

**Інформація
про стан організації роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті
та вжиті заходи, спрямовані на забезпечення гарантування реалізації
конституційного права громадян на звернення,
за I півріччя 2026 року**

Організація роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті здійснюється відповідно до:

Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 18 березня 2016 року № 980, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 08 квітня 2016 року за № 531/28661);

Порядку особистого прийому громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 28 березня 2014 року № 1010, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 17 квітня 2014 року за № 433/25210);

Порядку роботи "гарячої" телефонної лінії Міністерства молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту 22 липня 2014 року № 2409, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05 серпня 2014 року за № 919/25696).

Питання стану організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на особливому контролі у керівництва Мінмолодьспорту, зокрема, щомісяця проводиться аналіз звернень, які надходять до Мінмолодьспорту, що дає можливість виявити найбільш актуальні питання та визначати шляхи їх вирішення.

Упродовж I півріччя 2026 року у Міністерстві молоді та спорту України розглянуто 537 письмових звернень громадян з усіх регіонів України та із-за кордону (за I півріччя 2025 року – 389).

Серед них:

надійшли поштою (електронною поштою)	454 (84,5%)
подані на особистому прийомі	7 (1,3%)
надійшли з "гарячої" телефонної лінії	9 (1,7%)
надіслані за належністю від інших органів	15 (2,8%)
отримано з "Урядового контактного центру"	52 (9,7%)

Серед письмових звернень за суб'єктом надходження:

індивідуальних	522 (97,2%)
----------------	-------------



СЕД Megapolis.DocNet
Міністерство молоді та спорту України
№124/15/26 від 23.07.2026
КЕП: Гончарова Т. О. 23.07.2026 19:03
3FAA9288358EC00304000000CC521B00500AEA00

колективних	11 (2,1%)
-------------	-----------

За ознакою надходження:

первинних	514 (95,7%)
повторних	10 (1,9%)
дублетних	13 (2,4%)

За видом документів:

заяв (клопотань)	499 (92,9%)
скарг	30 (5,6%)
пропозицій	8 (1,5)

За кореспондентами:

Офіс Президента України	8 (1,5%)
Кабінет Міністрів України	7 (1,3%)
Урядовий контактний центр	52 (9,7%)
від громадян	470 (87,5%)

У результаті аналізу та узагальнення звернень визначено найбільш актуальні питання, що хвилюють громадян, зокрема усі звернення розподілені за тематикою у такому порядку:

фізична культура і спорт	390 (75,0%)
присвоєння спортивних звань	58 (11,1%)
молодіжна політика	28 (5,4%)
кадрові питання	20 (3,8 %)
питання ДЮСШ	19 (3,7%)
фінансові питання	5 (1,0%)

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом I півріччя 2026 року у зверненнях до Мінмолодьспорту, провідне місце, як і в аналогічному періоді попереднього року, займають питання, що стосуються фізичної культури та спорту, і становлять 75,0 % усіх звернень.

З метою забезпечення відкритості й прозорості діяльності Міністерства молоді та спорту України на офіційному вебсайті функціонують розділи: "Громадянам", "Контакти", де розміщені всі види зв'язку, якими можуть скористатися громадяни для отримання необхідних роз'яснень.

Для оперативного реагування на проблемні питання громадян у Мінмолодьспорті функціонує "гаряча" телефонна лінія. За I півріччя 2026 року зареєстровано 188 звернень на "гарячу" телефонну лінію, 9 із них потребувало додаткового вивчення і було розглянуто в тому ж порядку, що і письмові звернення.

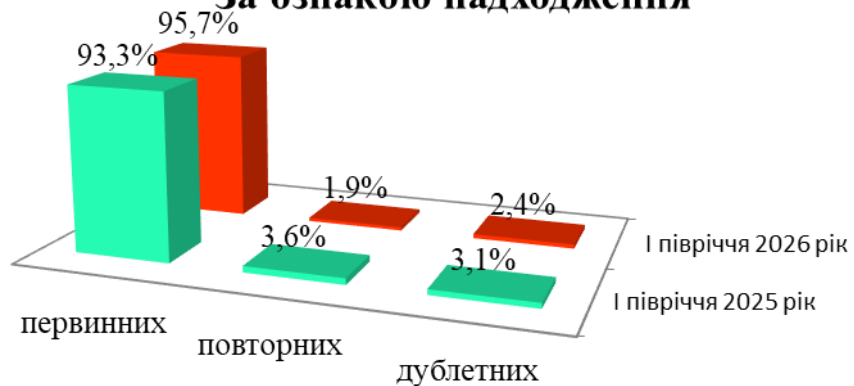
З "Урядового контактного центру" надійшло 52 (9,7%) звернень, на які були надані відповідні роз'яснення та рекомендації щодо порушених питань.

За регіональною ознакою найбільше звернень надійшло з м. Києва – 147 (27,4%), Дніпропетровської – 36 (6,7%) та Харківської областей – 60 (11,2%).

За результатами розгляду позитивно вирішено 22,5% питань, що порушені у зверненнях; надано роз'яснень та необхідну інформацію – 61,5%; надіслано за належністю – 3,4%; залишається на розгляді – 11,7%.

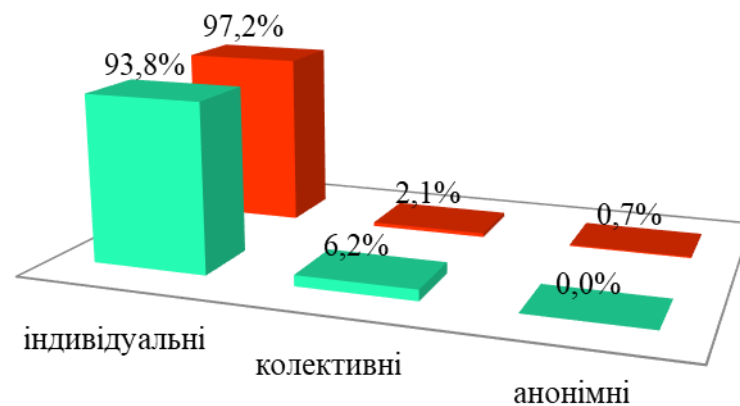
Реалізація завдань, визначених Указом Президента України та дорученням Кабінету Міністрів України, перебуває на постійному контролі у керівництва Міністерства молоді та спорту України.

За ознакою надходження



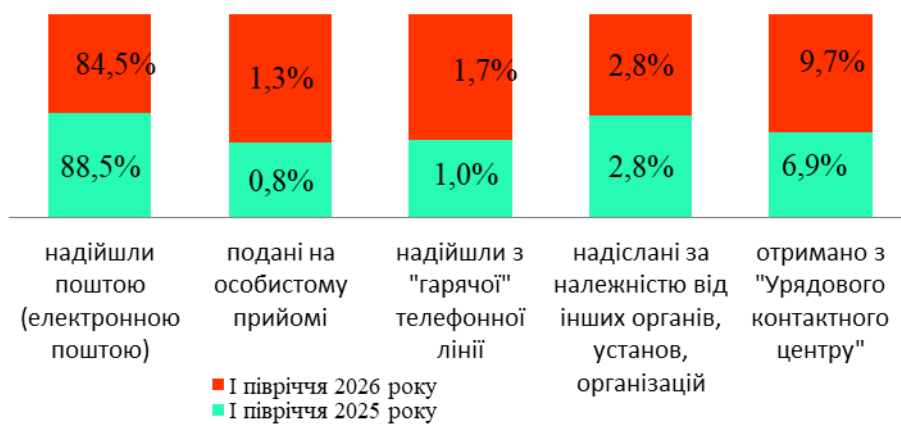
■ I півріччя 2025 рік ■ I півріччя 2026 рік

За суб'єктом надходження



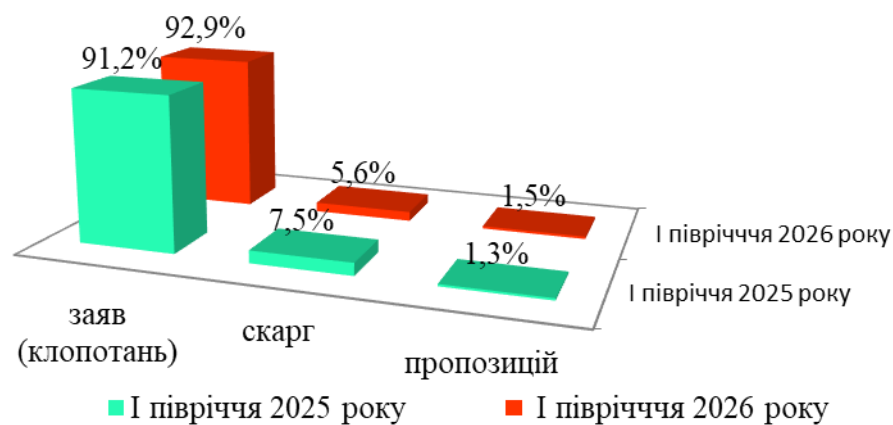
■ I півріччя 2025 рік ■ I півріччя 2026 рік

Надходження звернень громадян



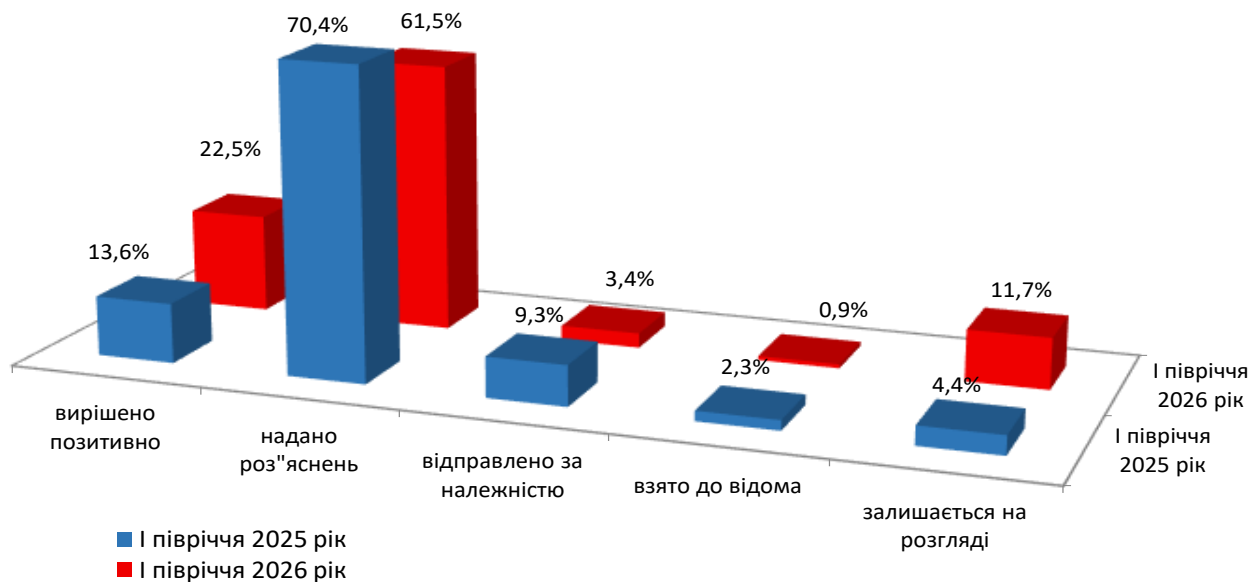
■ I півріччя 2026 року
■ I півріччя 2025 року

За видами документів

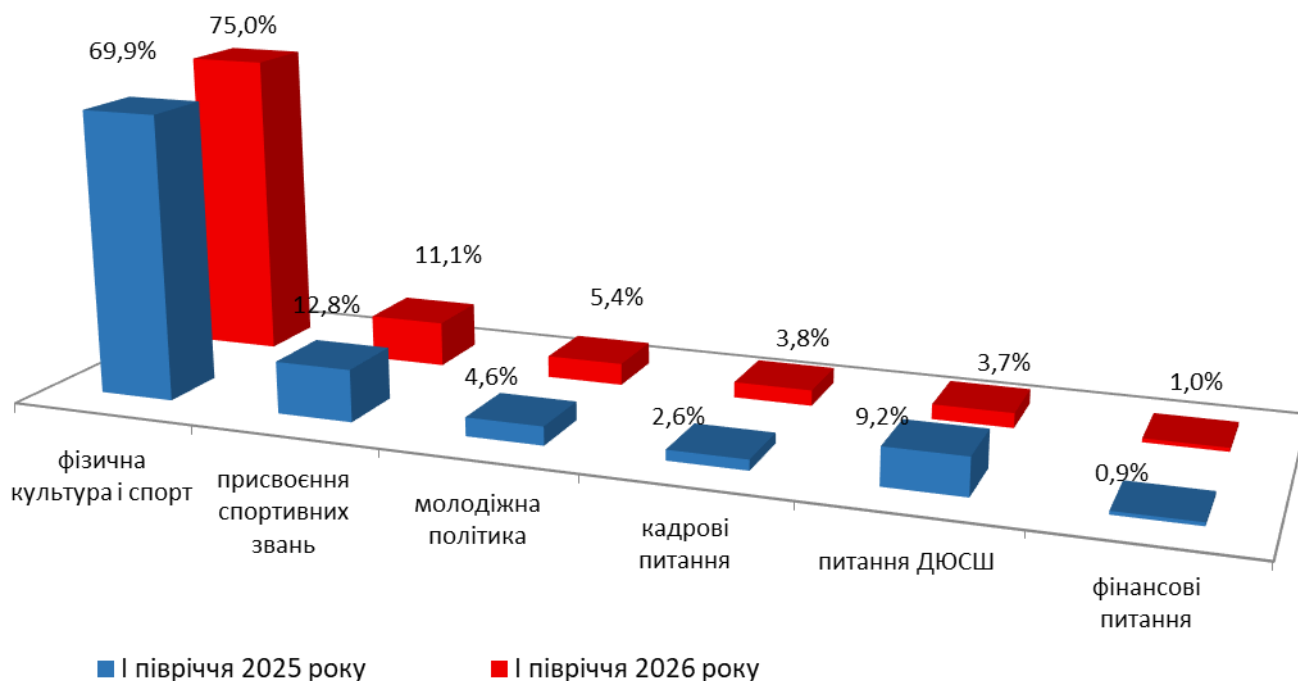


■ I півріччя 2025 року ■ I півріччя 2026 року

Результати розгляду звернень громадян



Тематика звернень громадян



**Динаміка надходжень звернень громадян
до Міністерства молоді та спорту протягом I півріччя 2026 року
в порівнянні з аналогічним періодом 2025 року**

№ з/п	Регіон	Кількість звернень громадян				зменшення/ збільшення кількості звернень громадян (%)
		І півріччя 2025 рік		І півріччя 2026 рік		
		кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	
1	АР Крим	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
2	Вінницька	10	2.6%	11	2.0%	-0.5%
3	Волинська	2	0.5%	10	1.9%	1.3%
4	Дніпропетровська	29	7.5%	36	6.7%	-0.8%
5	Донецька	2	0.5%	1	0.2%	-0.3%
6	Житомирська	18	4.6%	7	1.3%	-3.3%
7	Закарпатська	0	0.0%	4	0.7%	0.7%
8	Запорізька	4	1.0%	5	0.9%	-0.1%
9	Івано-Франківська	5	1.3%	12	2.2%	0.9%
10	Київська	15	3.9%	26	4.8%	1.0%
11	Кіровоградська	4	1.0%	5	0.9%	-0.1%
12	Луганська	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
13	Львівська	20	5.1%	24	4.5%	-0.7%
14	Миколаївська	3	0.8%	14	2.6%	1.8%
15	Одеська	15	3.9%	25	2.6%	-1.2%
16	Полтавська	2	0.5%	5	0.9%	0.4%
17	Рівненська	5	1.3%	2	0.4%	-0.9%
18	Сумська	8	2.1%	12	2.2%	0.2%
19	Тернопільська	6	1.5%	3	0.6%	-1.0%
20	Харківська	28	7.2%	60	11.2%	4.0%
21	Херсонська	3	0.8%	1	0.2%	-0.6%
22	Хмельницька	3	0.8%	11	2.0%	1.3%
23	Черкаська	12	3.1%	4	0.7%	-2.3%
24	Чернівецька	7	1.8%	5	0.9%	-0.9%
25	Чернігівська	7	1.8%	12	2.2%	0.4%
26	м.Київ	77	19.8%	147	27.4%	7.6%
27	м.Севастополь	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
	Інші держави	0	0.0%	0	0.0%	0.0%
	Без адреси (тільки ел. адреса)	104	26.7%	95	17.7%	-9.0%
ВСЬОГО		389		537		