

**Інформація
про стан організації роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті
та вжиті заходи, спрямовані на забезпечення гарантування реалізації
конституційного права громадян на звернення,
за 2025 рік**

Організація роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті здійснюється відповідно до:

Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 18.03.2016 № 980, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 08 квітня 2016 року за № 531/28661);

Порядку особистого прийому громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 28.03.2014 № 1010, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 17 квітня 2014 року за № 433/25210);

Порядку роботи "гарячої" телефонної лінії Міністерства молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту 22.07.2014 № 2409, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05 серпня 2014 року за № 919/25696).

Питання стану організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на особливому контролі у керівництва Мінмолодьспорту, зокрема, щомісяця проводиться аналіз звернень, які надходять до Мінмолодьспорту, що дає можливість виявити найбільш актуальні питання та визначати шляхи їх вирішення.

Упродовж 2025 року у Міністерстві молоді та спорту України розглянуто 787 письмових звернень громадян з усіх регіонів України та із-за кордону (за 2024 рік – 773).

Серед них:

надійшли поштою (електронною поштою)	700 (88,9%)
подані на особистому прийомі	4 (0,5%)
надійшли з "гарячої" телефонної лінії	11 (1,4%)
надіслані за належністю від інших органів	23 (2,9%)
отримано з "Урядового контактного центру"	49 (6,3%)



СЕД Megapolis.DocNet
Міністерство молоді та спорту України
№18/15/26 від 29.01.2026
КЕП: Княгницька Ю. М. 29.01.2026 16:30
3FAA9288358EC003040000090F61B007143DA00

Серед письмових звернень за суб'єктом надходження:

індивідуальних	736 (93,5%)
колективних	51 (6,5%)

За ознакою надходження:

первинних	732 (93,0%)
повторних	31 (4,0%)
дублетних	24 (3,0%)

За видом документів:

заяв (клопотань)	714 (90,7%)
скарг	54 (6,9%)
пропозицій	19 (2,4%)

За кореспондентами:

Верховна Рада України	2 (0,3%)
Офіс Президента України	13 (1,6%)
Кабінет Міністрів України	7 (0,9%)
міністерства та інші організації	1 (0,1%)
Урядовий контактний центр	49 (6,3%)
від громадян	715 (90,8%)

У результаті аналізу та узагальнення звернень визначено найбільш актуальні питання, що хвилюють громадян, зокрема усі звернення розподілені за тематикою у такому порядку:

фізична культура і спорт	515 (69,6%)
присвоєння спортивних звань	113 (15,3%)
питання ДЮСШ	54 (7,3%)
молодіжна політика	33 (4,4%)
кадрові питання	17 (2,3%)
фінансові питання	8 (1,1 %)

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом 2025 року у зверненнях до Мінмолодьспорту, провідне місце, як і в аналогічному періоді попереднього року, займають питання, що стосуються фізичної культури та спорту, і становлять 69,6% усіх звернень.

З метою забезпечення відкритості й прозорості діяльності Міністерства молоді та спорту України на офіційному вебсайті функціонують розділи: "Громадянам", "Контакти", де розміщені всі види зв'язку, якими можуть скористатися громадяни для отримання необхідних роз'яснень.

Для оперативного реагування на проблемні питання громадян у Мінмолодьспорті функціонує "гаряча" телефонна лінія. За 2025 рік зареєстровано 287 звернень на "гарячу" телефонну лінію, 11 із них потребувало додаткового вивчення і було розглянуто в тому ж порядку, що і письмові звернення.

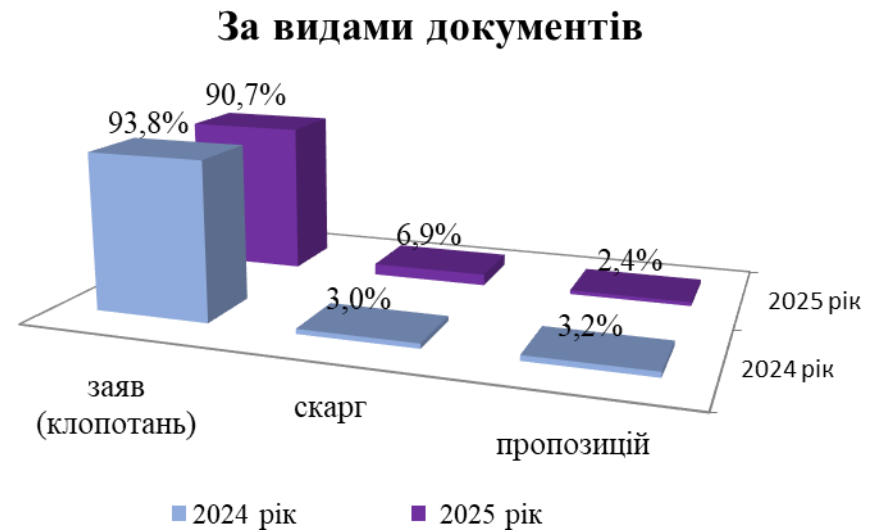
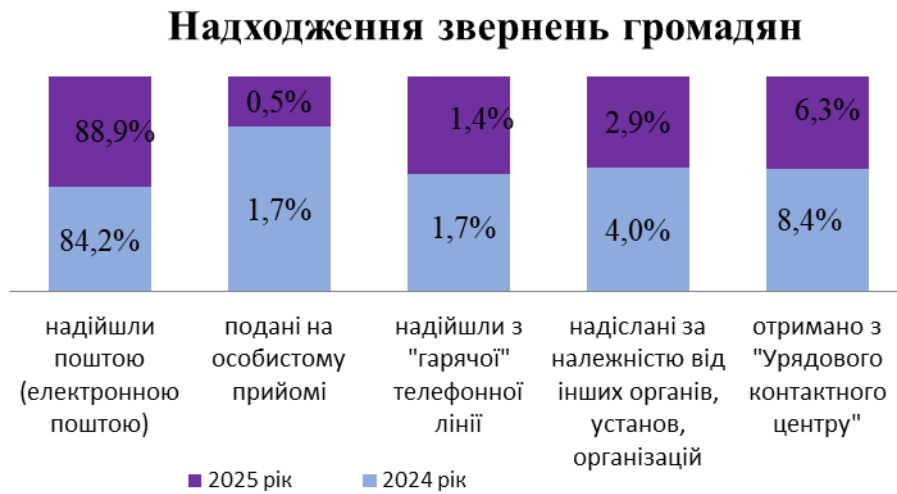
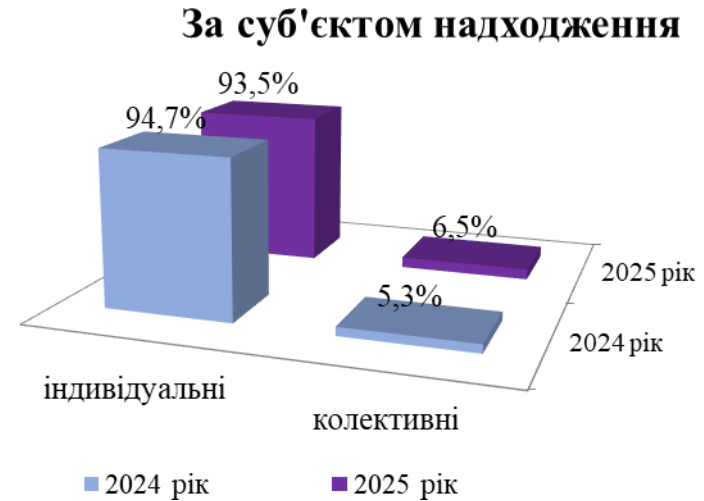
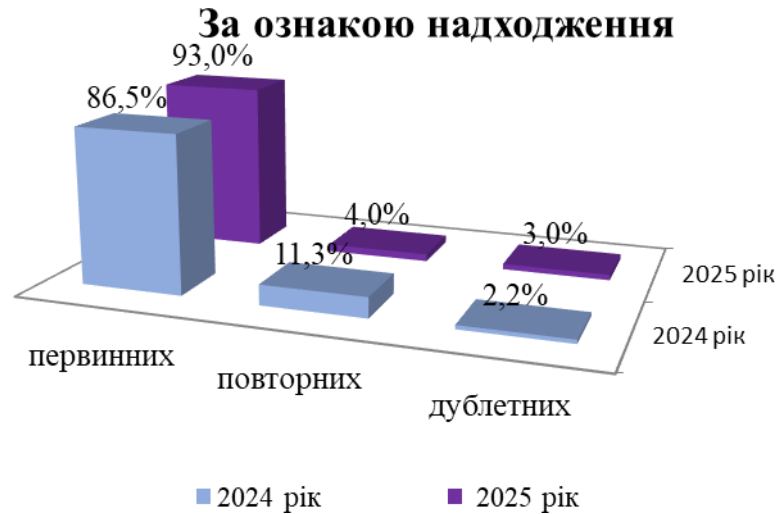
Також, слід зазначити, що громадяни мають можливість звернутися до Мінмолодьспорту електронною поштою і відсоток таких звернень у 2024 році становить 23,5%.

З "Урядового контактного центру" надійшло 49 (6,3%) звернень, на які були надані відповідні роз'яснення та рекомендації щодо порушених питань.

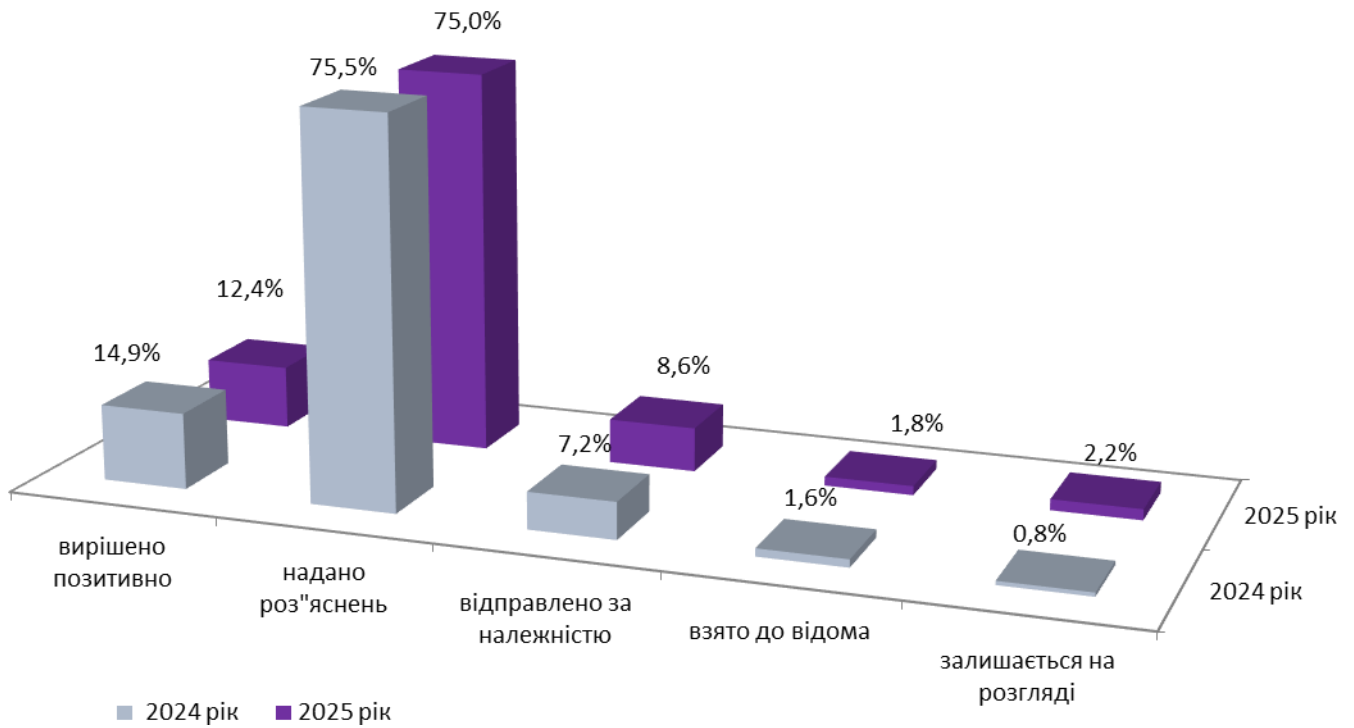
За регіональною ознакою найбільше звернень надійшло з м. Києва – 188 (23,9%) та з Дніпропетровської області – 50 (6,4 %).

За результатами розгляду позитивно вирішено 12,4% питань, що порушені у зверненнях; надано роз'яснень та необхідну інформацію – 75,0%; надіслано за належністю – 8,6%; залишається на розгляді – 2,2%.

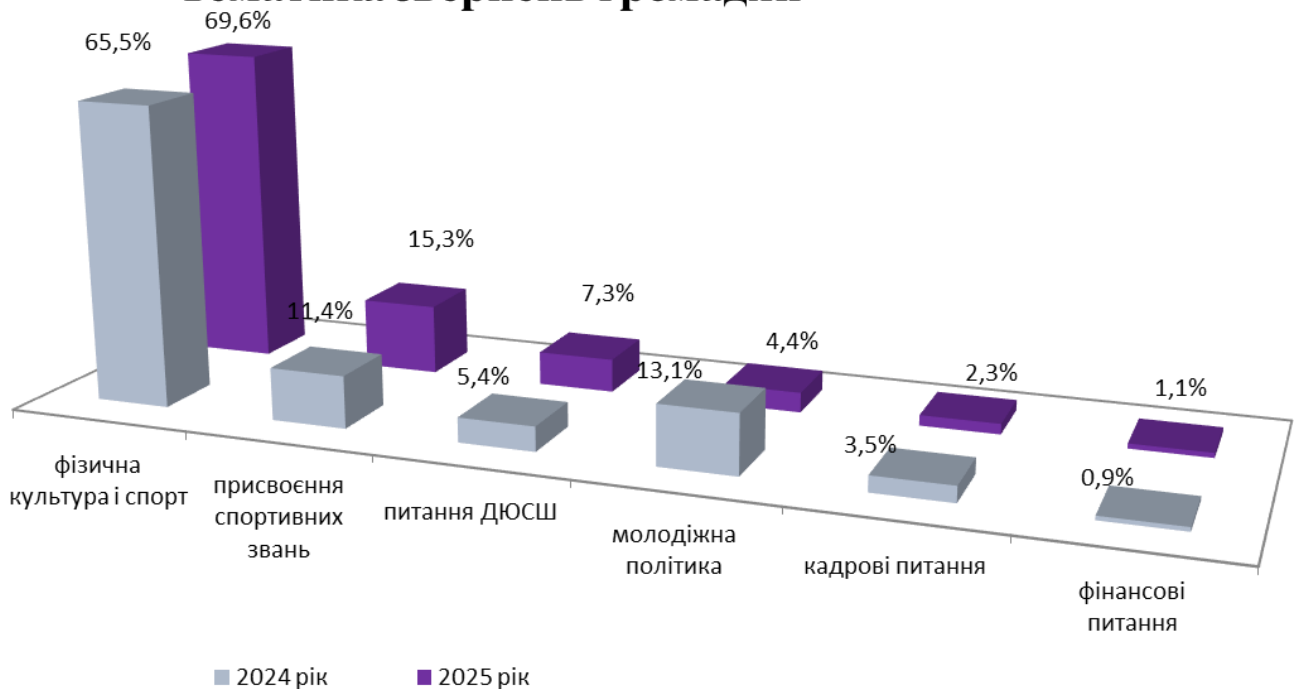
Реалізація завдань, визначених Указом Президента України та дорученням Кабінету Міністрів України, перебуває на постійному контролі у керівництва Міністерства молоді та спорту України.



Результати розгляду звернень громадян



Тематика звернень громадян



**Динаміка надходжень звернень громадян
до Міністерства молоді та спорту протягом 2025 року
в порівнянні з аналогічним періодом 2024 року**

№ з/п	Регіон	Кількість звернень громадян				зменшення/ збільшення кількості звернень громадян (%)
		2024 рік		2025 рік		
		кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	
1	АР Крим	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
2	Вінницька	14	1,8%	12	1,5%	-0,3%
3	Волинська	2	0,3%	8	1,0%	0,8%
4	Дніпропетровська	44	5,7%	50	6,4%	0,7%
5	Донецька	6	0,8%	4	0,5%	-0,3%
6	Житомирська	20	2,6%	26	3,3%	0,7%
7	Закарпатська	7	0,9%	3	0,4%	-0,5%
8	Запорізька	15	1,9%	11	1,4%	-0,5%
9	Івано-Франківська	4	0,5%	12	1,5%	1,0%
10	Київська	68	8,8%	34	4,3%	-4,5%
11	Кіровоградська	14	1,8%	5	0,6%	-1,2%
12	Луганська	6	0,8%	0	0,0%	-0,8%
13	Львівська	40	5,2%	29	3,7%	-1,5%
14	Миколаївська	11	1,4%	15	1,9%	0,5%
15	Одеська	28	3,6%	31	3,9%	0,3%
16	Полтавська	10	1,3%	21	2,7%	1,4%
17	Рівненська	8	1,0%	8	1,0%	0,0%
18	Сумська	25	3,2%	25	3,2%	-0,1%
19	Тернопільська	8	1,0%	8	1,0%	0,0%
20	Харківська	19	2,5%	53	6,7%	4,3%
21	Херсонська	6	0,8%	7	0,9%	0,1%
22	Хмельницька	5	0,6%	10	1,3%	0,6%
23	Черкаська	9	1,2%	17	2,2%	1,0%
24	Чернівецька	5	0,6%	12	1,5%	0,9%
25	Чернігівська	8	1,0%	12	1,5%	0,5%
26	м.Київ	192	24,8%	188	23,9%	-1,0%
27	м.Севастополь	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
	Інші держави	0	0,0%	1	0,1%	0,1%
	Без адреси (тільки ел. адрес	199	25,7%	185	23,5%	-2,2%
ВСЬОГО		773		787		