

ІНФОРМАЦІЯ

про стан організації роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті та вжиті заходи, спрямовані на забезпечення гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення, за 2022 рік

Організація роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті здійснюється відповідно до:

Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 18.03.2016 № 980, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 08 квітня 2016 року за № 531/28661);

Порядку особистого прийому громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 28.03.2014 № 1010, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 17 квітня 2014 року за № 433/25210);

Порядку роботи "гарячої" телефонної лінії Міністерства молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту 22.07.2014 № 2409, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05 серпня 2014 року за № 919/25696);

Порядку проведення прямих телефонних ліній у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 10.07.2015 № 2467, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 23 липня 2015 року за № 894/27339).

Питання стану організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на особливому контролі у керівництва Мінмолодьспорту, зокрема, щомісяця проводиться аналіз звернень, які надходять до Мінмолодьспорту, що дає можливість виявити найбільш актуальні питання та визначати шляхи їх вирішення.

Упродовж 2022 року у Міністерстві молоді та спорту розглянуто 614 письмових звернення громадян з усіх регіонів України та із-за кордону (за 2021 рік – 740).

Серед них:

надійшли поштою (електронною поштою)	485 (79,0%)
подані на особистому прийомі	5 (0,8%)
надійшли з "гарячої" телефонної лінії	27 (4,4%)
надіслані за належністю від інших органів	20 (3,3%)
отримано з "Урядового контактного центру"	77 (12,5%)

Серед письмових звернень за суб'єктом надходження:

індивідуальних	575 (93,6%)
колективних	39 (6,4%)

За ознакою надходження:

первинних	528 (86,0%)
повторних	71 (11,6%)
дублетних	15 (2,4%)

За видом документів:

заяв (клопотань)	539 (87,8%)
скарг	51 (8,3%)
пропозицій	24 (3,9%)

За кореспондентами:

Офіс Президента України	2 (0,6%)
Верховна Рада України	3 (0,5%)
Кабінет Міністрів України	4 (0,6%)
міністерства та інші організації	6 (1,0%)
Урядовий контактний центр	77 (12,5)
від громадян	517 (84,2%)

У результаті аналізу та узагальнення звернень визначено найбільш актуальні питання, що хвилюють громадян, зокрема усі звернення розподілені за тематикою у такому порядку:

фізична культура і спорт	348 (56,7%)
присвоєння спортивних звань	62 (10,1%)
питання ДЮСШ	38 (6,2%)
кадрові питання	36 (5,9%)
молодіжна політика	31 (5,0%)
фінансові питання	18 (2,9%)
інші	81 (13,2%)

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом 2022 року у зверненнях до Мінмолодьспорту, провідне місце, як і в аналогічному періоді попереднього року, займають питання, що стосуються фізичної культури та спорту і становлять 56,7% усіх звернень.

З метою забезпечення відкритості й прозорості діяльності Міністерства молоді та спорту України на офіційному вебсайті функціонують розділи: "Громадянам", "Контакти", де розміщені всі види зв'язку, якими можуть скористатися громадяни для отримання необхідних роз'яснень.

Для оперативного реагування на проблемні питання громадян у Мінмолодьспорті функціонує "гаряча" телефонна лінія. У 2022 році зареєстровано 642 звернення на "гарячу" телефонну лінію, 27 із них потребували додаткового вивчення і були розглянуті в тому ж порядку, що і письмові звернення.

Також слід зазначити, що громадяни мають можливість звернутися до Мінмолодьспорту електронною поштою і відсоток таких звернень у 2022 році становить 38,9%.

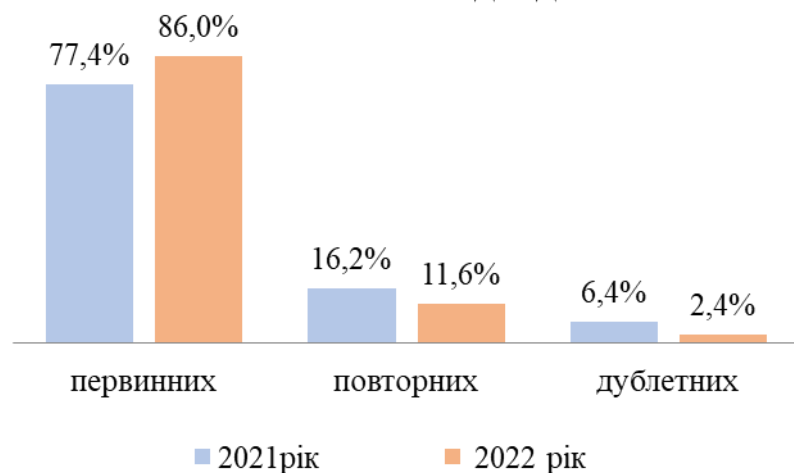
З "Урядового контактного центру" надійшло 77 (12,5%) звернень, на які були надані відповідні роз'яснення та рекомендації щодо порушених питань.

За регіональною ознакою найбільше звернень надійшло з м. Києва – 112 (18,2%) та з Харківської області – 30 (6,2 %).

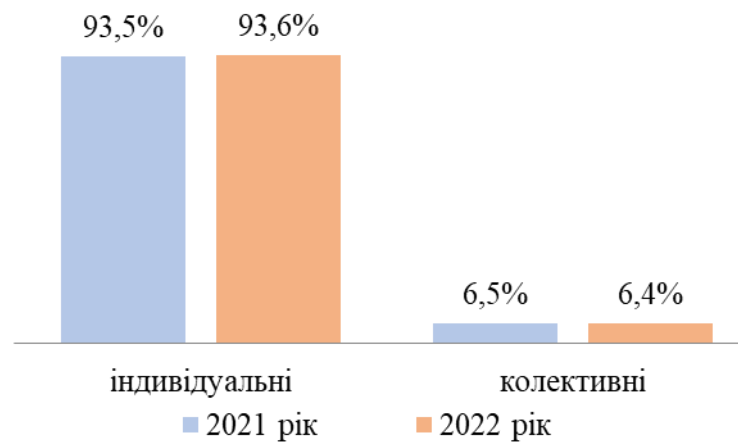
За результатами розгляду позитивно вирішено 13,2% питань, що порушені у зверненнях; надано роз'яснень та необхідну інформацію – 77,7%; надіслано за належністю (переважно питання сім'ї та дітей) – 5,7%; залишається на розгляді – 1,8%.

Реалізація завдань, визначених Указом Президента України та дорученням Кабінету Міністрів України, перебуває на постійному контролі у керівництва Міністерства молоді та спорту України.

За ознакою надходження



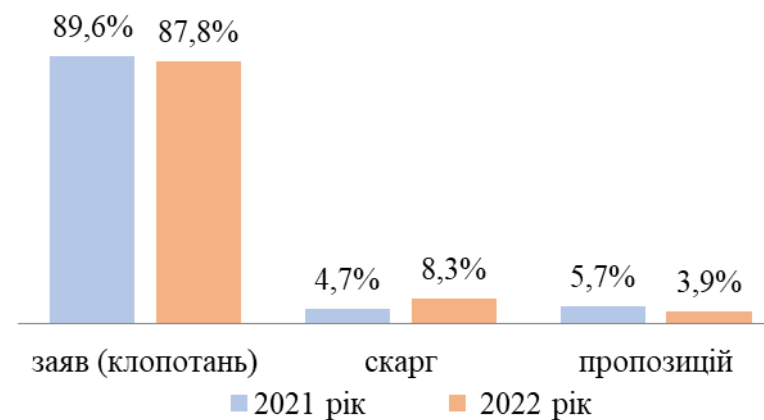
За суб'єктом надходження



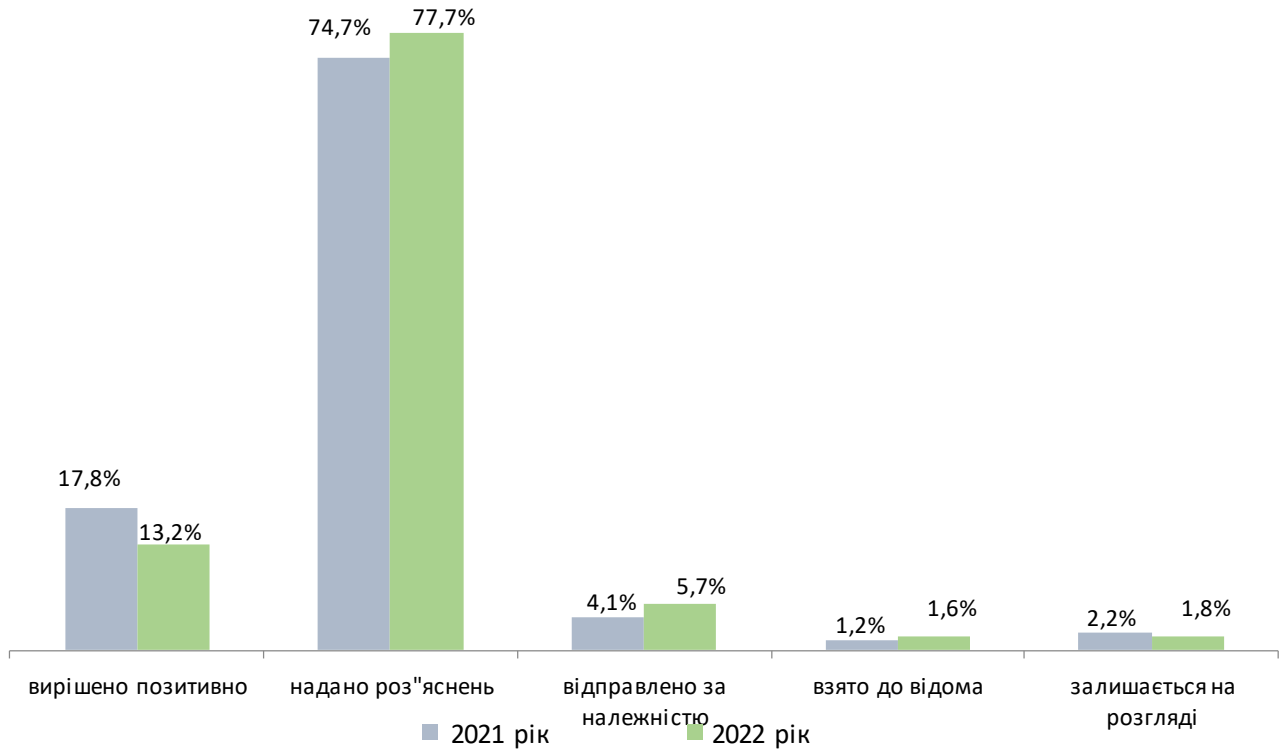
Надходження звернень громадян



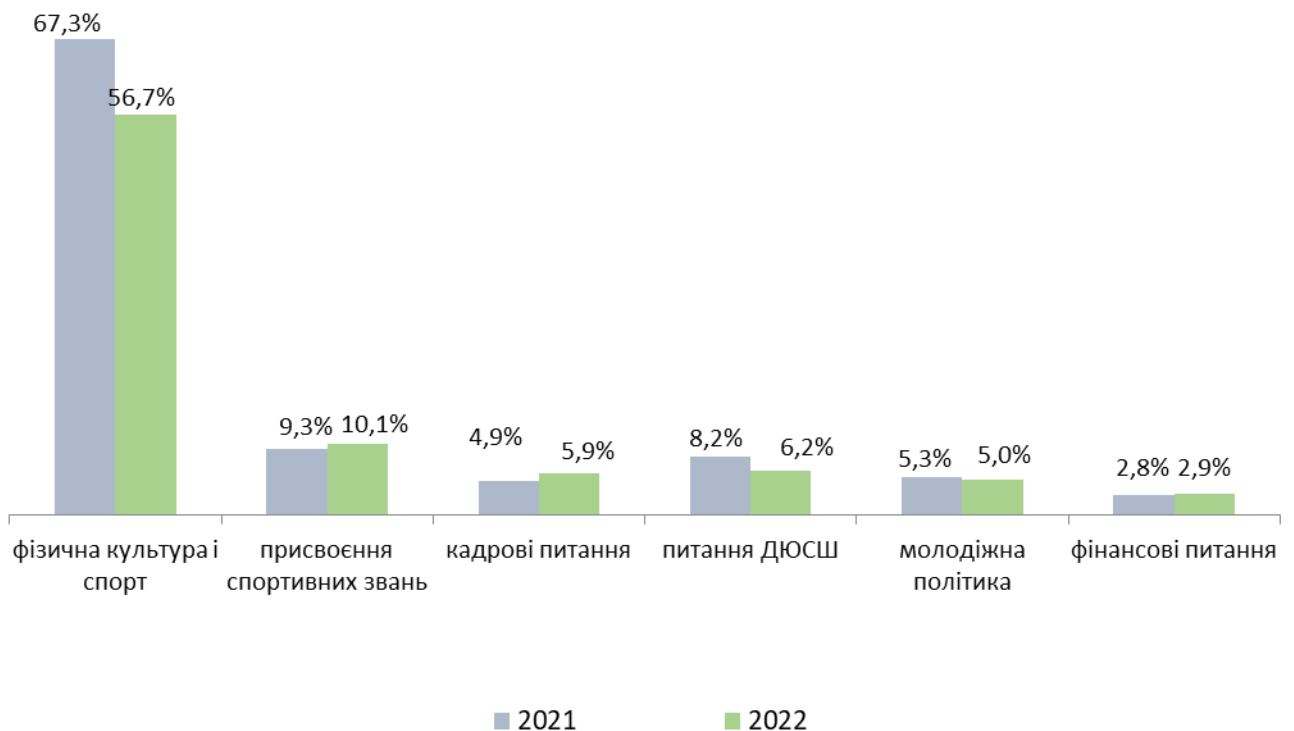
За видами документів



Результати розгляду звернень громадян



Тематика звернень громадян



**Динаміка надходжень звернень громадян
до Міністерства молоді та спорту протягом 2022 року
в порівнянні з аналогічним періодом 2021 року**

№ з/п	Регіон	Кількість звернень громадян				зменшення/ збільшення кількості звернень громадян (%)
		2021 рік		2022 рік		
		кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	
1	АР Крим	1	0,1%	1	0,2%	0,0%
2	Вінницька	6	0,8%	10	1,6%	0,8%
3	Волинська	9	1,2%	6	1,0%	-0,2%
4	Дніпропетровська	50	6,8%	27	4,4%	-2,4%
5	Донецька	9	1,2%	12	2,0%	0,7%
6	Житомирська	9	1,2%	2	0,3%	-0,9%
7	Закарпатська	7	0,9%	3	0,5%	-0,5%
8	Запорізька	11	1,5%	24	3,9%	2,4%
9	Івано-Франківська	21	2,8%	3	0,5%	-2,3%
10	Київська	30	4,1%	27	4,4%	0,3%
11	Кіровоградська	1	0,1%	2	0,3%	0,2%
12	Луганська	5	0,7%	3	0,5%	-0,2%
13	Львівська	23	3,1%	19	3,1%	0,0%
14	Миколаївська	20	2,7%	1	0,2%	-2,5%
15	Одеська	24	3,2%	30	4,9%	1,6%
16	Полтавська	26	3,5%	4	0,7%	-2,9%
17	Рівненська	7	0,9%	5	0,8%	-0,1%
18	Сумська	18	2,4%	20	3,3%	0,8%
19	Тернопільська	6	0,8%	3	0,5%	-0,3%
20	Харківська	31	4,2%	38	6,2%	2,0%
21	Херсонська	7	0,9%	3	0,5%	-0,5%
22	Хмельницька	13	1,8%	5	0,8%	-0,9%
23	Черкаська	13	1,8%	2	0,3%	-1,4%
24	Чернівецька	6	0,8%	4	0,7%	-0,2%
25	Чернігівська	6	0,8%	9	1,5%	0,7%
26	м.Київ	213	28,8%	112	18,2%	-10,5%
27	м.Севастополь	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
	Інші держави	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
	Без адреси (тільки ел. адреса)	168	22,7%	239	38,9%	16,2%
ВСЬОГО		740		614		