

**Інформація
про стан організації роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті
та вжиті заходи, спрямовані на забезпечення гарантування реалізації
конституційного права громадян на звернення,
за I півріччя 2025 року**

Організація роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті здійснюється відповідно до:

Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 18 березня 2016 року № 980, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 08 квітня 2016 року за № 531/28661);

Порядку особистого прийому громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 28 березня 2014 року № 1010, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 17 квітня 2014 року за № 433/25210);

Порядку роботи "гарячої" телефонної лінії Міністерства молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту 22 липня 2014 року № 2409, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05 серпня 2014 року за № 919/25696).

Питання стану організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на особливому контролі у керівництва Мінмолодьспорту, зокрема, щомісяця проводиться аналіз звернень, які надходять до Мінмолодьспорту, що дає можливість виявити найбільш актуальні питання та визначати шляхи їх вирішення.

Упродовж I півріччя 2025 року у Міністерстві молоді та спорту України розглянуто 389 письмових звернень громадян з усіх регіонів України та із-за кордону (за I півріччя 2024 року – 337).

Серед них:

надійшли поштою (електронною поштою)	344 (88,5%)
подані на особистому прийомі	3 (0,8%)
надійшли з "гарячої" телефонної лінії	4 (1,0%)
надіслані за належністю від інших органів	11 (3,0%)
отримано з "Урядового контактного центру"	27 (6,9%)

Серед письмових звернень за суб'єктом надходження:

індивідуальних	365 (93,8%)
колективних	24 (6,2%)

За ознакою надходження:

первинних	363 (93,3%)
повторних	14 (3,6%)
дублетних	12 (3,1%)

За видом документів:

заяв (клопотань)	355 (91,2%)
скарг	29 (7,5%)
пропозицій	5 (3,1%)

За кореспондентами:

Верховна Рада України	2 (0,5%)
Офіс Президента України	6 (1,5%)
Кабінет Міністрів України	3 (0,8%)
Урядовий контактний центр	27 (6,9%)
від громадян	351 (90,3%)

У результаті аналізу та узагальнення звернень визначено найбільш актуальні питання, що хвилюють громадян, зокрема усі звернення розподілені за тематикою у такому порядку:

фізична культура і спорт	244 (69,9%)
присвоєння спортивних звань	45 (12,9%)
питання ДЮСШ	32 (9,2%)
молодіжна політика	16 (4,6%)
кадрові питання	9 (2,6%)
фінансові питання	3 (0,8 %)

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом I півріччя 2025 року у зверненнях до Мінмолодьспорту, провідне місце, як і в аналогічному періоді попереднього року, займають питання, що стосуються фізичної культури та спорту, і становлять 69,9% усіх звернень.

З метою забезпечення відкритості й прозорості діяльності Міністерства молоді та спорту України на офіційному вебсайті функціонують розділи: "Громадянам", "Контакти", де розміщені всі види зв'язку, якими можуть скористатися громадяни для отримання необхідних роз'яснень.

Для оперативного реагування на проблемні питання громадян у Мінмолодьспорті функціонує "гаряча" телефонна лінія. За I півріччя 2024 року зареєстровано 187 звернень на "гарячу" телефонну лінію, 4 із них потребувало додаткового вивчення і було розглянуто в тому ж порядку, що і письмові звернення.

Також, слід зазначити, що громадяни мають можливість звернутися до Мінмолодьспорту електронною поштою і відсоток таких звернень в I півріччі 2025 року становить 26,7%.

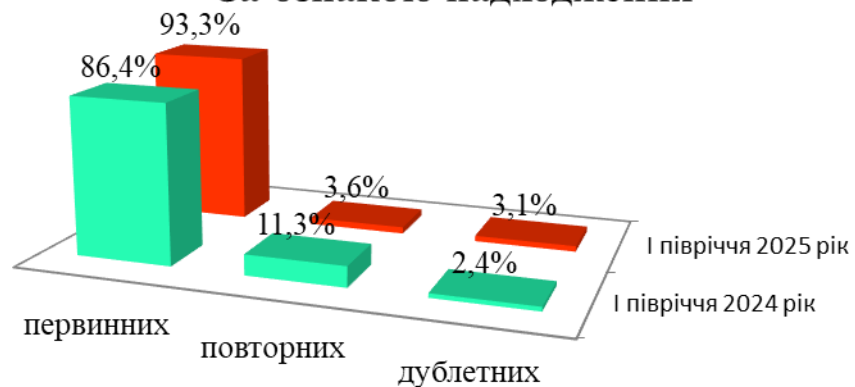
З "Урядового контактного центру" надійшло 27 (6,9%) звернень, на які були надані відповідні роз'яснення та рекомендації щодо порушених питань.

За регіональною ознакою найбільше звернень надійшло з м. Києва – 77 (19,8%), Дніпропетровської – 29 (7,5 %) та Харківської областей – 28 (7,2 %).

За результатами розгляду позитивно вирішено 13,6% питань, що порушені у зверненнях; надано роз'яснень та необхідну інформацію – 70,4%; надіслано за належністю – 9,3%; залишається на розгляді – 4,4%.

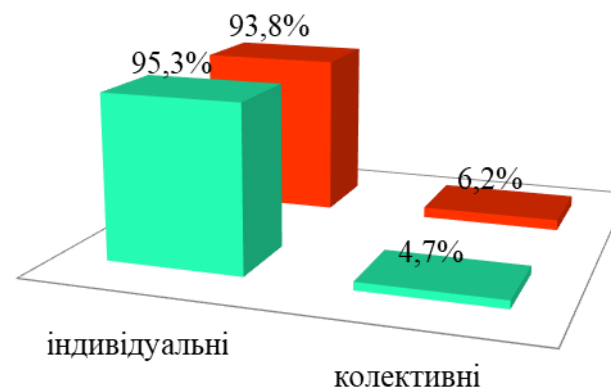
Реалізація завдань, визначених Указом Президента України та дорученням Кабінету Міністрів України, перебуває на постійному контролі у керівництва Міністерства молоді та спорту України.

За ознакою надходження



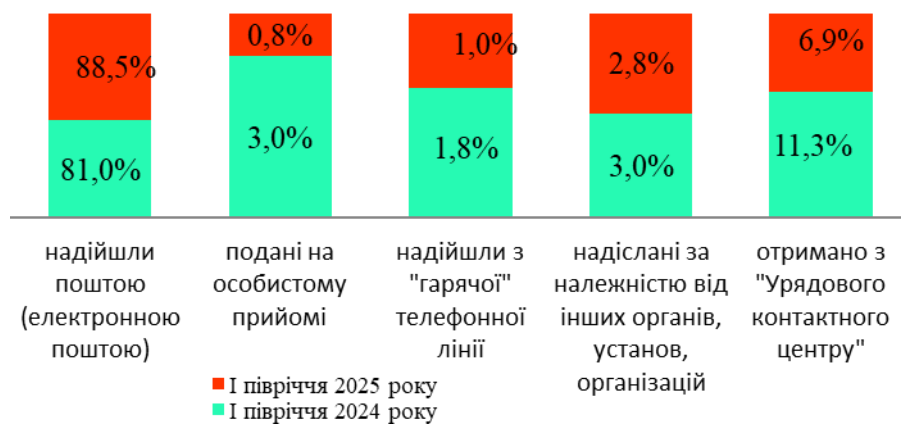
■ I півріччя 2024 рік ■ I півріччя 2025 рік

За суб'єктом надходження



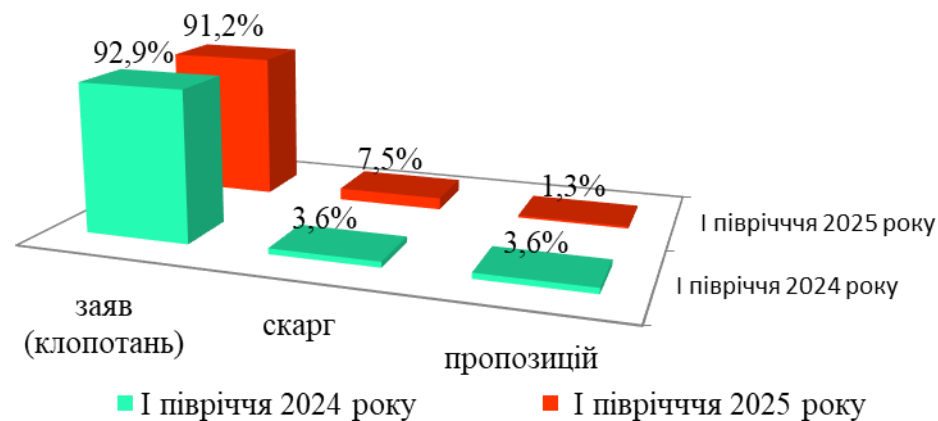
■ I півріччя 2024 рік ■ I півріччя 2025 рік

Надходження звернень громадян



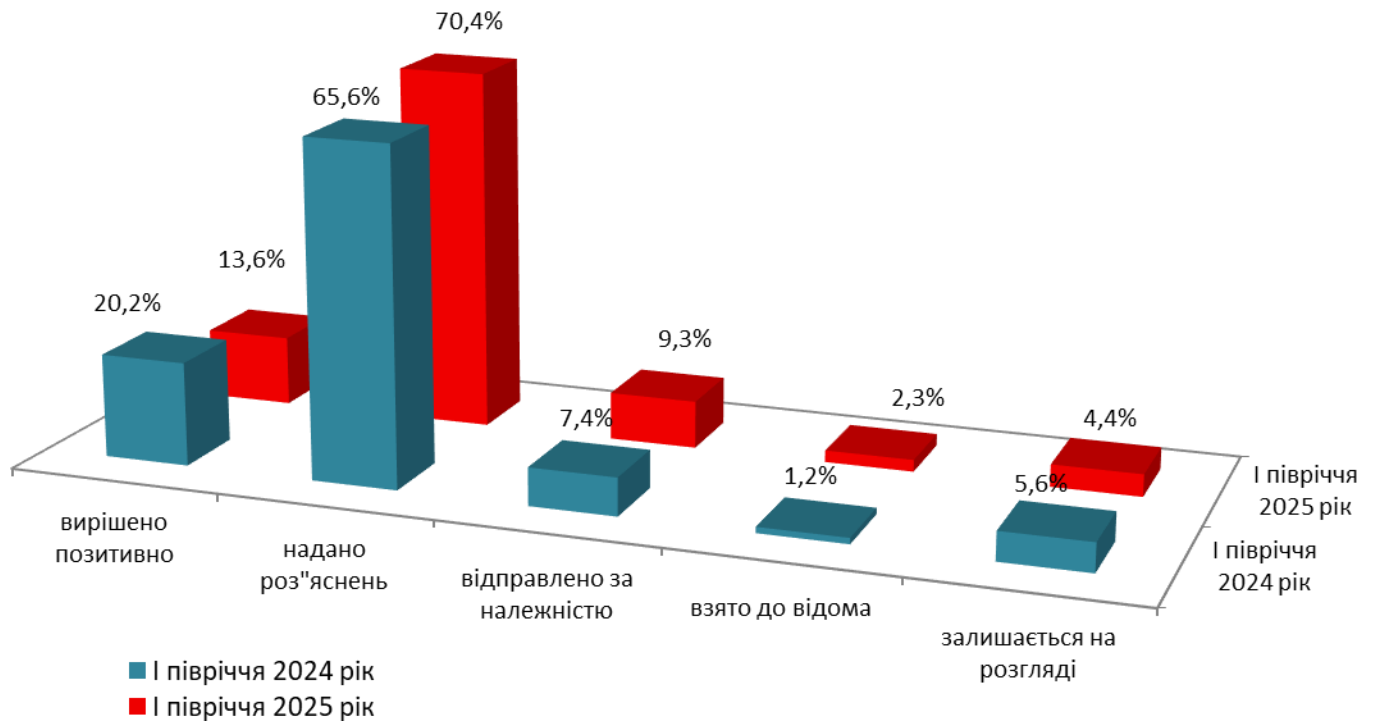
■ I півріччя 2025 року
■ I півріччя 2024 року

За видами документів

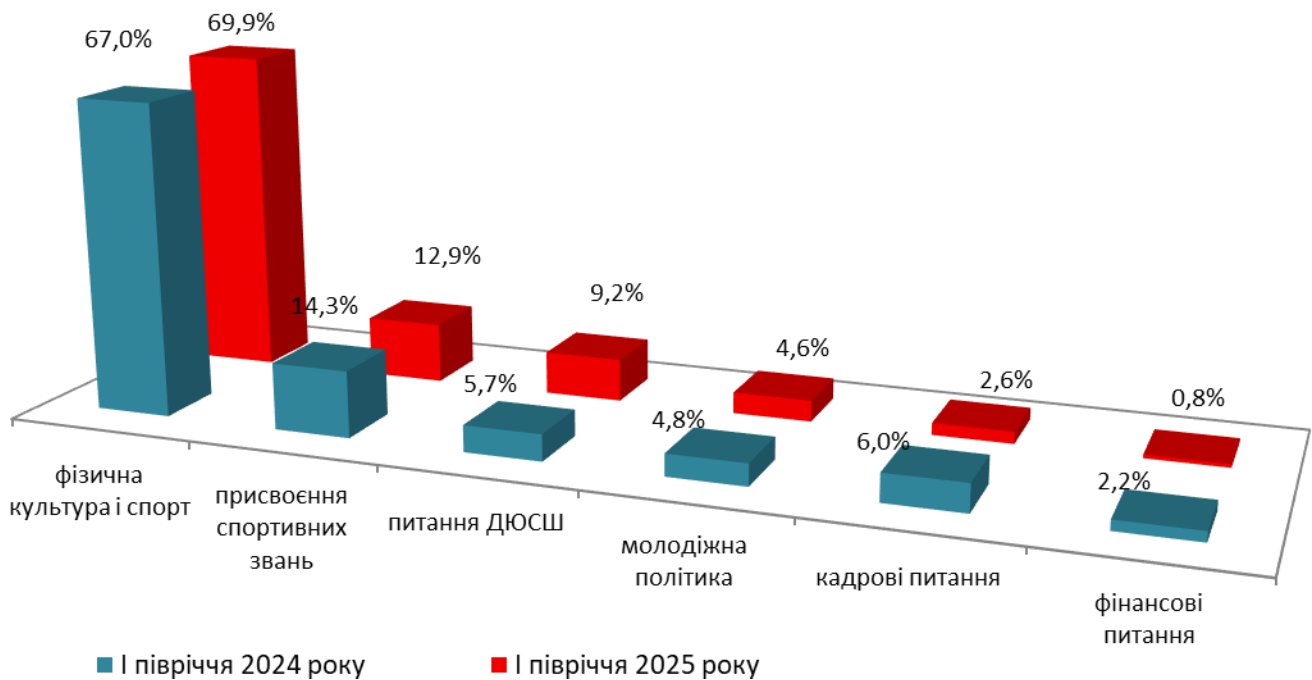


■ I півріччя 2024 року ■ I півріччя 2025 року

Результати розгляду звернень громадян



Тематика звернень громадян



**Динаміка надходжень звернень громадян
до Міністерства молоді та спорту протягом I півріччя 2025 року
в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року**

№ з/п	Регіон	Кількість звернень громадян				зменшення/ збільшення кількості звернень громадян (%)
		І півріччя 2024 рік		І півріччя 2025 рік		
		кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	
1	АР Крим	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
2	Вінницька	10	3,1%	10	2,6%	-0,5%
3	Волинська	2	0,6%	2	0,5%	-0,1%
4	Дніпропетровська	29	8,9%	29	7,5%	-1,4%
5	Донецька	2	0,6%	2	0,5%	-0,1%
6	Житомирська	18	5,5%	18	4,6%	-0,9%
7	Закарпатська	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
8	Запорізька	4	1,2%	4	1,0%	-0,2%
9	Івано-Франківська	5	1,5%	5	1,3%	-0,2%
10	Київська	15	4,6%	15	3,9%	-0,7%
11	Кіровоградська	6	1,8%	4	1,0%	-0,8%
12	Луганська	6	1,8%	0	0,0%	-1,8%
13	Львівська	15	4,6%	20	5,1%	0,6%
14	Миколаївська	3	0,9%	3	0,8%	-0,1%
15	Одеська	13	4,0%	15	0,8%	-3,2%
16	Полтавська	7	2,1%	2	0,5%	-1,6%
17	Рівненська	4	1,2%	5	1,3%	0,1%
18	Сумська	13	4,0%	8	2,1%	-1,9%
19	Тернопільська	4	1,2%	6	1,5%	0,3%
20	Харківська	9	2,8%	28	7,2%	4,4%
21	Херсонська	2	0,6%	3	0,8%	0,2%
22	Хмельницька	3	0,9%	3	0,8%	-0,1%
23	Черкаська	4	1,2%	12	3,1%	1,9%
24	Чернівецька	1	0,3%	7	1,8%	1,5%
25	Чернігівська	5	1,5%	7	1,8%	0,3%
26	м.Київ	115	35,2%	77	19,8%	-15,4%
27	м.Севастополь	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
	Інші держави	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
	Без адреси (тільки ел. адреса)	32	9,8%	104	26,7%	16,9%
ВСЬОГО		327		389		