

ІНФОРМАЦІЯ

про стан організації роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті та вжиті заходи, спрямовані на забезпечення гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення, за I півріччя 2022 року

Організація роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті здійснюється відповідно до:

Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 18.03.2016 № 980, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 08 квітня 2016 року за № 531/28661);

Порядку особистого прийому громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 28.03.2014 № 1010, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 17 квітня 2014 року за № 433/25210);

Порядку роботи "гарячої" телефонної лінії Міністерства молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту 22.07.2014 № 2409, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05 серпня 2014 року за № 919/25696);

Порядку проведення прямих телефонних ліній у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 10.07.2015 № 2467, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 23 липня 2015 року за № 894/27339).

Питання стану організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на особливому контролі у керівництва Мінмолодьспорту, зокрема, щомісяця проводиться аналіз звернень, які надходять до Мінмолодьспорту, що дає можливість виявити найбільш актуальні питання та визначати шляхи їх вирішення.

Упродовж I півріччя 2022 року у Міністерстві молоді та спорту розглянуто 302 письмові звернення громадян з усіх регіонів України та із-за кордону (за I півріччя 2021 року – 363).

Серед них:

надійшли поштою (електронною поштою)	235 (77,8%)
подані на особистому прийомі	3 (1,0%)
надійшли з "гарячої" телефонної лінії	20 (6,6%)
надіслані за належністю від інших органів	7 (2,3%)
отримано з "Урядового контактного центру"	37 (12,3%)

Серед письмових звернень за суб'єктом надходження:

індивідуальних	250 (82,8%)
колективних	52 (17,2%)

За ознакою надходження:

первинних	269 (89,1%)
повторних	27 (8,9%)
дублетних	6 (2,0%)

За видом документів:

заяв (клопотань)	287 (89,6%)
скарг	6 (2,0%)
пропозицій	9 (3,0%)

За кореспондентами:

Офіс Президента України	2 (0,6%)
міністерства та інші організації	5 (1,7%)
Урядовий контактний центр	37 (12,3)
від громадян	258 (85,4%)

У результаті аналізу та узагальнення звернень визначено найбільш актуальні питання, що хвилюють громадян, зокрема усі звернення розподілені за тематикою у такому порядку:

фізична культура і спорт	176 (58,3%)
присвоєння спортивних звань	33 (10,9%)
питання ДЮСШ	18 (6,0%)
кадрові питання	13 (4,3%)
молодіжна політика	13 (4,3%)
фінансові питання	10 (3,3%)
інші	39 (12,9%)

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом I півріччя 2022 року у зверненнях до Мінмолодьспорту, провідне місце, як і в аналогічному періоді попереднього року, займають питання, що стосуються фізичної культури та спорту і становлять 58,3% усіх звернень.

З метою забезпечення відкритості й прозорості діяльності Міністерства молоді та спорту України на офіційному вебсайті функціонують розділи: "Громадянам", "Контакти", де розміщені всі види зв'язку, якими можуть скористатися громадяни для отримання необхідних роз'яснень.

Для оперативного реагування на проблемні питання громадян у Мінмолодьспорті функціонує "гаряча" телефонна лінія. За I півріччя 2022 року зареєстровано 233 звернення на "гарячу" телефонну лінію 20 із них потребувало додаткового вивчення і було розглянуто в тому ж порядку, що і письмові звернення.

Також, слід зазначити, що громадяни мають можливість звернутися до Мінмолодьспорту електронною поштою і відсоток таких звернень в I півріччі 2022 року становить 36,8%.

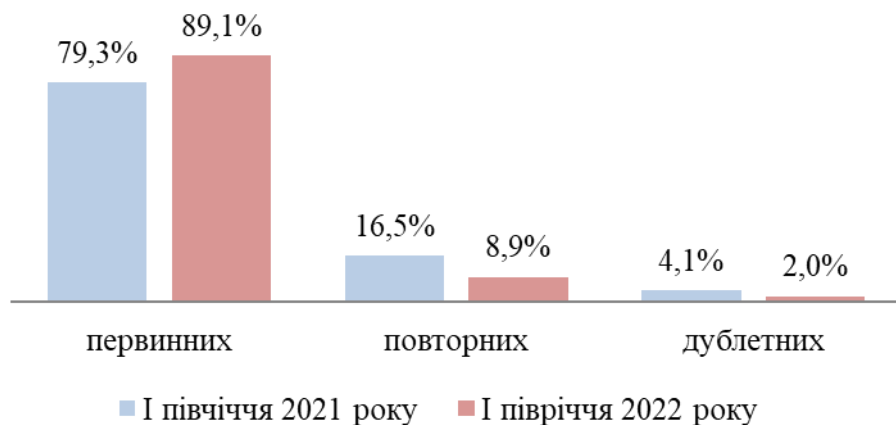
З "Урядового контактного центру" надійшло 37 (12,3%) звернень, на які були надані відповідні роз'яснення та рекомендації щодо порушених питань.

За регіональною ознакою найбільше звернень надійшло з м. Києва – 59 (19,5%) та з Харківської області – 23 (7,6 %).

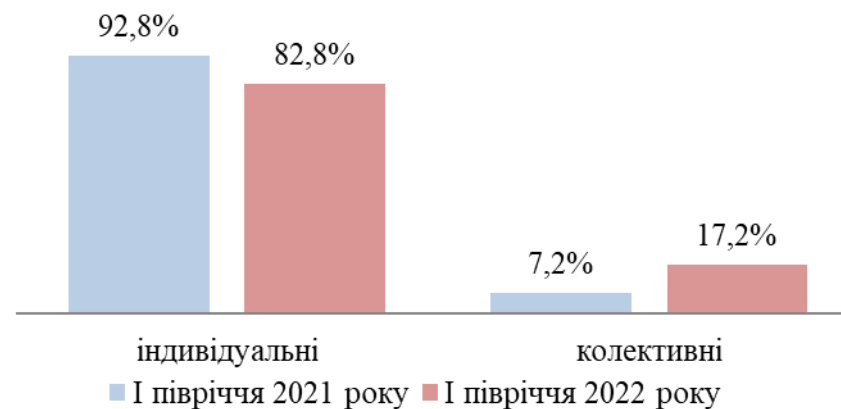
За результатами розгляду позитивно вирішено 11,6% питань, що порушені у зверненнях; надано роз'яснень та необхідну інформацію – 71,5%; надіслано за належністю (переважно питання сім'ї та дітей) – 6,0%; залишається на розгляді – 9,6%.

Реалізація завдань, визначених Указом Президента України та дорученням Кабінету Міністрів України, перебуває на постійному контролі у керівництва Міністерства молоді та спорту України.

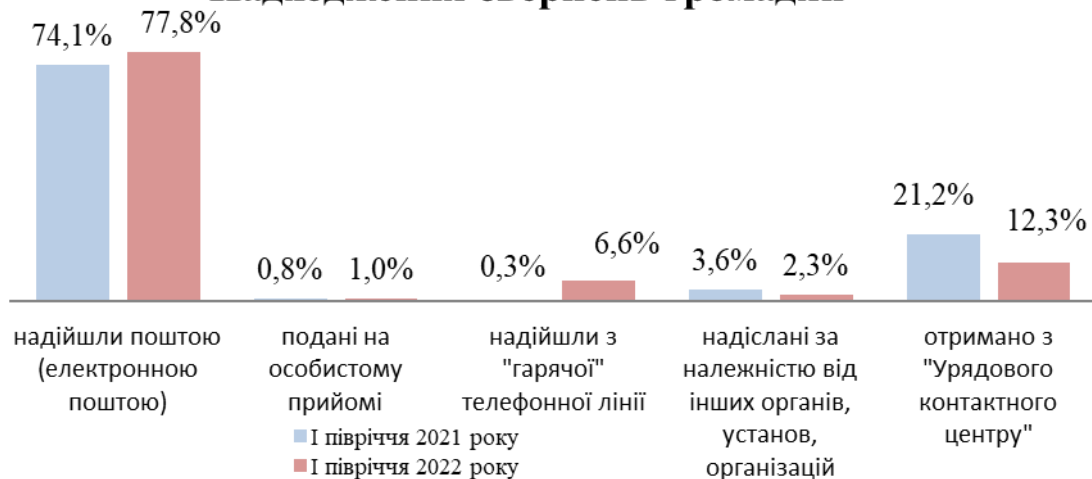
За ознакою надходження



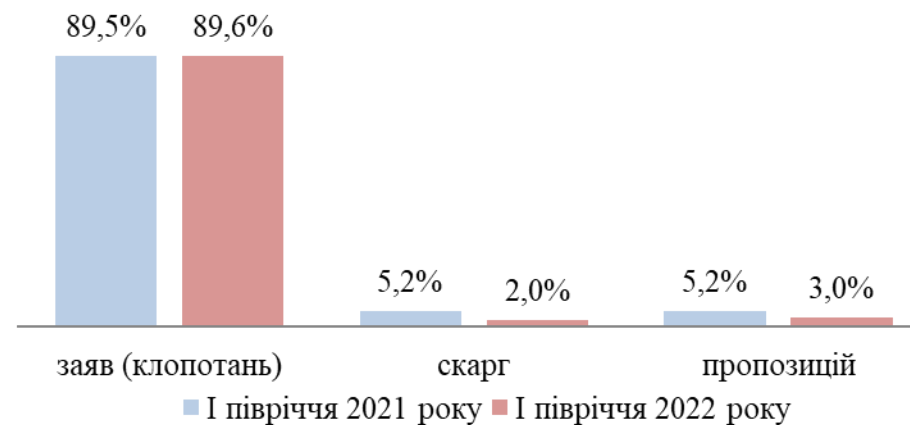
За суб'єктом надходження



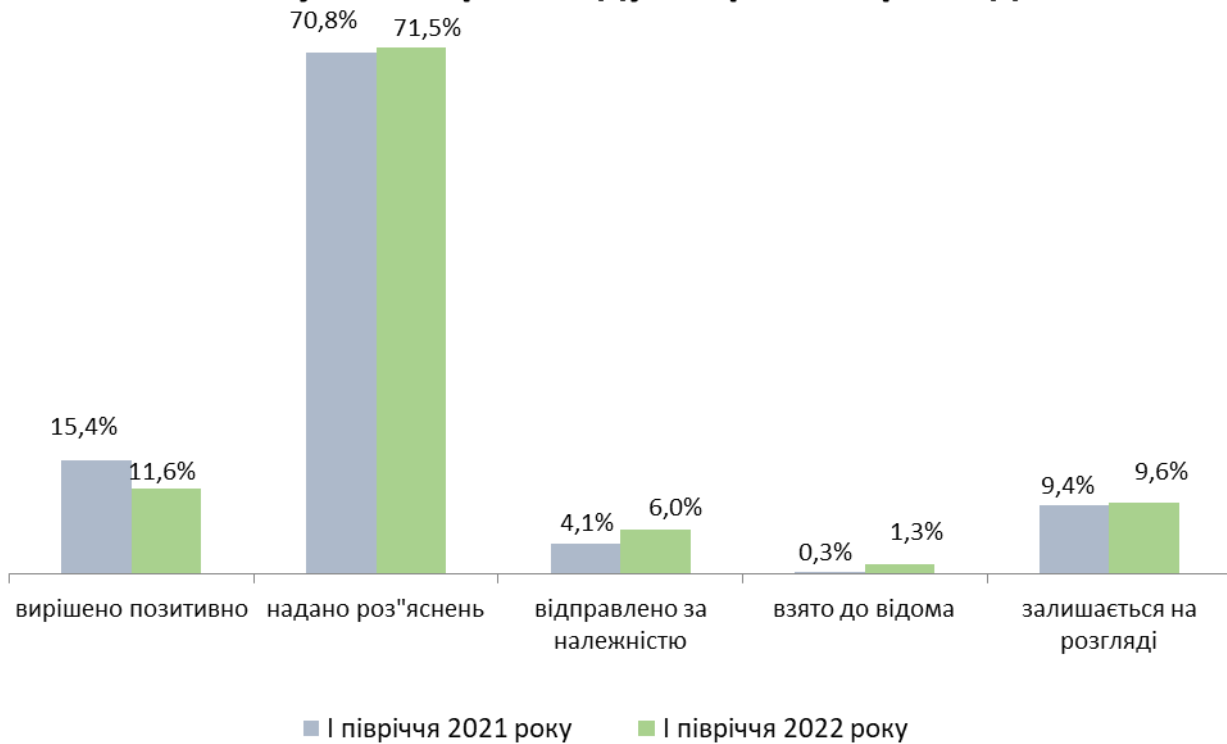
Надходження звернень громадян



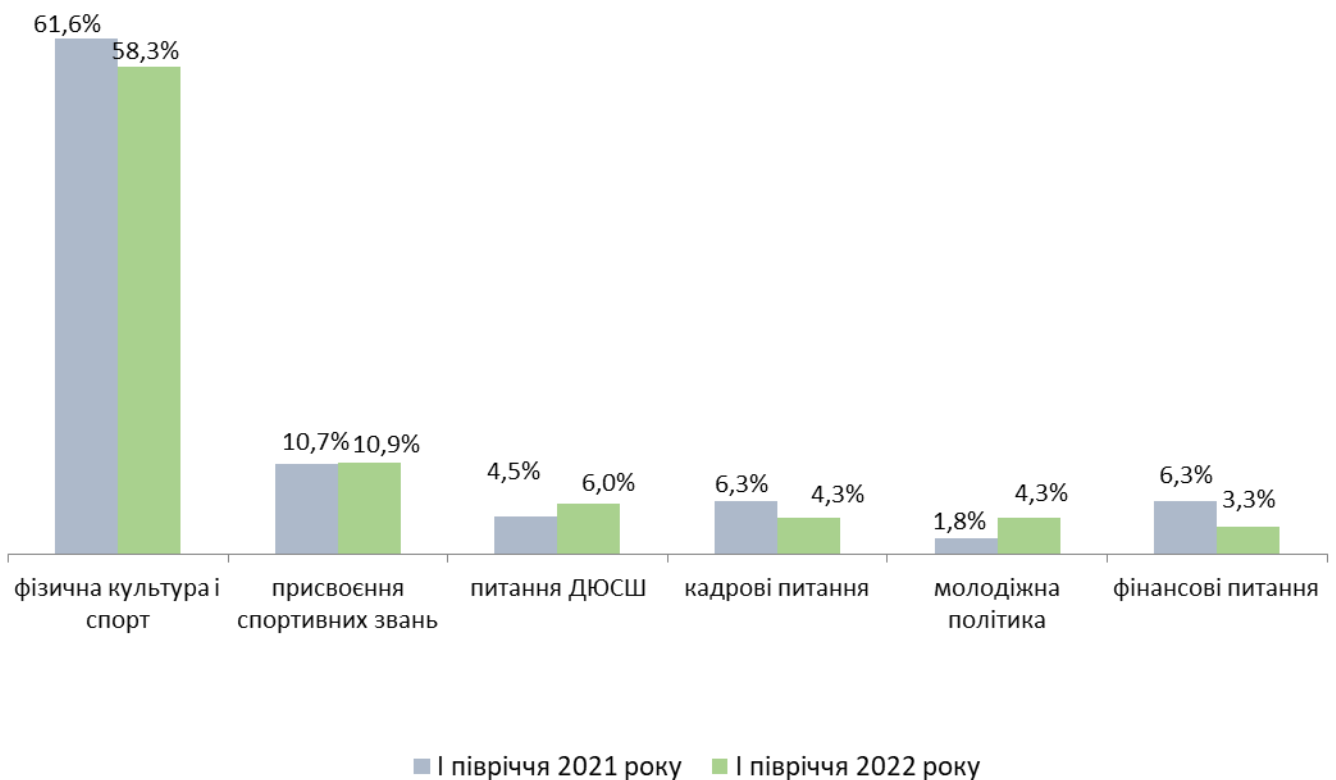
За видами документів



Результати розгляду звернень громадян



Тематика звернень громадян



**Динаміка надходжень звернень громадян
до Міністерства молоді та спорту протягом I півріччя 2022 року
в порівнянні з аналогічним періодом 2021 року**

№ з/п	Регіон	Кількість звернень громадян				зменшення/ збільшення кількості звернень громадян (%)
		I півріччя 2021 рік		I півріччя 2022 рік		
		кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	
1	АР Крим	1	0,3%	0	0,0%	-0,3%
2	Вінницька	2	0,6%	4	1,3%	0,8%
3	Волинська	4	1,1%	6	2,0%	0,9%
4	Дніпропетровська	20	5,5%	12	4,0%	-1,5%
5	Донецька	1	0,3%	8	2,6%	2,4%
6	Житомирська	4	1,1%	0	0,0%	-1,1%
7	Закарпатська	5	1,4%	1	0,3%	-1,0%
8	Запорізька	2	0,6%	16	5,3%	4,7%
9	Івано-Франківська	19	5,2%	2	0,7%	-4,6%
10	Київська	15	4,1%	11	3,6%	-0,5%
11	Кіровоградська	0	0,0%	2	0,7%	0,7%
12	Луганська	3	0,8%	2	0,7%	-0,2%
13	Львівська	12	3,3%	8	2,6%	-0,7%
14	Миколаївська	7	1,9%	1	0,3%	-1,6%
15	Одеська	10	2,8%	11	0,3%	-2,4%
16	Полтавська	11	3,0%	1	0,3%	-2,7%
17	Рівненська	5	1,4%	5	1,7%	0,3%
18	Сумська	6	1,7%	7	2,3%	0,7%
19	Тернопільська	2	0,6%	1	0,3%	-0,2%
20	Харківська	17	4,7%	23	7,6%	2,9%
21	Херсонська	2	0,6%	2	0,7%	0,1%
22	Хмельницька	4	1,1%	4	1,3%	0,2%
23	Черкаська	6	1,7%	1	0,3%	-1,3%
24	Чернівецька	3	0,8%	0	0,0%	-0,8%
25	Чернігівська	1	0,3%	4	1,3%	1,0%
26	м.Київ	109	30,0%	59	19,5%	-10,5%
27	м.Севастополь	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
	Інші держави	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
	Без адреси (тільки ел. адреса)	92	25,3%	111	36,8%	11,4%
ВСЬОГО		363		302		