

ІНФОРМАЦІЯ

про стан організації роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті та вжиті заходи, спрямовані на забезпечення гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення, за I півріччя 2021 року

Організація роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті здійснюється відповідно до:

Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 18.03.2016 № 980, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 08.04.2016 за № 531/28661);

Порядку особистого прийому громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 28.03.2014 № 1010, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 17.04.2014 за № 433/25210);

Порядку роботи "гарячої" телефонної лінії Міністерства молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту 22.07.2014 № 2409, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05.08.2014 за № 919/25696);

Порядку проведення прямих телефонних ліній у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 10.07.2015 № 2467, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 23.07.2015 за № 894/27339).

Питання стану організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на особливому контролі в керівництва Мінмолодьспорту, зокрема, щомісяця проводиться аналіз звернень, які надходять до Мінмолодьспорту, що дає можливість виявити найбільш актуальні питання та визначати шляхи їх вирішення.

Упродовж I півріччя 2021 року у Міністерстві молоді та спорту розглянуто 363 письмових звернень громадян з усіх регіонів України та із-за кордону (за I півріччя 2020 року – 112).

Серед них:

надійшли поштою (електронною поштою)	269 (74,1%)
подані на особистому прийомі	3 (0,8%)
надійшли з "гарячої" телефонної лінії	1 (0,3%)
надіслані за належністю від інших органів	13 (3,6%)
отримано з "Урядового контактного центру"	77 (21,2%)

Серед письмових звернень за суб'єктом надходження:

індивідуальних	337 (92,8%)
колективних	26 (7,2%)

За ознакою надходження:

первинних	288 (79,3%)
повторних	60 (16,5%)
дублетних	15 (4,1%)

За видом документів:

заяв (клопотань)	352 (89,6%)
скарг	19 (5,2%)
пропозицій	19 (5,2%)

За кореспондентами:

Офіс Президента України	10 (2,8%)
міністерства та інші організації	3 (0,8%)
Урядовий контактний центр	77 (21,2)
від громадян	273 (75,2%)

У результаті аналізу та узагальнення звернень визначено найбільш актуальні проблеми, що хвилюють громадян, зокрема усі звернення розподілені за тематикою у такому порядку:

фізична культура і спорт	228 (62,8%)
присвоєння спортивних звань	37 (10,2%)
питання ДЮСШ	30 (8,3%)
кадрові питання	15 (4,1%)
молодіжна політика	15 (4,1%)
фінансові питання	8 (2,2%)
інші	30 (8,3%)

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом I півріччя 2021 року у зверненнях до Мінмолодьспорту, провідне місце, як і в аналогічному періоді попереднього року, займають питання, які стосуються фізичної культури та спорту і становлять 62,8% усіх звернень.

З метою забезпечення відкритості й прозорості діяльності Міністерства молоді та спорту України на офіційному вебсайті функціонують окремі розділи: "Громадська приймальня", "Доступ до публічної інформації", "Гаряча лінія", де розміщені зразки подання запитів та звернень, а також всі види зв'язку, якими можуть скористатися громадяни для отримання необхідних роз'яснень.

Для оперативного реагування на проблемні питання громадян у Мінмолодьспорті функціонує "гаряча" телефонна лінія. За I півріччя 2021 року зареєстровано 68 звернень на "гарячу" телефонну лінію 1 із них потребувало додаткового вивчення і було розглянуто в тому ж порядку, що і письмові звернення.

Також, слід зазначити, що громадяни мають можливість звернутись до Мінмолодьспорту електронною поштою і відсоток таких звернень в I півріччі 2021 року становить 25,3%.

Керівництво Мінмолодьспорту систематично проводить особистий прийом громадян та бере участь у роботі прямої телефонної лінії Кабінету Міністрів України.

З "Урядового контактного центру" надійшло 77 (9,6 %) звернень, на які були надані відповідні роз'яснення та рекомендації щодо порушених питань.

За регіональною ознакою найбільше звернень надійшло з м. Києва – 109 (30,0 %).

За результатами розгляду позитивно вирішено 15,4% питань, що порушені у зверненнях; надано роз'яснень та необхідну інформацію – 70,8%; надіслано за належністю (переважно питання сім'ї та дітей) – 4,1%; залишається на розгляді – 9,4%.

З метою удосконалення та покращення роботи зі зверненням громадян з керівниками структурних підрозділів та працівниками, які відповідають за розгляд звернень громадян, систематично проводяться семінари-навчання.

Реалізація завдань, визначених Указом Президента України та дорученням Кабінету Міністрів України, перебуває на постійному контролі у керівництва Міністерства молоді та спорту України.
