з інформацією про функціональні можливості порталу, що надає користувачам роз'яснення щодо користування ресурсом з урахуванням особливостей зору або слуху.

Таким чином, забезпечено належні інформаційні умови для повноцінного доступу осіб з порушеннями зору та слуху до веб-ресурсу «Активні парки», що сприяє розширенню охоплення населення оздоровчою руховою активністю та реалізації принципів безбар'єрності у сфері фізичної культури і спорту.
