

Інформація
про стан організації роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті
та вжиті заходи, спрямовані на забезпечення гарантування реалізації
конституційного права громадян на звернення,
за I півріччя 2023 року

Організація роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті здійснюється відповідно до:

Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 18.03.2016 № 980, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 08 квітня 2016 року за № 531/28661);

Порядку особистого прийому громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 28.03.2014 № 1010, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 17 квітня 2014 року за № 433/25210);

Порядку роботи "гарячої" телефонної лінії Міністерства молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту 22.07.2014 № 2409, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05 серпня 2014 року за № 919/25696);

Порядку проведення прямих телефонних ліній у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 10.07.2015 № 2467, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 23 липня 2015 року за № 894/27339).

Питання стану організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на особливому контролі у керівництва Мінмолодьспорту, зокрема, щомісяця проводиться аналіз звернень, які надходять до Мінмолодьспорту, що дає можливість виявити найбільш актуальні питання та визначати шляхи їх вирішення.

Упродовж I півріччя 2023 року у Міністерстві молоді та спорту розглянуто 390 письмових звернень громадян з усіх регіонів України та із-за кордону (за I півріччя 2022 року – 302).

Серед них:

надійшли поштою (електронною поштою)	324 (83,1%)
подані на особистому прийомі	5 (1,3%)
надійшли з "гарячої" телефонної лінії	11 (2,8%)
надіслані за належністю від інших органів	12 (3,1%)
отримано з "Урядового контактного центру"	38 (9,7%)

Серед письмових звернень за суб'єктом надходження:

індивідуальних	364 (93,3%)
колективних	26 (6,7%)

За ознакою надходження:

первинних	312 (80,0%)
повторних	61 (15,6%)
дублетних	17 (4,4%)

За видом документів:

заяв (клопотань)	362 (89,6%)
скарг	17 (4,4%)
пропозицій	11 (2,8%)

За кореспондентами:

Офіс Президента України	2 (0,5%)
міністерства та інші організації	12 (3,1%)
Урядовий контактний центр	38 (9,7%)
від громадян	338 (86,7%)

У результаті аналізу та узагальнення звернень визначено найбільш актуальні питання, що хвилюють громадян, зокрема усі звернення розподілені за тематикою у такому порядку:

фізична культура і спорт	234 (60,0%)
присвоєння спортивних звань	40 (10,3%)
питання ДЮСШ	27 (6,9%)
кадрові питання	16 (4,1%)
молодіжна політика	12 (3,1%)
фінансові питання	7 (3,8 %)
інші	39 (12,9%)

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом I півріччя 2023 року у зверненнях до Мінмолодьспорту, провідне місце, як і в аналогічному періоді попереднього року, займають питання, що стосуються фізичної культури та спорту, і становлять 60,0% усіх звернень.

З метою забезпечення відкритості й прозорості діяльності Міністерства молоді та спорту України на офіційному вебсайті функціонують розділи: "Громадянам", "Контакти", де розміщені всі види зв'язку, якими можуть скористатися громадяни для отримання необхідних роз'яснень.

Для оперативного реагування на проблемні питання громадян у Мінмолодьспорті функціонує "гаряча" телефонна лінія. За I півріччя 2023 року зареєстровано 219 звернень на "гарячу" телефонну лінію 11 із них потребувало додаткового вивчення і було розглянуто в тому ж порядку, що і письмові звернення.

Керівництво Мінмолодьспорту відповідно до затверджених графіків проводить прямі телефонні лінії, що надає можливість громадянам оперативно отримати відповіді на запитання.

Також, слід зазначити, що громадяни мають можливість звернутися до Мінмолодьспорту електронною поштою і відсоток таких звернень в I півріччі 2023 року становить 28,5%.

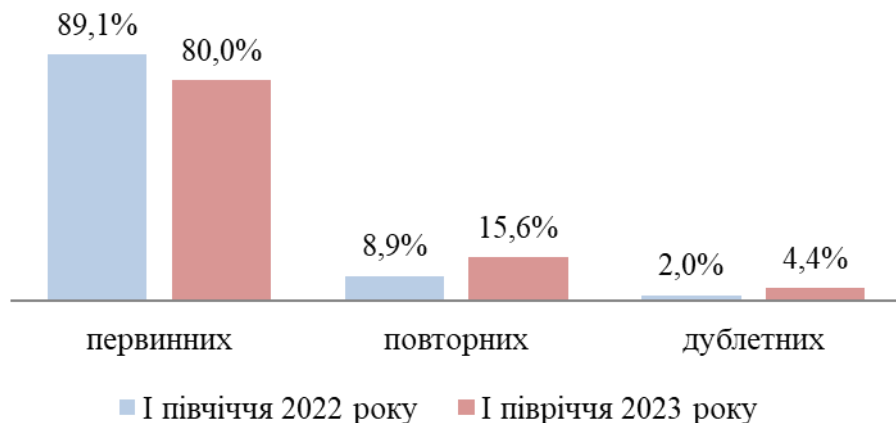
З "Урядового контактного центру" надійшло 38 (9,7%) звернень, на які були надані відповідні роз'яснення та рекомендації щодо порушених питань.

За регіональною ознакою найбільше звернень надійшло з м. Києва – 92 (23,6%) та з Дніпропетровської області – 31 (7,9 %).

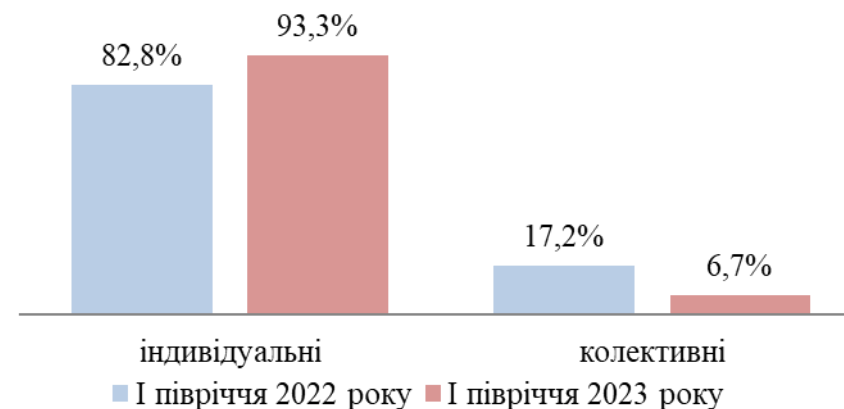
За результатами розгляду позитивно вирішено 16,2% питань, що порушені у зверненнях; надано роз'яснень та необхідну інформацію – 73,6%; надіслано за належністю (переважно питання сім'ї та дітей) – 6,2%; залишається на розгляді – 2,8%.

Реалізація завдань, визначених Указом Президента України та дорученням Кабінету Міністрів України, перебуває на постійному контролі у керівництва Міністерства молоді та спорту України.

За ознакою надходження



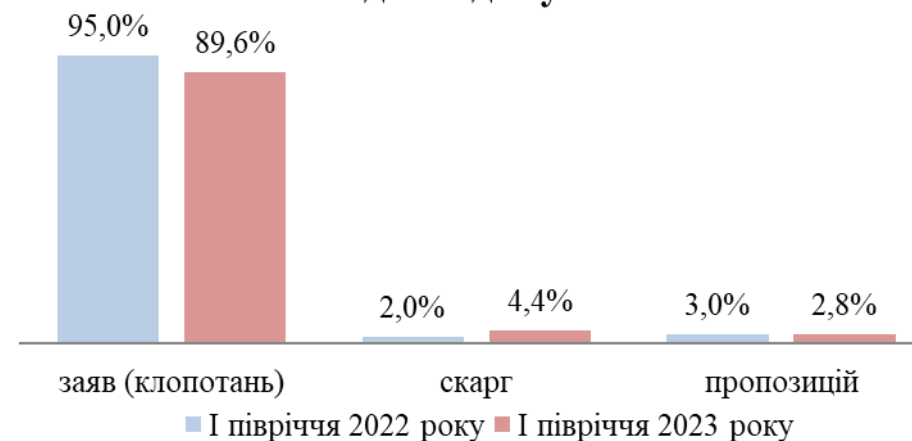
За суб'єктом надходження



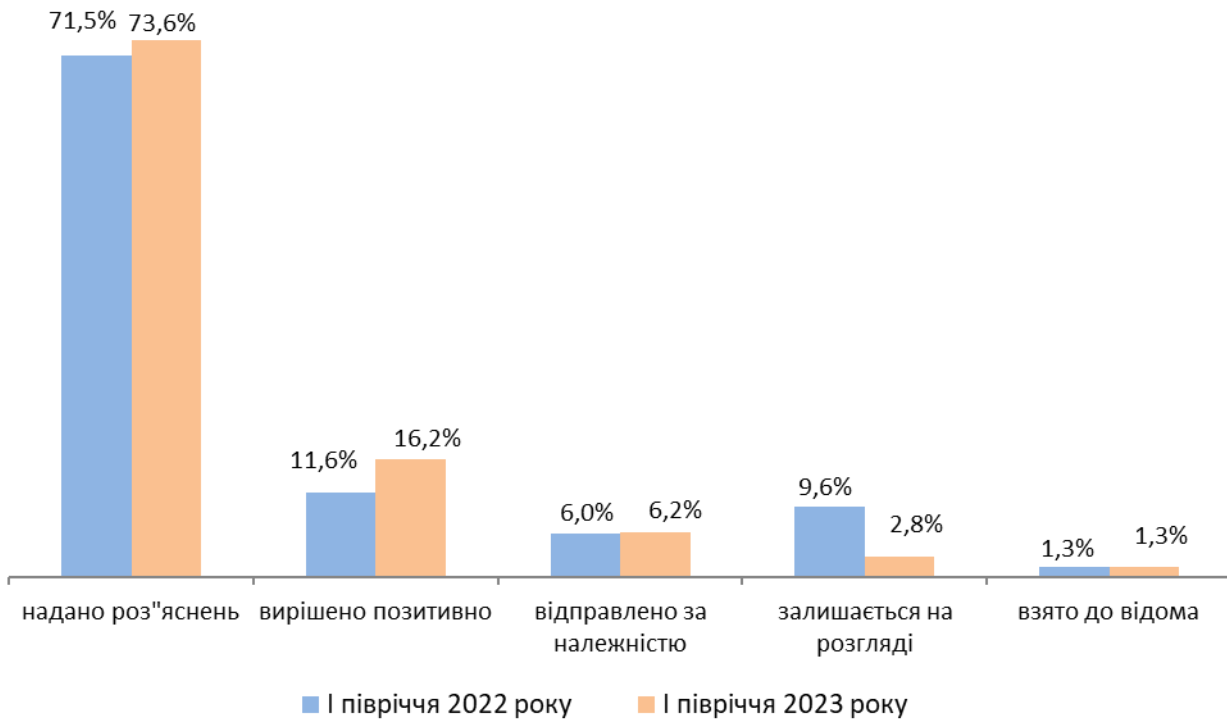
Надходження звернень громадян



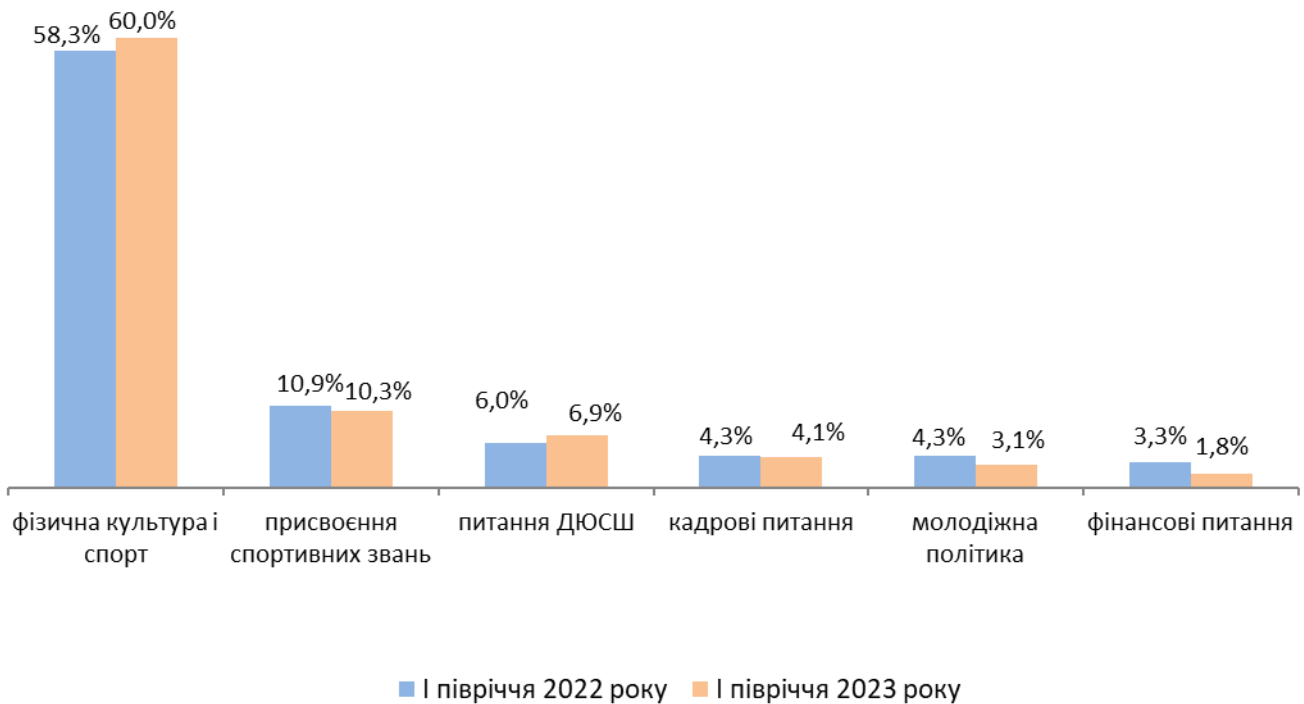
За видами документів



Результати розгляду звернень громадян



Тематика звернень громадян



**Динаміка надходжень звернень громадян
до Міністерства молоді та спорту протягом I півріччя 2023 року
в порівнянні з аналогічним періодом 2022 року**

№ з/п	Регіон	Кількість звернень громадян				зменшення/ збільшення кількості звернень громадян (%)
		I півріччя 2022 рік		I півріччя 2023 рік		
		кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	
1	АР Крим	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
2	Вінницька	4	1,3%	6	1,5%	0,2%
3	Волинська	6	2,0%	2	0,5%	-1,5%
4	Дніпропетровська	12	4,0%	31	7,9%	4,0%
5	Донецька	8	2,6%	0	0,0%	-2,6%
6	Житомирська	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
7	Закарпатська	1	0,3%	9	2,3%	2,0%
8	Запорізька	16	5,3%	5	1,3%	-4,0%
9	Івано-Франківська	2	0,7%	6	1,5%	0,9%
10	Київська	11	3,6%	26	6,7%	3,0%
11	Кіровоградська	2	0,7%	1	0,3%	-0,4%
12	Луганська	2	0,7%	1	0,3%	-0,4%
13	Львівська	8	2,6%	18	4,6%	2,0%
14	Миколаївська	1	0,3%	4	1,0%	0,7%
15	Одеська	11	3,6%	19	1,0%	-2,6%
16	Полтавська	1	0,3%	6	1,5%	1,2%
17	Рівненська	5	1,7%	4	1,0%	-0,6%
18	Сумська	7	2,3%	9	2,3%	0,0%
19	Тернопільська	1	0,3%	2	0,5%	0,2%
20	Харківська	23	7,6%	25	6,4%	-1,2%
21	Херсонська	2	0,7%	2	0,5%	-0,1%
22	Хмельницька	4	1,3%	0	0,0%	-1,3%
23	Черкаська	1	0,3%	4	1,0%	0,7%
24	Чернівецька	0	0,0%	2	0,5%	0,5%
25	Чернігівська	4	1,3%	5	1,3%	0,0%
26	м.Київ	59	19,5%	92	23,6%	4,1%
27	м.Севастополь	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
	Інші держави	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
	Без адреси (тільки ел. адреса)	111	36,8%	111	28,5%	-8,3%
ВСЬОГО		302		390		