

Додаток 1
до службової записки
"Щодо розміщення інформації на
офіційному вебсайті Мінмолодьспорту"

**Інформація
про стан організації роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті
та вжиті заходи, спрямовані на забезпечення гарантування реалізації
конституційного права громадян на звернення,
за 2024 рік**

Організація роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті здійснюється відповідно до:

Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 18.03.2016 № 980, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 08 квітня 2016 року за № 531/28661);

Порядку особистого прийому громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 28.03.2014 № 1010, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 17 квітня 2014 року за № 433/25210);

Порядку роботи "гарячої" телефонної лінії Міністерства молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту 22.07.2014 № 2409, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05 серпня 2014 року за № 919/25696).

Питання стану організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на особливому контролі у керівництва Мінмолодьспорту, зокрема, щомісяця проводиться аналіз звернень, які надходять до Мінмолодьспорту, що дає можливість виявити найбільш актуальні питання та визначати шляхи їх вирішення.

Упродовж 2024 року у Міністерстві молоді та спорту України розглянуто 773 письмових звернення громадян з усіх регіонів України та із-за кордону (за 2023 рік – 703).

Серед них:

надійшли поштою (електронною поштою)	651(84,2%)
подані на особистому прийомі	13 (1,7%)
надійшли з "гарячої" телефонної лінії	13 (1,7%)
надіслані за належністю від інших органів	31 (4,0%)
отримано з "Урядового контактного центру"	65 (8,4%)

Серед письмових звернень за суб'єктом надходження:

індивідуальних	732 (94,7%)
колективних	41 (5,3%)

За ознакою надходження:

первинних	669 (86,5%)
повторних	87 (11,3%)
дублетних	17 (2,2%)

За видом документів:

заяв (клопотань)	725 (93,8%)
скарг	23 (3,0%)
пропозицій	25 (3,2%)

За кореспондентами:

Офіс Президента України	24 (3,1%)
Кабінет Міністрів України	3 (0,4%)
міністерства та інші організації	4 (0,5%)
Урядовий контактний центр	65 (8,4%)
від громадян	677 (87,6%)

У результаті аналізу та узагальнення звернень визначено найбільш актуальні питання, що хвилюють громадян, зокрема усі звернення розподілені за тематикою у такому порядку:

фізична культура і спорт	499 (65,5%)
молодіжна політика	101 (13,3%)
присвоєння спортивних звань	87 (11,4%)
питання ДЮСШ	41 (5,4%)
кадрові питання	27 (3,5%)
фінансові питання	7 (0,9%)

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом 2024 року у зверненнях до Мінмолодьспорту, провідне місце, як і в аналогічному періоді попереднього року, займають питання, що стосуються фізичної культури та спорту, і становлять 65,5% усіх звернень.

З метою забезпечення відкритості й прозорості діяльності Міністерства молоді та спорту України на офіційному вебсайті функціонують розділи: "Громадянам", "Контакти", де розміщені всі види зв'язку, якими можуть скористатися громадяни для отримання необхідних роз'яснень.

Для оперативного реагування на проблемні питання громадян у Мінмолодьспорті функціонує "гаряча" телефонна лінія. За 2024 рік зареєстровано 247 звернень на "гарячу" телефонну лінію, 13 із них потребувало додаткового вивчення і було розглянуто в тому ж порядку, що і письмові звернення.

Також, слід зазначити, що громадяни мають можливість звернутися до Мінмолодьспорту електронною поштою і відсоток таких звернень у 2024 році становить 25,7%.

З "Урядового контактного центру" надійшло 65 (8,4%) звернень, на які були надані відповідні роз'яснення та рекомендації щодо порушених питань.

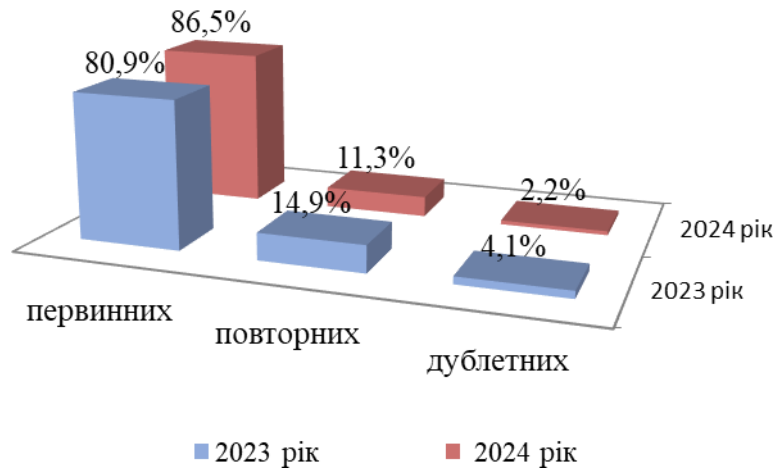
За регіональною ознакою найбільше звернень надійшло з м. Києва – 192 (24,8%) та з Київської області – 68 (8,8 %).

За результатами розгляду позитивно вирішено 14,9% питань, що порушені у зверненнях; надано роз'яснень та необхідну інформацію – 75,5%; надіслано за належністю – 7,2%; залишається на розгляді – 0,8%.

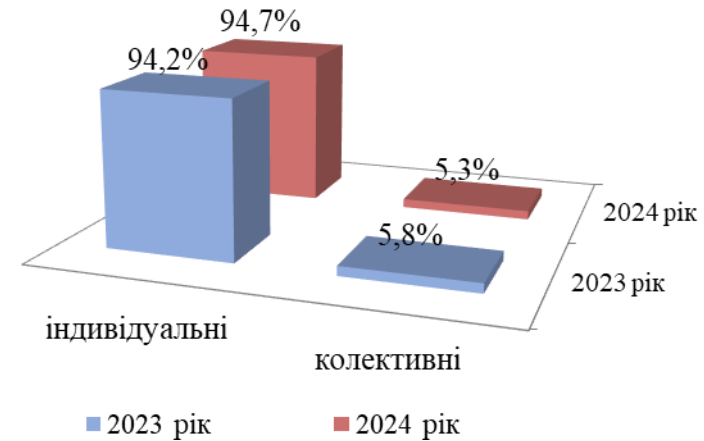
Реалізація завдань, визначених Указом Президента України та дорученням Кабінету Міністрів України, перебуває на постійному контролі у керівництва Міністерства молоді та спорту України.

Додаток 2
до листа Міністерства молоді та спорту України
"Про стан організації роботи зі зверненнями громадян у
Мінмолодьспорту"

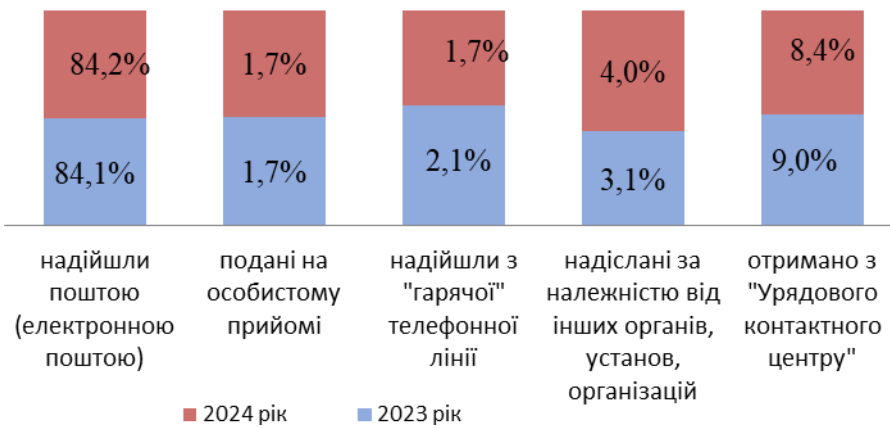
За ознакою надходження



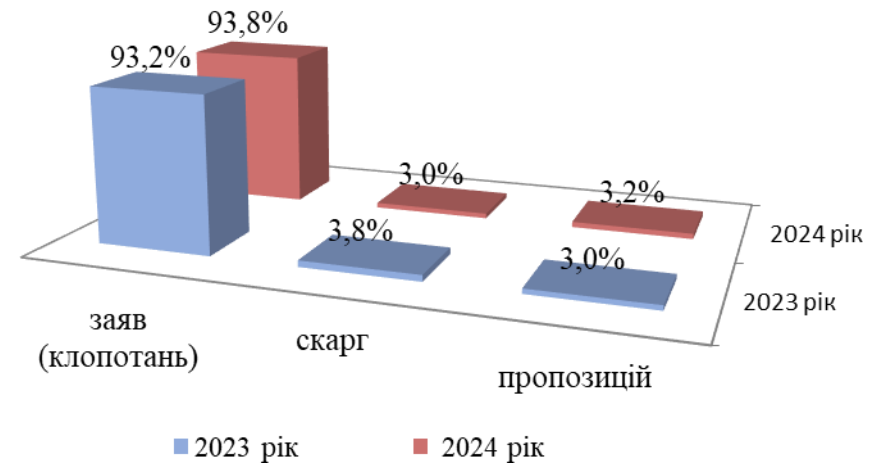
За суб'єктом надходження



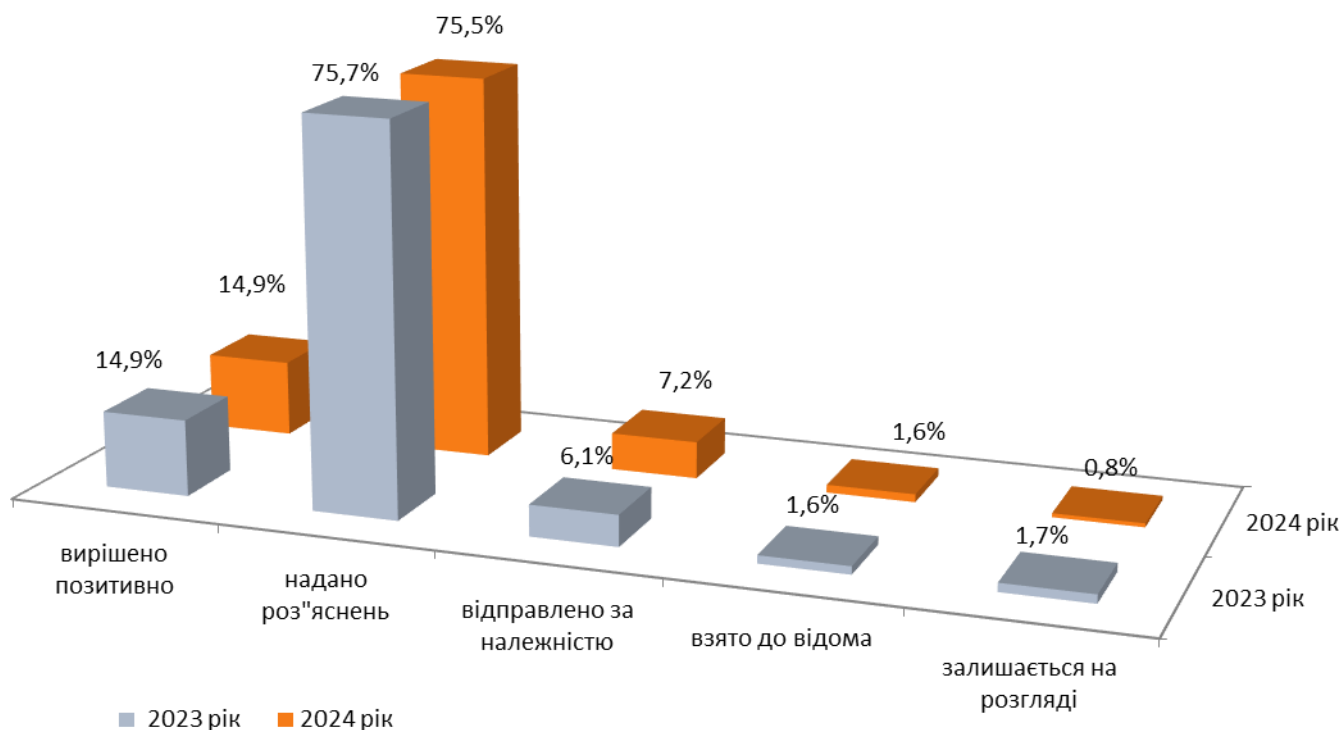
Надходження звернень громадян



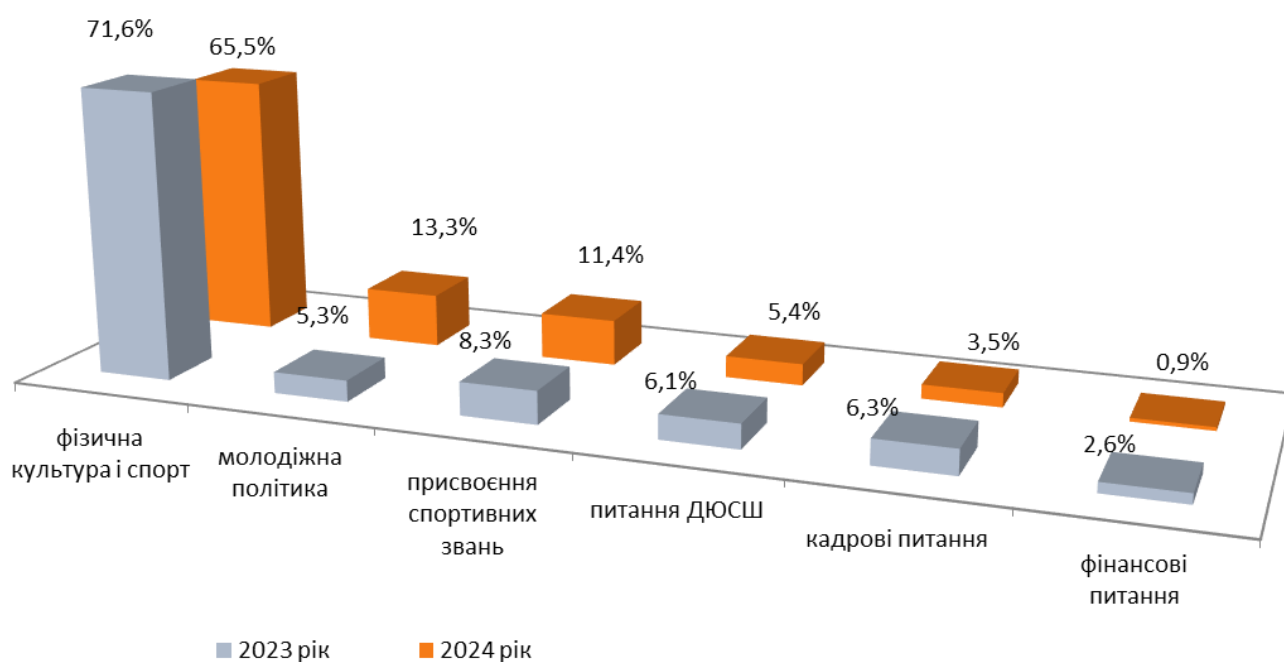
За видами документів



Результати розгляду звернень громадян



Тематика звернень громадян



**Динаміка надходжень звернень громадян
до Міністерства молоді та спорту протягом 2024 року
в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року**

№ з/п	Регіон	Кількість звернень громадян				зменшення/ збільшення кількості звернень громадян (%)
		2023 рік		2024 рік		
		кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	
1	АР Крим	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
2	Вінницька	14	2,0%	14	1,8%	-0,2%
3	Волинська	2	0,3%	2	0,3%	0,0%
4	Дніпропетровська	47	6,7%	44	5,7%	-1,0%
5	Донецька	3	0,4%	6	0,8%	0,3%
6	Житомирська	3	0,4%	20	2,6%	2,2%
7	Закарпатська	13	1,8%	7	0,9%	-0,9%
8	Запорізька	12	1,7%	15	1,9%	0,2%
9	Івано-Франківська	9	1,3%	4	0,5%	-0,8%
10	Київська	45	6,4%	68	8,8%	2,4%
11	Кіровоградська	4	0,6%	14	1,8%	1,2%
12	Луганська	5	0,7%	6	0,8%	0,1%
13	Львівська	34	4,8%	40	5,2%	0,3%
14	Миколаївська	12	1,7%	11	1,4%	-0,3%
15	Одеська	22	3,1%	28	3,6%	0,5%
16	Полтавська	19	2,7%	10	1,3%	-1,4%
17	Рівненська	6	0,9%	8	1,0%	0,2%
18	Сумська	17	2,4%	25	3,2%	0,8%
19	Тернопільська	6	0,9%	8	1,0%	0,2%
20	Харківська	38	5,4%	19	2,5%	-2,9%
21	Херсонська	5	0,7%	6	0,8%	0,1%
22	Хмельницька	9	1,3%	5	0,6%	-0,6%
23	Черкаська	7	1,0%	9	1,2%	0,2%
24	Чернівецька	2	0,3%	5	0,6%	0,4%
25	Чернігівська	8	1,1%	8	1,0%	-0,1%
26	м.Київ	202	28,7%	192	24,8%	-3,9%
27	м.Севастополь	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
	Інші держави	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
	Без адреси (тільки ел. адрес)	159	22,6%	199	25,7%	3,1%
ВСЬОГО		703		773		

Міністерство молоді та спорту України

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.10.2024 по 31.12.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	169	10	13	0	4	4	159	6	28	0	113	0	20	3	0	5	459
2	Від громадян на особистому прийомі	2	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	15	1	1	0	0	0	14	1	0	0	15	0	0	0	0	0	17
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	12	0	0	0	4	5	7	0	0	0	9	0	2	0	0	1	12
	Разом	198	11	15	0	8	9	182	7	28	0	139	0	22	3	0	6	490

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Виконуючий обов'язки державного секретаря

Дмитро ПАНЬКО

Міністерство молоді та спорту України

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.10.2024 по 31.12.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
1	Від громадян поштою	169	0	0	0	3	0	1	5	0	0	0	0	0	0	1	142	0	0	0	1	0	13	1	0	0	0	0	0	2	459
2	Від громадян на особистому прийомі	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
4	Через органи влади	15	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17		
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Від інших органів, установ організації	12	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	0	12		
	Разом	198	0	0	0	18	0	1	6	0	0	0	0	0	0	1	150	0	0	0	2	0	16	1	0	0	0	3	490		

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємство; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комуніальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сім'яна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, між державні і між національні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Виконуючий обов'язки державного секретаря

Дмитро ПАНЬКО

Міністерство молоді та спорту України

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	664	34	68	0	12	10	639	15	108	0	493	0	50	8	2	5	1913
2	Від громадян на особистому прийомі	13	2	9	0	0	0	13	0	1	0	12	0	0	0	0	0	16
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	27	4	6	0	1	0	25	2	0	0	27	0	0	0	0	0	62
5	з них від КМУ	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	69	1	14	0	22	15	48	6	6	0	52	0	6	4	0	1	119
	Разом	773	41	97	0	35	25	725	23	115	0	584	0	56	12	2	6	2110

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Виконуючий обов'язки державного секретаря

Дмитро ПАНЬКО

Міністерство молоді та спорту України

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2024 по 31.12.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																											Кількість
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	664	0	0	0	17	0	1	21	0	0	0	0	0	10	2	539	1	1	0	1	0	53	1	2	1	0	0	14	1913
2	Від громадян на особистому прийомі	13	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	16	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	27	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	62	
5	з них від КМУ	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ організації	69	0	0	0	5	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	45	0	0	0	1	0	10	0	0	0	1	0	119	
	Разом	773	0	0	0	41	0	1	23	0	1	0	0	10	2	602	1	1	0	2	0	65	1	2	1	1	0	2110		

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комуніальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, між державні і між національні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Виконуючий обов'язки державного секретаря

Дмитро ПАНЬКО