

## ІНФОРМАЦІЯ

про стан організації роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті та вжиті заходи, спрямовані на забезпечення гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення, за 2020 рік

Організація роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті здійснюється відповідно до:

Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 18.03.2016 № 980, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 08.04.2016 за № 531/28661);

Порядку особистого прийому громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 28.03.2014 № 1010, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 17.04.2014 за № 433/25210);

Порядку роботи "гарячої" телефонної лінії Міністерства молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту 22.07.2014 № 2409, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05.08.2014 за № 919/25696);

Порядку проведення прямих телефонних ліній у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 10.07.2015 № 2467, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 23.07.2015 за № 894/27339).

Питання стану організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на особливому контролі у керівництва Мінмолодьспорту, зокрема, щомісяця проводиться аналіз звернень, які надходять до Мінмолодьспорту, що дає можливість виявити найбільш актуальні питання та визначати шляхи їх вирішення.

Упродовж 2020 року у Міністерстві молоді та спорту розглянуто 392 письмових звернення громадян з усіх регіонів України та із-за кордону (за 2019 рік – 752).

*Серед них:*

надійшли поштою (електронною поштою) 317 (80,9%)

подані на особистому прийомі 7 (1,8%)

надіслані за належністю від інших органів 16 (4,0%)

отримано з "Урядового контактного центру" 52 (13,3 %)

2

*Серед письмових звернень за суб'єктом надходження:*

індивідуальних 344 (87,8%)

колективних	48 (12,2%)
<i>За ознакою надходження:</i>	
первинних	320 (81,6%)
повторних	56 (14,3%)
дублетних	16 (4,1%)
<i>За видом документів:</i>	
заяв (клопотань)	361 (92,1%)
скарг	14 (3,6%)
пропозицій	17 (4,3%)
<i>За кореспондентами:</i>	
Верховна Рада України	1 (0,1%)
Офіс Президента України	7 (1,8%)
Кабінет Міністрів України	4 (1,0%)
міністерства та інші організації	59 (15,1%)
від громадян	321(82,0%).

У результаті аналізу та узагальнення звернень визначено найбільш актуальні проблеми, що хвилюють громадян, зокрема усі звернення розподілені за тематикою у такому порядку:

фізична культура і спорт	247 (63,0%)
присвоєння спортивних звань	58 (14,8%)
кадрові питання	23 (5,9%)
питання ДЮСШ	20 (5,1%)
молодіжна політика	21 (5,3%)
фінансові питання	7 (1,8%)
інші	16 (4,1%).

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом 2020 року у зверненнях до Мінмолодьспорту, провідне місце як і в

аналогічному періоді попереднього року займають питання, які стосуються фізичної культури та спорту і становлять 63,0% усіх звернень.

З метою забезпечення відкритості й прозорості діяльності Міністерства

молоді та спорту України на офіційному вебсайті функціонують окремі розділи: "Громадська приймальня", "Доступ до публічної інформації", "Гаряча лінія", де розміщені зразки подання запитів та звернень, а також всі види зв'язку, якими можуть скористатися громадяни для отримання необхідних роз'яснень.

Для оперативного реагування на проблемні питання громадян у Мінмолодьспорті функціонує "гаряча" телефонна лінія. За 2020 рік зареєстровано 118 звернень на "гарячу" телефонну лінію.

Також, слід зазначити, що громадяни мають можливість звернутися до Мінмолодьспорту електронною поштою і відсоток таких звернень в 2020 році становить 40,8%.

З "Урядового контактного центру" надійшло 52 (13,3%) звернення, на які були надані відповідні роз'яснення та рекомендації щодо порушених питань.

За регіональною ознакою найбільше звернень надійшло з м. Києва – 118 (30,1 %).

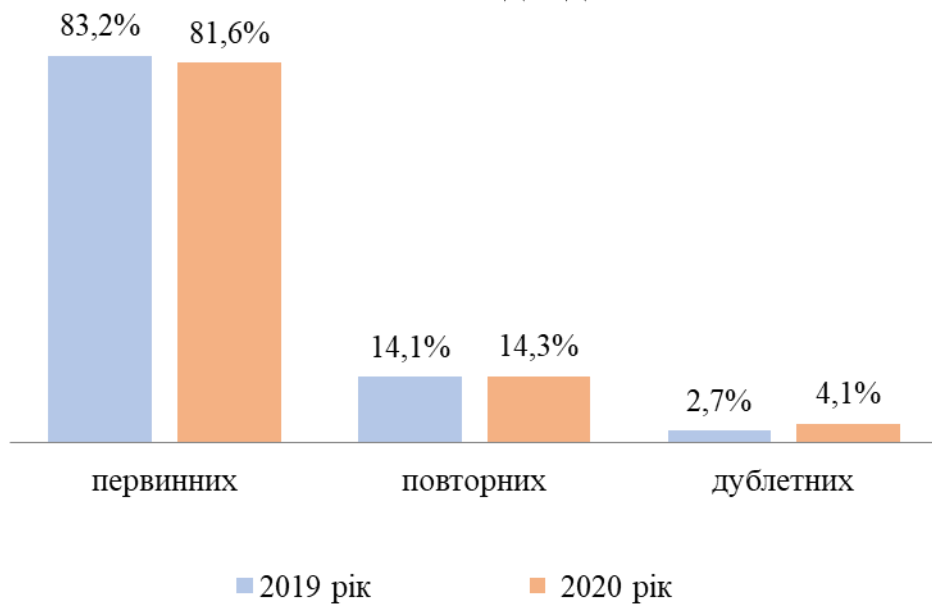
За результатами розгляду позитивно вирішено 21,9% питань, що порушені у зверненнях; надано роз'яснень та необхідну інформацію – 70,7%; надіслано за належністю (переважно питання сім'ї та дітей) – 3,1%.

З метою удосконалення та покращення роботи зі зверненням громадян з керівниками структурних підрозділів та працівниками, які відповідають за розгляд звернень громадян, систематично проводяться семінари-навчання.

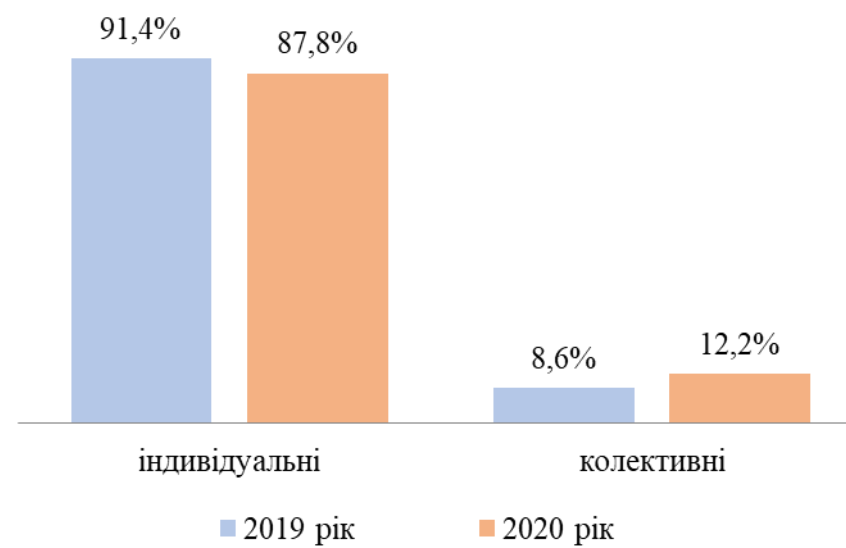
Реалізація завдань, визначених Указом Президента України та дорученням Кабінету Міністрів України, перебуває на постійному контролі у керівництва Міністерства молоді та спорту України.

---

### За ознакою надходження



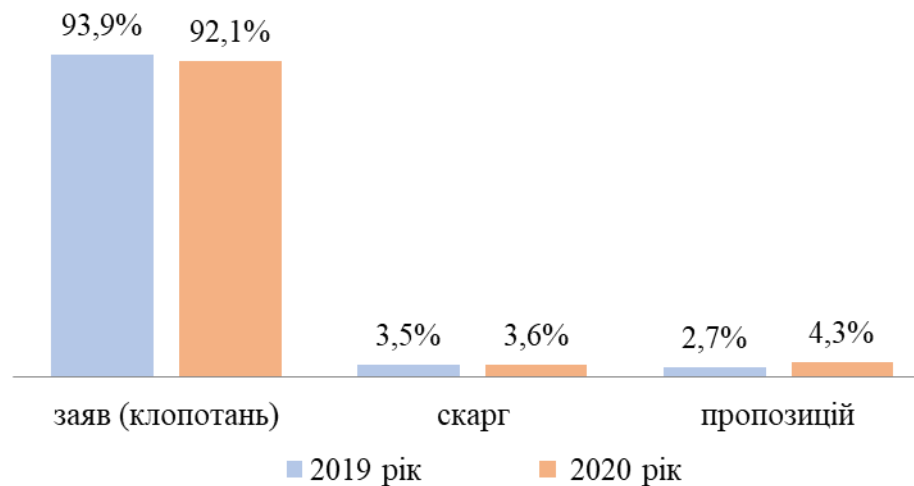
### За суб'єктом надходження



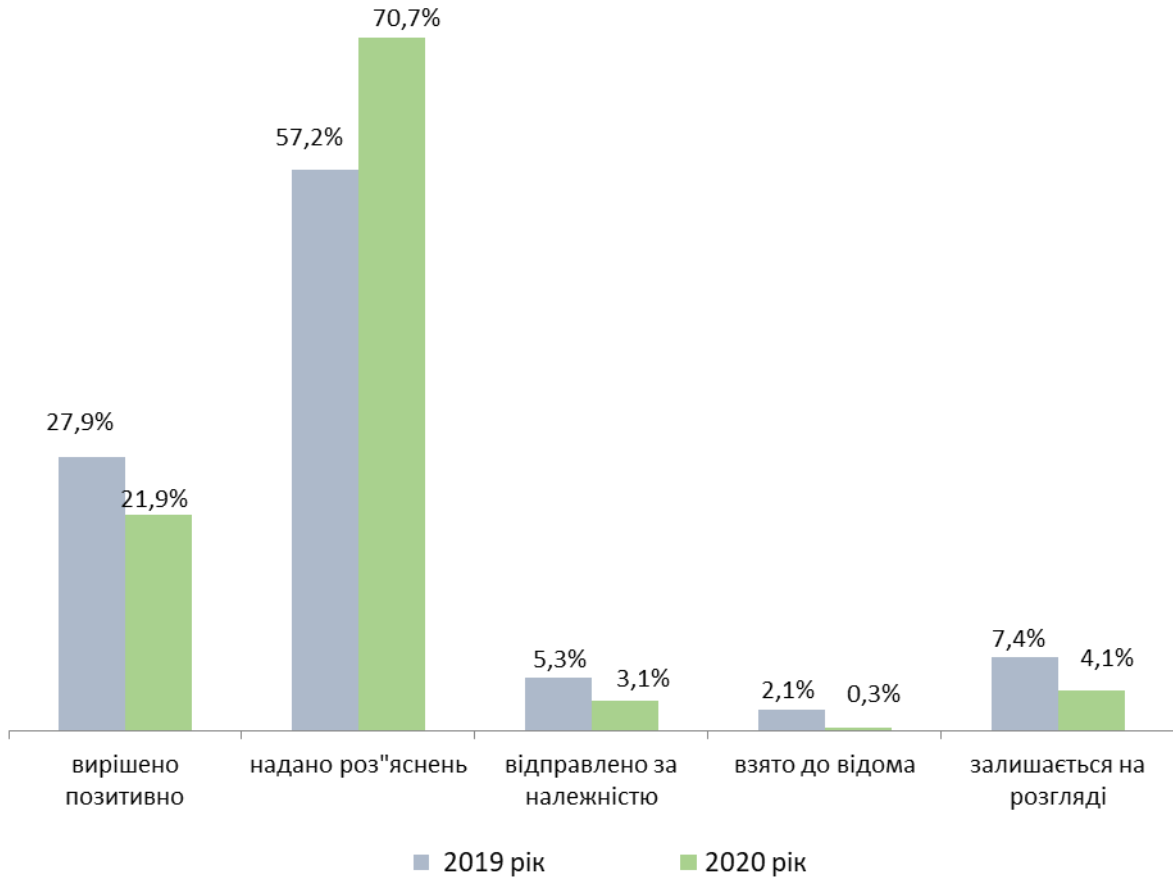
### Надходження звернень громадян



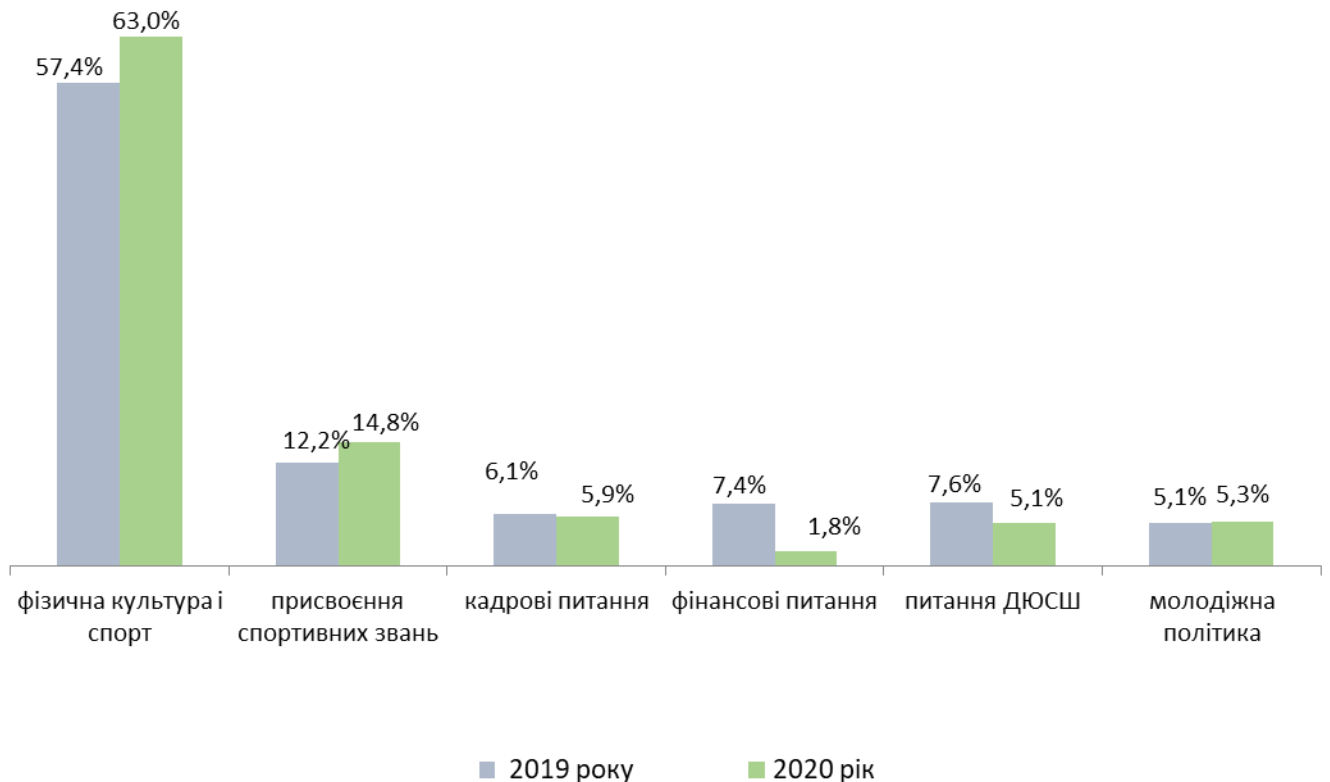
### За видами документів



## Результати розгляду звернень громадян



## Тематика звернень громадян



**Динаміка надходжень звернень громадян  
до Міністерства молоді та спорту протягом 2020 року  
в порівнянні з аналогічним періодом 2019 року**

№ з/п	Регіон	Кількість звернень громадян				зменшення/ збільшення кількості звернень громадян (%)
		2019 рік		2020 рік		
		кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	
1	АР Крим	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
2	Вінницька	3	0,4%	2	0,5%	0,1%
3	Волинська	3	0,4%	2	0,5%	0,1%
4	Дніпропетровська	34	4,5%	16	4,1%	-0,4%
5	Донецька	11	1,5%	6	1,5%	0,1%
6	Житомирська	2	0,3%	11	2,8%	2,5%
7	Закарпатська	3	0,4%	3	0,8%	0,4%
8	Запорізька	19	2,5%	7	1,8%	-0,7%
9	Івано-Франківська	11	1,5%	2	0,5%	-1,0%
10	Київська	40	5,3%	13	3,3%	-2,0%
11	Кіровоградська	11	1,5%	2	0,5%	-1,0%
12	Луганська	4	0,5%	3	0,5%	0,0%
13	Львівська	10	1,3%	7	0,8%	-0,6%
14	Миколаївська	4	0,5%	2	1,8%	1,3%
15	Одеська	19	2,5%	6	0,5%	-2,0%
16	Полтавська	2	0,3%	3	1,5%	1,3%
17	Рівненська	6	0,8%	1	0,8%	0,0%
18	Сумська	26	3,5%	3	0,3%	-3,2%
19	Тернопільська	2	0,3%	1	0,8%	0,5%
20	Харківська	16	2,1%	7	0,3%	-1,9%
21	Херсонська	7	0,9%	6	1,8%	0,9%
22	Хмельницька	8	1,1%	3	1,5%	0,5%
23	Черкаська	11	1,5%	4	0,8%	-0,7%
24	Чернівецька	6	0,8%	1	1,0%	0,2%
25	Чернігівська	7	0,9%	3	0,3%	-0,7%
26	м.Київ	194	25,8%	118	30,1%	4,3%
27	м.Севастополь	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
	Інші держави	0	0,0%	0	0,0%	0,0%
	Без адреси (тільки ел. адреса)	293	39,0%	160	40,8%	1,9%
<b>ВСЬОГО</b>		<b>752</b>		<b>392</b>		