

**Міністерство молоді та спорту України**

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.04.2021 по 30.06.2021

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	127	13	14	0	2	1	118	8	22	0	78	0	8	0	2	19	777
2	Від громадян на особистому прийомі	3	0	2	0	0	0	2	1	1	0	2	0	0	0	0	0	3
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	8	0	1	0	2	2	6	0	0	0	6	0	0	0	0	2	8
5	з них від КМУ	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	52	0	14	0	11	9	43	0	2	0	36	0	1	0	1	13	52
	<b>Разом</b>	<b>190</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>169</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>122</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>840</b>

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник  
відділу контролю, діловодства та звернення громадян

Тетяна ГОНЧАРОВА