

**Інформація**  
**про стан організації роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті**  
**та вжиті заходи, спрямовані на забезпечення гарантування реалізації**  
**конституційного права громадян на звернення,**  
**за I півріччя 2024 року**

Організація роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті здійснюється відповідно до:

Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 18.03.2016 № 980, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 08 квітня 2016 року за № 531/28661);

Порядку особистого прийому громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 28.03.2014 № 1010, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 17 квітня 2014 року за № 433/25210);

Порядку роботи "гарячої" телефонної лінії Міністерства молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту 22.07.2014 № 2409, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05 серпня 2014 року за № 919/25696).

Питання стану організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на особливому контролі у керівництва Мінмолодьспорту, зокрема, щомісяця проводиться аналіз звернень, які надходять до Мінмолодьспорту, що дає можливість виявити найбільш актуальні питання та визначати шляхи їх вирішення.

Упродовж I півріччя 2024 року у Міністерстві молоді та спорту України розглянуто 337 письмових звернень громадян з усіх регіонів України та із-за кордону (за I півріччя 2023 року – 390).

*Серед них:*

надійшли поштою (електронною поштою)	273 (81,0%)
подані на особистому прийомі	10 ( 3,0%)
надійшли з "гарячої" телефонної лінії	6 (1,8%)
надіслані за належністю від інших органів	10 (3,0%)
отримано з "Урядового контактного центру"	38 (11,3%)

*Серед письмових звернень за суб'єктом надходження:*

індивідуальних	321 (95,3%)
----------------	-------------

колективних	16 (4,7%)
<i>За ознакою надходження:</i>	
первинних	291 (86,3%)
повторних	38 (11,3%)
дублетних	8 (2,4%)
<i>За видом документів:</i>	
заяв (клопотань)	313 (92,9%)
скарг	12 (3,6%)
пропозицій	12 (3,6%)
<i>За кореспондентами:</i>	
Офіс Президента України	4 (1,2%)
міністерства та інші організації	6 (1,8%)
Урядовий контактний центр	38 (11,3%)
від громадян	289 (85,7%)

У результаті аналізу та узагальнення звернень визначено найбільш актуальні питання, що хвилюють громадян, зокрема усі звернення розподілені за тематикою у такому порядку:

фізична культура і спорт	211 (67,0%)
присвоєння спортивних звань	45 (14,3%)
питання ДЮСШ	19 (6,0%)
кадрові питання	18 (5,7%)
молодіжна політика	15 (4,8%)
фінансові питання	7 (2,2%)

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом I півріччя 2024 року у зверненнях до Мінмолодьспорту, провідне місце, як і в аналогічному періоді попереднього року, займають питання, що стосуються фізичної культури та спорту, і становлять 67,0% усіх звернень.

З метою забезпечення відкритості й прозорості діяльності Міністерства молоді та спорту України на офіційному вебсайті функціонують розділи: "Громадянам", "Контакти", де розміщені всі види зв'язку, якими можуть

скористатися громадяни для отримання необхідних роз'яснень.

Для оперативного реагування на проблемні питання громадян у Мінмолодьспорті функціонує "гаряча" телефонна лінія. За I півріччя 2024 року зареєстровано 197 звернень на "гарячу" телефонну лінію, 6 із них потребувало додаткового вивчення і було розглянуто в тому ж порядку, що і письмові звернення.

Також, слід зазначити, що громадяни мають можливість звернутися до Мінмолодьспорту електронною поштою і відсоток таких звернень в I півріччі 2024 року становить 9,5%.

З "Урядового контактного центру" надійшло 38 (11,2%) звернень, на які були надані відповідні роз'яснення та рекомендації щодо порушених питань.

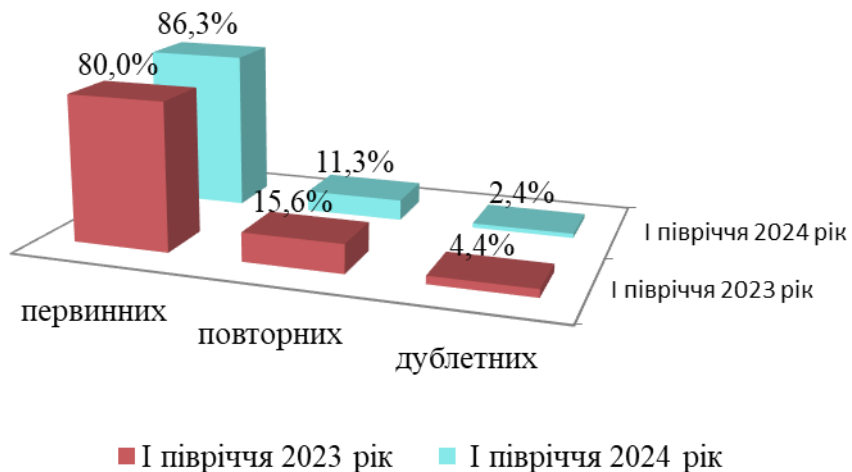
За регіональною ознакою найбільше звернень надійшло з м. Києва – 115 (34,1%) та з Київської області – 39 (11,6 %).

За результатами розгляду позитивно вирішено 20,2% питань, що порушені у зверненнях; надано роз'яснень та необхідну інформацію – 65,6%; надіслано за належністю (переважно питання сім'ї та дітей) – 7,4%; залишається на розгляді – 5,6%.

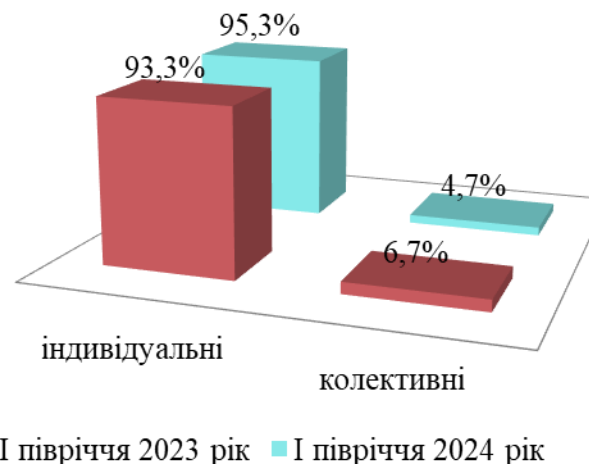
Реалізація завдань, визначених Указом Президента України та дорученням Кабінету Міністрів України, перебуває на постійному контролі у керівництва Міністерства молоді та спорту України.

---

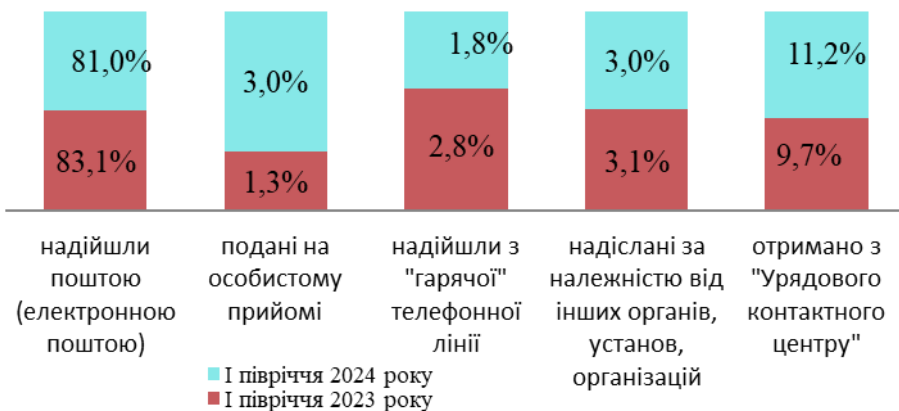
### За ознакою надходження



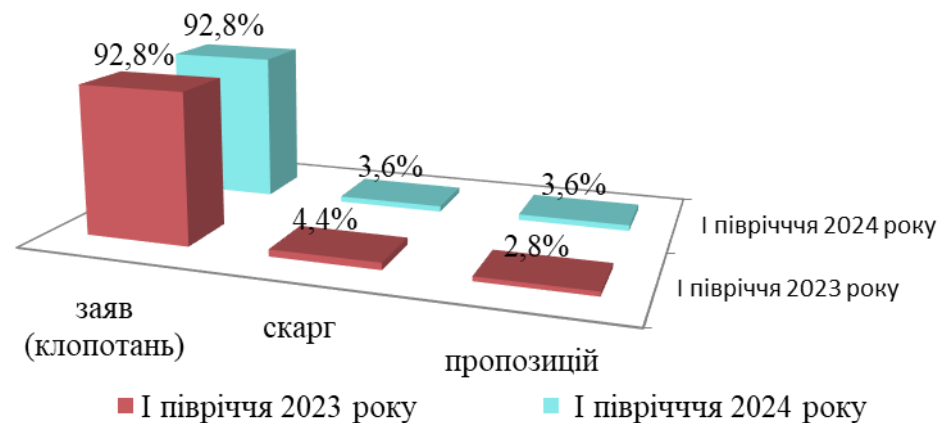
### За суб'єктом надходження



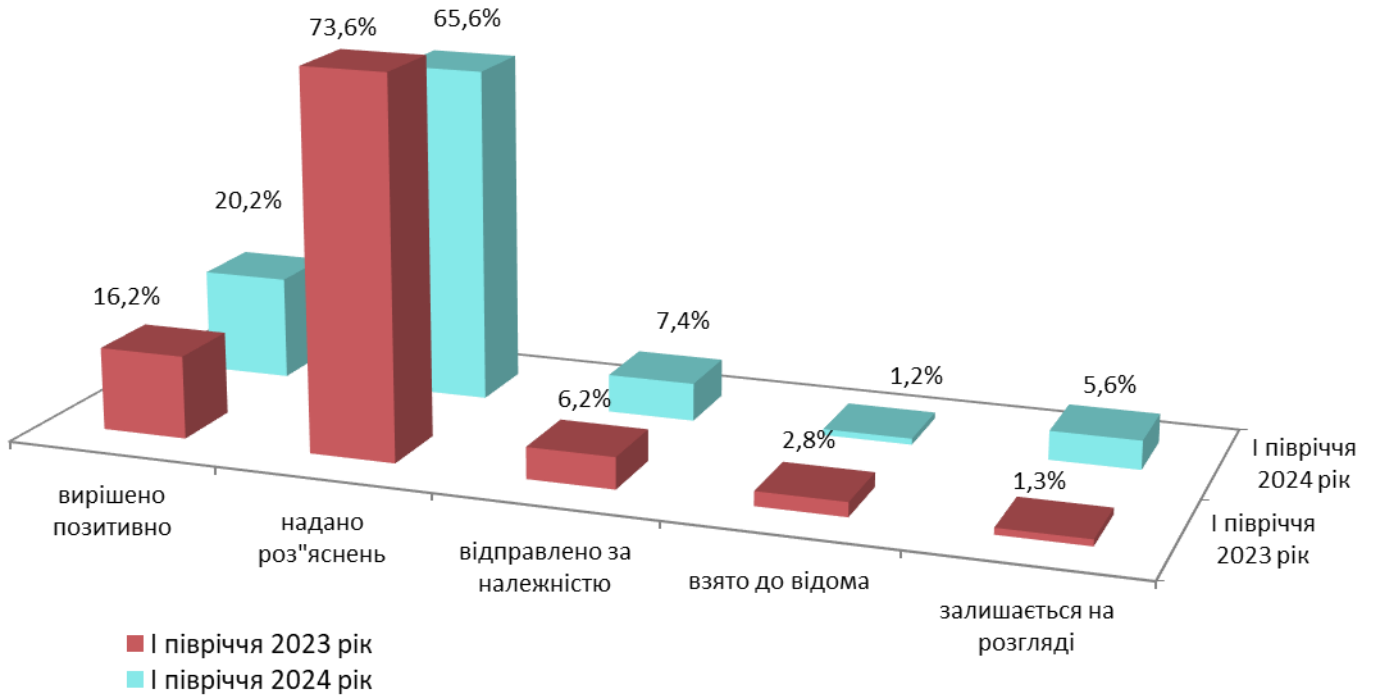
### Надходження звернень громадян



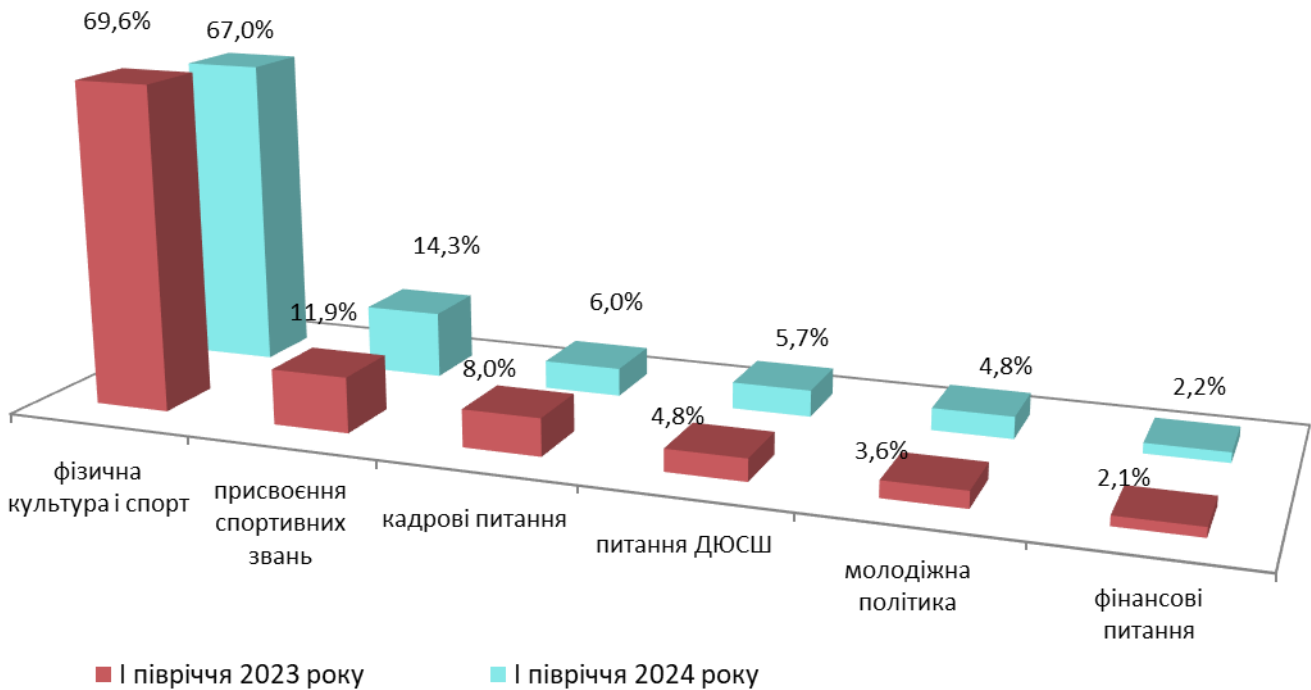
### За видами документів



## Результати розгляду звернень громадян



## Тематика звернень громадян



**Динаміка надходжень звернень громадян  
до Міністерства молоді та спорту протягом I півріччя 2024 року  
в порівнянні з аналогічним періодом 2023 року**

№ з/п	Регіон	Кількість звернень громадян				зменшення/ збільшення кількості звернень громадян (%)
		I півріччя 2023 рік		I півріччя 2024 рік		
		кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	
1	АР Крим	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
2	Вінницька	6	1,5%	6	1,8%	0,2%
3	Волинська	2	0,5%	1	0,3%	-0,2%
4	Дніпропетровська	31	7,9%	21	6,2%	-1,7%
5	Донецька	0	0,0%	3	0,9%	0,9%
6	Житомирська	0	0,0%	6	1,8%	1,8%
7	Закарпатська	9	2,3%	6	1,8%	-0,5%
8	Запорізька	5	1,3%	10	3,0%	1,7%
9	Івано-Франківська	6	1,5%	3	0,9%	-0,6%
10	Київська	26	6,7%	39	11,6%	4,9%
11	Кіровоградська	1	0,3%	6	1,8%	1,5%
12	Луганська	1	0,3%	6	1,8%	1,5%
13	Львівська	18	4,6%	15	4,5%	-0,2%
14	Миколаївська	4	1,0%	3	0,9%	-0,1%
15	Одеська	19	4,9%	13	0,9%	-4,0%
16	Полтавська	6	1,5%	7	2,1%	0,5%
17	Рівненська	4	1,0%	4	1,2%	0,2%
18	Сумська	9	2,3%	13	3,9%	1,5%
19	Тернопільська	2	0,5%	4	1,2%	0,7%
20	Харківська	25	6,4%	9	2,7%	-3,7%
21	Херсонська	2	0,5%	2	0,6%	0,1%
22	Хмельницька	0	0,0%	3	0,9%	0,9%
23	Черкаська	4	1,0%	4	1,2%	0,2%
24	Чернівецька	2	0,5%	1	0,3%	-0,2%
25	Чернігівська	5	1,3%	5	1,5%	0,2%
26	м.Київ	92	23,6%	115	34,1%	10,5%
27	м.Севастополь	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
	Інші держави	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
	Без адреси (тільки ел. адреса)	111	28,5%	32	9,5%	-19,0%
<b>ВСЬОГО</b>		<b>390</b>		<b>337</b>		

## Міністерство молоді та спорту України

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.04.2024 по 30.06.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	119	6	9	0	3	3	112	4	23	0	67	0	13	1	0	15	820
2	Від громадян на особистому прийомі	3	1	1	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	4
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	3	0	1	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	24	0	5	0	6	5	15	4	1	0	19	0	0	2	0	2	24
	<b>Разом</b>	<b>149</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>133</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>90</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>851</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Виконуючий обов'язки державного секретаря

Дмитро ПАНЬКО

## Міністерство молоді та спорту України

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.04.2024 по 30.06.2024

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 них																											Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Від громадян поштою	119	0	0	0	6	0	0	6	0	0	0	0	0	5	0	82	0	0	0	0	0	8	0	2	0	0	0	10	820
2	Від громадян на особистому прийомі	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	24	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0	2	24
	<b>Разом</b>	<b>149</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>99</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>851</b>

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороздатність, суверенітет, міждержавні і міжнаціональні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Інше.

Виконуючий обов'язки державного секретаря

Дмитро ПАНЬКО