

Міністерство молоді та спорту України

ДОВІДКА
щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли
за період з 01.01.2020 по 31.12.2020

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	З них															Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Від громадян поштою	311	39	42	0	7	12	286	13	78	0	205	0	11	1	1	12	1380
2	Від громадян на особистому прийомі	10	5	4	0	1	0	10	0	0	0	10	0	0	0	0	0	20
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	12	2	0	0	0	1	10	1	2	0	9	0	0	0	0	1	132
5	з них від КМУ	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	59	2	10	0	9	4	55	0	6	0	48	0	1	1	0	3	84
	Разом	392	48	56	0	17	17	361	14	86	0	272	0	12	2	1	16	1616

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Начальник
відділу контролю, діловодства та звернення громадян

Тетяна ГОНЧАРОВА