

Звіт

про запровадження системи онлайн-перекладу на жестову мову для проведення консультацій і отримання послуг.

На виконання Плану заходів щодо запровадження системи онлайн-перекладу на жестову мову для проведення консультацій і отримання послуг Міністерством молоді та спорту України впроваджено сучасне рішення для підвищення доступності цифрових сервісів для осіб з порушеннями слуху. З метою забезпечення сталого функціонування системи та професійної підтримки користувачів Міністерством укладено 3 договори про надання послуг перекладу на жестову мову, що дозволило інтегрувати сервіс онлайн-перекладу до ключових державних ресурсів.

У межах цієї ініціативи забезпечено можливість використання дистанційних онлайн-послуг усного перекладу між українською жестовою мовою та словесною мовою із застосуванням трьохстороннього відеозв'язку. Це рішення дозволяє людям з порушеннями слуху повноцінно та без бар'єрів користуватися державними електронними сервісами, отримувати консультації та необхідні послуги, що гарантує ефективну взаємодію з органами влади.

Відповідний функціонал онлайн-перекладу українською жестовою мовою успішно реалізовано на таких вебресурсах галузі: в інформаційно-комунікаційній системі «Електронний реєстр спортивних споруд», електронній системі «Онлайн-сервіс для присвоєння спортивних звань», інформаційно-комунікаційній системі вебресурсі «Активні парки», а також безпосередньо на офіційному вебсайті Мінмолодьспорту.

Інформацію про можливість отримання послуг жестовою мовою оприлюднено на офіційному сайті Міністерства за посиланням: <https://mms.gov.ua/news/minmolodsport-rozshyriuie-tsyfrovu-bezbarnist-onlain-servisy-staly-dostupnishymy-dlia-liudei-z-porushenniamy-slukhu>.

Впроваджена система забезпечує безперешкодний доступ користувачів до інформаційних матеріалів та онлайн-сервісів, сприяючи цифровій доступності для осіб з порушенням слуху. На вебресурсах реалізована можливість подання електронних звернень через спеціалізовані форми, що дозволяє отримувати адміністративні послуги дистанційно. Використання мультимедійного контенту, включаючи фото- та відеоматеріали, суттєво покращує сприйняття інформації користувачами з порушеннями слуху. Таким чином, Міністерство забезпечило базові умови доступності та запровадило дієвий механізм рівного доступу до інформації для осіб з порушеннями слуху, що є важливим кроком у сфері інклюзивності та безбар'єрності.
