

Звіт
про проведення навчання державних службовців
та посадових осіб місцевого самоврядування
щодо викладення інформації з використанням формату простої мови
і легкого читання

Міністерство молоді та спорту України приділяє значну увагу питанням безбар'єрності. Безбар'єрність – це не про обмеження, а про рівність і гідність для кожного. Для людей з інвалідністю і людей без інвалідності, для найстарших і найменших, для малюків у візочках і для їхніх батьків, для тих, хто має сили, і тих, хто почувається не дуже добре фізично чи психологічно.

Виокремлюють шість ключових напрямків безбар'єрності: фізичний, інформаційний, цифровий, суспільно-громадянський, освітній та економічний.

Важливе значення має викладення інформації з використанням формату простої мови і легкого читання – тобто говорити і писати зрозуміло для всіх. Це вияв поваги до людей і поліпшення ефективності роботи в публічній сфері. Проста мова безпосередньо пов'язана із безбар'єрністю та довірою.

Складовими простої мови є:

- говоріння й писання так, щоб вас розуміли з першого разу;
- структурування інформації для зручного сприйняття;
- уникнення складних формулювань без втрати змісту;
- оформлювання текстів так, щоб їх легко читали всі, незалежно від освіти чи досвіду;
- побудова комунікації, яка працює.

Водночас, слід зазначити, що проста мова економить ресурси й будує довіру.

В рамках виконання Плану заходів на 2025–2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року проведено навчання 89 державних службовців щодо викладення інформації з використанням формату простої мови і легкого читання.

Публікація інформації здійснюється на офіційному вебсайті Міністерства (за адресою <https://mms.gov.ua/>) з урахуванням зазначених вимог.