

## Звіт

### про забезпечення адаптації інструментів для збору та аналізу даних (анкети, форми звітності, автоматизовані системи) стосовно оцінки доступності суспільно значущих послуг

(2025 рік)

У Міністерстві молоді та спорту України у 2025 році забезпечено функціонування комплексу інформаційно-комунікаційних систем та вебресурсів, що використовуються як інструменти збору, обробки та аналізу даних у сфері фізичної культури, спорту та молодіжної політики. Зазначені системи забезпечують дистанційний доступ громадян до суспільно значущих послуг, можливість подання інформації в електронній формі та отримання зворотного зв'язку без необхідності фізичного відвідування органів влади, що відповідає принципам безбар'єрності та доступності.

<https://mms.gov.ua/news/minmolodsport-rozshyriuie-tsyfrovu-bezbariernist-onlain-servisy-staly-dostupnishymy-dlia-liudei-z-porushenniamy-slukhu>

**1. Електронна комунікаційна система «Онлайн-сервіс для переведення у публічну площину процесу присвоєння спортивних звань»**  
<https://title.mms.gov.ua/>

Система забезпечує дистанційне, електронне подання документів, контроль етапів їх розгляду, автоматичне формування наказів і посвідчень, а також відкритий доступ громадськості до інформації.

Також передбачено:

технічна підтримка: +38 (066) 382 09 04;

електронні звернення: [sport.thedigital@gmail.com](mailto:sport.thedigital@gmail.com);

через спеціальну онлайн-форму на сайті. Відповідний функціонал доступний у розділі «Громадянам», вкладка «Електронне звернення», за посиланням: <https://mms.gov.ua/gromadyanam/zvernennya-gromadyan/elektronne-zvernennya>

особисте звернення: м. Київ, вул. Еспланадна, 42 (громадська приймальня, 1 поверх).

інструкції для користувача розміщено за посиланням: <https://title.mms.gov.ua/instructions>

Для забезпечення доступності для осіб з порушеннями слуху впроваджено віджет дистанційного перекладу українською жестовою мовою («Вушко»).

**2. Інформаційно-комунікаційна система «Електронний реєстр спортивних споруд»** <https://sportsporudy.mms.gov.ua/>

Реєстр забезпечує організацію та ведення обліку, інвентаризації, паспортизації об'єктів усієї спортивної інфраструктури України в електронній формі для визначення їх стану, рівня доступності, в тому числі шляхом створення цифрової суб'єктності спортивних споруд.

Додатково забезпечено:

технічна підтримка: +38 (044) 287-51-33;

електронні звернення: [support@sportsporudy.mms.gov.ua](mailto:support@sportsporudy.mms.gov.ua);

через спеціальну онлайн-форму на сайті Мінмолодьспорту. Відповідний функціонал доступний у розділі «Громадянам», вкладка «Електронне звернення»,

за посиланням: <https://mms.gov.ua/gromadyanam/zvernennya-gromadyan/elektronne-zvernennya>

особисте звернення: м. Київ, вул. Еспланадна, 42 (громадська приймальня, 1 поверх).

інструкції для користувача розміщено за посиланням: <https://sportsporudy.mms.gov.ua/news/metodichni-rekomendaciyi-shchodo-roboti-z-elektronnim-reyestrom-sportivnih-sporud>

Для осіб з порушеннями слуху реалізовано віджет перекладу жестовою мовою («Вушко»).

### 3. Система керування діяльністю молодіжних центрів <https://youthcenters.mms.gov.ua/>

Система призначена для збільшення мобільності молоді на території України шляхом надання актуальної інформації про заплановані заходи для молоді у різних регіонах України. Система забезпечує: облік молодіжних центрів щодо їх оснащення; можливості поширення інформації про молодіжні центри та їх діяльність; оптимізацію процесів, що виконують молодіжні центри в умовах військового стану, що підсилюють їх гуманітарну та допоміжну функцію.

Передбачено:

технічна підтримка: +38 (044) 298 12 16;

електронні звернення: [vlad\\_zhyhula@auyc.org.ua](mailto:vlad_zhyhula@auyc.org.ua);

особисте звернення: м. Київ, вул. Еспланадна, 17.

інструкції для користувача розміщено за посиланням: <https://youthcenters.mms.gov.ua/lawarticle?id=33>

### 4. Інформаційно-комунікаційна система «Вебресурс «Активні парки»» <https://ap.sportforall.gov.ua/start>

Ресурс забезпечує доступ до інформації про спортивні майданчики та активності без складних реєстрацій. Мета – надання легкого, зручного способу для людини долучитися до активних занять фізкультурою та спортом на спортивних майданчиках шляхом надання інформації про наявність об'єктів поряд, їх опис та оснащення. Зручний спосіб передбачає відсутність складних реєстрацій та налаштувань.

Для осіб з порушеннями слуху впроваджено віджет жестової мови («Вушко»).

Також передбачено:

електронні звернення: [info@sportforall.gov.ua](mailto:info@sportforall.gov.ua);

сторінку технічної підтримки: <https://ap.sportforall.gov.ua/info/zdbHsWtZ>;

особисте звернення: м. Київ, вул. Еспланадна, 17.

У футері вебресурсу передбачено окрему рубрику «База знань» <https://ap.sportforall.gov.ua/infolist/start>, яка містить інформацію про всі функціональні можливості порталу та спрямована на максимальне використання його потенціалу користувачами.

У цьому ж розділі розміщено сервіс «Технічна підтримка», призначений для приймання та фіксації звернень користувачів щодо роботи Системи, виявлення потреб, надання консультацій і відповідей на запити. Сторінка технічної підтримки

доступна всім зареєстрованим користувачам. Листування триває до моменту повного вирішення звернення користувача.

У розділі «База знань» також розміщено фото- та відеоінструкції щодо користування Системою.

Для осіб з порушеннями слуху реалізовано віджет перекладу жестовою мовою («Вушко»).

#### **5. Інформаційна система «Національна платформа доброчесності спорту» (FairSport) <https://fairsport.gov.ua/uk>**

Мета створення зручної інформаційної системи для оптимізації та підвищення ефективності роботи Національної платформи доброчесності спорту. Забезпечено автоматизацію процесу опрацювання повідомлень про випадки маніпулювання спортивними змаганнями всіма залученими учасниками. Вдосконалено систему сповіщень заявників про статус, результат розгляду повідомлення про маніпулювання спортивними змаганнями, шляхом використання електронного кабінету користувача. Система дозволяє оперативно отримувати та аналізувати інформацію про неправильні і підозрілі ставки на спортивні змагання та здійснювати заходи з підвищення обізнаності про небезпеку маніпулювання спортивними змаганнями та їх наслідки серед спортивної спільноти.

Система адаптована для осіб з порушеннями зору.

Передбачено:

технічна підтримка: +38 (044) 289 14 88;

особисте звернення: м. Київ, вул. Еспланадна, 42 (громадська приймальня, 1 поверх).

електронні звернення: [fairsport@mms.gov.ua](mailto:fairsport@mms.gov.ua), <https://t.me/FairSportUAbot>;

через спеціальну онлайн-форму на сайті Мінмолодьспорту. Відповідний функціонал доступний у розділі «Громадянам», вкладка «Електронне звернення», за посиланням: <https://mms.gov.ua/gromadyanam/zvernennya-gromadyan/elektronne-zvernennya>

#### **6. Інформаційно-комунікаційна система «Електронний реєстр спортивних організацій» <https://erso.mms.gov.ua/login>**

Електронний реєстр спортивних організацій — це інформаційно-комунікаційна система, призначена для збирання, реєстрації, формування за єдиними ознаками та принципами, накопичення, зберігання, захисту, обліку, відображення та оброблення реєстрових даних про спортивні організації.

Реєстр забезпечує контроль, оприлюднення, моніторинг та візуалізацію інформації про спортивні організації України. Система реалізує принцип електронної суб'єктності спортивних організацій, що створює для них цифровий простір для спрощеної взаємодії з державними органами та між собою.

У 2025 році проведено модернізацію інформаційно-комунікаційної системи «Електронний реєстр спортивних організацій», яка передбачає:

облік секцій, відділень і груп з видів спорту;

моніторинг їх діяльності із застосуванням цифрових інструментів;

прийняття управлінських рішень на основі достовірних даних;

забезпечення вільного доступу громадськості до перевіреної інформації про спортивні секції.

Забезпечено інформаційну взаємодію Реєстру з програмно-апаратним комплексом “Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту”.

Спортивні організації подають адміністративні дані у сфері фізичної культури і спорту за формами звітності, затвердженими Міністерством на виконання вимог статті 46 Закону України «Про фізичну культуру і спорт».

Забезпечено дистанційний доступ та електронну взаємодію з користувачами.

Передбачено:

технічна підтримка +38 (099) 460 42 57.

З метою забезпечення технічної підтримки користувачів на інформаційно-комунікаційній системі впроваджено віджет IP-телефонії (гаряча лінія / контакт-центр) та чат-бот, що надає громадянам можливість звернутися за консультацією в письмовій формі або отримати підтримку шляхом телефонного зв'язку.

інструкції для користувача розміщено за посиланням: <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1Lj2VVklwnhn1K3aqwYe5n-XgUFTfX7u7>

особисте звернення: м. Київ, вул. Еспланадна, 42 (громадська приймальня, 1 поверх).

Також реалізовано можливість подання електронних звернень через спеціальну онлайн-форму. Відповідний функціонал доступний у розділі «Громадянам», вкладка «Електронне звернення», за посиланням: <https://mms.gov.ua/gromadyanam/zvernennya-gromadyan/elektronne-zvernennya>

## 7. Вебпортал «Можливості для молоді» <https://easy.gov.ua/>

Веб-портал «Можливості для молоді» створено з метою формування інтегрованого цифрового простору для підтримки молоді України, що сприятиме її розвитку, самореалізації та активній участі в суспільному житті.

Основними завданнями вебпорталу є забезпечення рівного доступу молоді до інформації про гранти, конкурси, програми, освітні та інші можливості; створення адміністративної панелі для модерації та управління контентом; розробка статистичних та аналітичних інструментів для моніторингу та оцінки ефективності можливостей; відображення статистичної інформації про відвідуваність та взаємодію користувачів із контентом, включаючи елементи аналітики та пошуку.

Цільовою аудиторією вебпорталу є молодь України віком від 14 до 35 років, яка шукає освітні, волонтерські, професійні, культурні та інші можливості для розвитку; представники молодіжних організацій та ініціатив; освітяни, кар'єрні консультанти та працівники молодіжних центрів; державні та муніципальні установи, які працюють із молоддю; міжнародні партнери, донори та громадські організації; а також батьки та опікуни, які цікавляться розвитковими можливостями для своїх дітей.

Вебпортал покликаний зміцнити зв'язок між молоддю, громадським сектором, бізнесом і державними інституціями, створивши умови для сталого розвитку молодіжного потенціалу та формування інноваційного суспільства.

Передбачено:

електронні звернення: [easygovua@gmail.com](mailto:easygovua@gmail.com);  
подання заявок через електронні форми;  
бета-тестування інтелектуального пошуку.

## **8. Комп'ютерна програма «Вебпортал Національного антидопінгового центру».**

Мета створення єдиного інформаційного простору про діяльність Національного антидопінгового центру. Створено умови, що забезпечують:

- публічність і відкритість Національного антидопінгового центру;
- впровадження та використання сучасних інформаційних технологій для надання інформаційних послуг громадськості;
- роботи єдиного вікна для отримання вичерпної інформації щодо діяльності, послуг, новин та подій Національного антидопінгового центру;
- єдиний формат відображення інформації про напрями діяльності та види послуг;
- надано доступ співробітникам Національного антидопінгового центру до системи управління контентом згідно з призначеними доступами та ролями для оперативного оновлення інформації на порталі.

<https://nadc.gov.ua/>

Передбачено:

електронні звернення: [info@nadc.gov.ua](mailto:info@nadc.gov.ua);

звернення за телефоном: [+38 \(044\) 486 00 15](tel:+380444860015);

консультант по роботі з АДАМС:  +380 (068) 953-41-79;

повідомити про допінг: +38 (066) 045-35-89 (Viber, WhatsApp, Telegram).

## **9. Комп'ютерна програма «Офіційний вебпортал Українського молодіжного фонду».**

Метою створення сайту Комп'ютерна програма «Офіційний вебпортал Українського молодіжного фонду» є забезпечення відкритої та зручної платформи для інформування молоді про можливості фонду, грантові програми, заходи та ініціативи, а також сприяння комунікації між молодіжними організаціями, партнерами та фондами для підтримки розвитку молодіжних проєктів в Україні.

<https://uyf.gov.ua/>

Передбачено:

особисте звернення: м.Київ, вул. Дмитрівська, 46

електронні звернення: [uayouthfoundation@gmail.com](mailto:uayouthfoundation@gmail.com)

звернення за телефоном: +38 (097) 745-44-83

форму зворотного зв'язку на сайті.

## **10. Електронна система для реалізації сервісу «Конкурс проєктів міжнародних молодіжних обмінів».**

Метою створення електронної системи є спрощення процедури участі молоді України в міжнародних конкурсах обмінів, що реалізуються у партнерстві з Литвою та Польщею. Система забезпечує автоматизацію, прозорість та відкритість процесу

конкурсного відбору проєктів, які розробляються неприбутковими організаціями громадянського суспільства, закладами освіти та комунальними установами.

Система призначена для впровадження електронних сервісів відповідно до компетенції Міністерства молоді та спорту України та забезпечує проведення конкурсів у повністю електронній формі, можливість подання документів учасниками онлайн, перевірку та оцінку заявок модераторами і спеціалістами засобами системи, автоматичне інформування учасників про всі етапи конкурсу, публікацію результатів для гарантування прозорості процедури, електронну взаємодію з іншими інформаційними системами, а також можливість подальшої розробки і впровадження нових сервісів.

Ключовою інновацією модернізації стало впровадження аналітичного модуля штучного інтелекту, який аналізує вміст заповнених розділів заяв та надає автоматизовані рекомендації щодо покращення якості їх оформлення. Це дозволило підвищити якість поданих проєктів та значно полегшити процес оцінювання для організаторів конкурсів.

<https://obminy.mms.gov.ua>

#### **11. Інформаційно-комунікаційна система «Електронний календарний план спортивних заходів і спортивних змагань»**

ІКС створено з метою зручного, автоматизованого способу збору та обробки інформації щодо планування та проведення спортивних заходів і спортивних змагань на території України, участі у міжнародних заходах, а також видатків на ці заходи.

ІКС містить відкриту та прозору інформацію щодо планування та виконання офіційних спортивних заходів. Забезпечує безперешкодний доступ громадян та організацій до будь-якої інформації щодо спортивних заходів і спортивних змагань, які не становлять державної таємниці.

<https://citizen-portal-ecp-dev-main.apps.krirt-dev1.ncr.gov.ua/login>

*(тимчасове посилання, будуть зміни)*

---