

Р І Ш Е Н Н Я

КОЛЕГІЇ МІНІСТЕРСТВА МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ

27 грудня 2018 року

№ 5-3/15/18

Про стан виконавської дисципліни та роботу зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорту

Заслухавши та обговоривши інформацію начальника відділу контролю, діловодства та звернень громадян Гончарової Т. О.,

КОЛЕГІЯ УХВАЛЮЄ:

1. Взяти до відома інформацію, викладену у довідці "Про стан виконавської дисципліни та роботу зі зверненнями громадян" (додається).

2. Державному секретарю Немцінову О. М. з'ясувати причини порушення строків виконання контрольних доручень і, при потребі, притягувати до відповідальності працівників, які систематично порушують установлені терміни їх виконання.

3. Першому заступнику Міністра Гоцулу І. Є. та заступнику Міністра Войтовичу Я. В. проводити з керівниками спортивних федерацій роз'яснювальну роботу стосовно забезпечення своєчасності та якості надання інформації, необхідної для підготовки проектів наказів Мінмолодьспорту щодо проведення спортивних заходів (не пізніше ніж за 30 днів до проведення заходу).

4. Керівникам департаментів олімпійського спорту, фізичної культури та неолімпійських видів спорту підвищити рівень вимогливості до працівників, які систематично порушують терміни підготовки проектів наказів про проведення спортивних заходів (не пізніше ніж за 20 днів до початку заходу).

5. Керівникам структурних підрозділів Мінмолодьспорту:

1) вжити вичерпних заходів щодо забезпечення виконання завдань (кроків) Плану пріоритетних дій Уряду на 2018 рік – до 29.12.2018;

2) аналізувати стан виконавської дисципліни в підрозділах, вживати заходів щодо усунення недоліків – постійно;

3) підвищити рівень вимогливості до працівників, винних у порушенні встановлених строків виконання завдань, зокрема, під час розгляду питань щодо матеріального та іншого заохочення працівників враховувати такі показники роботи, як якість і своєчасність виконання контрольних документів – постійно;



4) зосереджувати увагу на найбільш гострих проблемах, що порушують громадяни у зверненнях, зокрема в повторних, колективних та скаргах – постійно;

5) проводити щоденний контроль за станом виконання документів, строк виконання яких завершується протягом поточного робочого дня, та у разі необхідності, вживати заходів щодо недопущення порушень термінів їх виконання – постійно.

6. Керівникам структурних підрозділів молоді та спорту обласних, Київської міської державних адміністрацій та керівникам державних підприємств, установ й організацій, що відносяться до сфери управління Мінмолодьспорту:

1) детально з'ясувати причини порушення строків надання звітних інформацій до Мінмолодьспорту та притягнути до відповідальності працівників, які порушили установлені терміни надання звітних інформацій;

2) щокварталу аналізувати стан виконавської дисципліни.

7. Відділу контролю, діловодства та звернень громадян продовжити інформування керівництва Мінмолодьспорту:


щотижнево – про стан виконання контрольних документів за тиждень;

щомісячно – про роботу з контрольними документами за місяць;

щоквартально – про документообіг, виконання контрольних документів та роботу зі зверненнями громадян за квартал.

8. Контроль за виконанням рішення колегії покласти на державного секретаря Немчінова О. М.

Голова колегії,
Міністр молоді та спорту України



І. ЖДАНОВ

Dr. J. Torrance

Hand

ДОВІДКА

про стан виконавської дисципліни та роботу зі зверненнями громадян

Питання забезпечення належного стану виконавської дисципліни – одне з пріоритетних у діяльності апарату Мінмолодьспорту.

Організація контролю проводиться відповідно до Інструкції з діловодства у Міністерстві молоді та спорту України, затвердженої наказом Мінмолодьспорту від 01 серпня 2018 року № 3570, та включає в себе безперервне спостереження за процесом виконання управлінських рішень та виявлення відхилень від строків виконання індикаторів, збір, обробку та систематизацію інформації про стан виконання управлінських рішень за визначеними індикаторами та інформування керівництва про хід та результати виконання завдань.

Керівництвом Міністерства постійно звертається увага на належне виконання завдань, визначених законами України, постановами Верховної Ради України, актами та дорученнями Президента України, рішеннями Уряду, дорученнями Прем'єр-міністра України та іншими документами, що підлягають контролю. Питання виконавської дисципліни розглядаються щотижнево на апаратних нарадах у керівництва, за результатами яких надаються відповідні доручення.

Структурні підрозділи Мінмолодьспорту щоденно здійснюють контроль за виконанням документів безпосередньо в структурних підрозділах.

З метою вдосконалення ефективності роботи Мінмолодьспорту та на виконання Стратегії реформування державного управління України на 2016 – 2020 роки, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 24 червня 2016 р. № 474-р, у Мінмолодьспорті впроваджується електронний документообіг, який дасть змогу підвищити рівень виконавської дисципліни та забезпечить здійснення моніторингу стану виконання документів на робочих місцях працівників Мінмолодьспорту.

Протягом IV кварталу поточного року з працівниками Мінмолодьспорту проведено 12 семінарів-навчань щодо роботи в системі електронного документообігу, а також проведені індивідуальні навчання керівників Мінмолодьспорту та працівників, які потребували таких навчань. На навчаннях обов'язково розглядалися питання здійснення моніторингу стану виконання документів.

Відділом контролю, діловодства та звернень громадян систематично готуються інформаційні матеріали для керівництва Мінмолодьспорту: щотижня – про стан виконання контрольних документів за тиждень; щомісяця – про роботу з контрольними документами за місяць; щокварталу – про документообіг, виконання контрольних документів та роботу зі зверненнями громадян за квартал.

Протягом 11 місяців 2018 року було взято на контроль та

проконтрольовано 6 203 завдань, у тому числі:

вхідні документи	- 3 367;
запити на публічну інформацію	- 740;
доручення керівництва	- 1 284;
звернення громадян	- 812.

Розширена інформація наведена в таблиці 10 і на діаграмах 1, 7 та 8.

Із загальної кількості вхідної кореспонденції (24 127 документів), що надійшла до Мінмолодьспорту за 11 місяців 2018 року (за 11 місяців 2017 року – 21 595), було проконтрольовано 3 367 завдань, із них: особливого контролю – 1 497 доручень; звичайного контролю – 1 870 доручень.

Серед них:

виконано	- 3 358 (99,73%)
<i>у тому числі:</i>	
вчасно	- 3 309 (98,3%)
з порушенням термінів	- 49 (1,5%)
не виконано	- 9 (0,27%)

За кореспондентами кількість контрольних завдань наведена у таблиці 1. Найбільшу кількість контрольних доручень отримано від Кабінету Міністрів України – 1 286 доручень, це 38,2% від загальної кількості контрольних завдань, і від міністерств та відомств – 849 доручень (25,2%).

Розподіл контрольних завдань (**особливий контроль**) серед структурних підрозділів відображено в таблиці 2 та на діаграмі 2.

Найбільший відсоток контрольних доручень **особливого контролю** опрацьовано в структурних підрозділах:

- департамент молодіжної політики – 239 (16,0%);
- департамент олімпійського спорту – 220 (14,7%);
- відділ міжнародного співробітництва та європейської інтеграції – 173 (11,6%).

Окрім того, на виконання Плану пріоритетних дій Уряду на 2018 рік Мінмолодьспорту необхідно виконати 23 кроки (18 кроків – безпосередньо за Мінмолодьспортом, 5 кроків – де Мінмолодьспорт визначено співвиконавцем). Станом на 14 грудня 2018 року виконано в повному обсязі 19 кроків.

Показник результативності виконання зазначеного плану складав 90 % (із 150 запланованих заходів виконано 135).

Розподіл контрольних завдань (звичайний контроль) серед структурних підрозділів відображено в таблиці 3 та на діаграмі 3.

Найбільший відсоток контрольних доручень звичайного контролю опрацьовано в структурних підрозділах:

департамент олімпійського спорту – 390 (20,9%);

відділ міжнародного співробітництва – 228 (12,2%);

департамент молодіжної політики – 184 (11,5%).

Протягом 11 місяців 2018 року в Мінмолодьспорті опрацьовано 740 запитів на публічну інформацію (за аналогічний період 2017 року – 266 запитів).

Кількість запитів за кореспондентами наведена у таблиці 4.

Найбільший відсоток запитів на публічну інформацію опрацьовано в структурних підрозділах:

департамент олімпійського спорту – 484 (65,4%);

департамент фізичної культури та неолімпійських видів спорту – 95 (12,8%);

відділ бухгалтерського обліку і звітності – 30 (4,1%).

Розподіл запитів на публічну інформацію серед структурних підрозділів відображено в таблиці 5 та на діаграмі 4.

За результатами аналізу та узагальнення запитів на отримання публічної інформації визначено найактуальніші питання, що хвилюють громадян, зокрема усі запити розподілені за тематикою у такому порядку: фінансові питання; кадрова політика; нормативні документи Міністерства; фізкультура і спорт; молодіжна політика; національно-патріотичне виховання.

Всі запити на інформацію розглянуті та запитувачам надано відповідну інформацію.

Протягом 11 місяців 2018 року на контролі в структурних підрозділах перебувало 1 284 доручень керівництва Мінмолодьспорту.

Найбільший відсоток доручень керівництва опрацьовано в департаменті олімпійського спорту – 214 (16,7%).

Розподіл контрольних доручень керівництва серед структурних підрозділів відображено в таблиці 6 та на діаграмі 5.

Також, слід зазначити, що протягом звітного періоду мали місце порушення термінів підготовки проектів наказів про проведення спортивних заходів. Аналізуючи причини таких порушень варто звернути увагу на те, що основною їх причиною є несвоєчасне та неякісне надання інформації спортивними федераціями, що відповідно позначається на часі та якості підготовки таких наказів.

Організація роботи зі зверненнями громадян у Мінмолодьспорті здійснюється відповідно до:

Інструкції з діловодства за зверненнями громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 18.03.2016 № 980, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 08 квітня 2016 року за № 513/28661);

Порядку особистого прийому громадян у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 28.03.2014 № 1010, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 17 квітня 2014 року за № 433/25210);

Порядку роботи "гарячої" телефонної лінії Міністерства молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту 22.07.2014 № 2409, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05 серпня 2014 року за № 919/25696);

Порядку проведення прямих телефонних ліній у Міністерстві молоді та спорту України (наказ Мінмолодьспорту від 10.07.2015 № 2467, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 23 липня 2015 року за № 894/27339).

Питання стану організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на особливому контролі у керівництва, зокрема, щомісяця проводиться аналіз звернень, які надходять до Мінмолодьспорту, що дає можливість виявляти найактуальніші питання та визначати шляхи їх вирішення.

Протягом 11 місяців 2018 року до Мінмолодьспорту надійшло 812 звернень громадян з усіх регіонів України та з-за кордону (11 місяців 2017 року – 650 звернень).

Кількість звернень громадян за кореспондентами відображена в таблиці 7.

Найбільший відсоток звернень громадян опрацьовано в структурних підрозділах:

департамент олімпійського спорту – 339 (41,7%);

департамент фізичної культури та неолімпійських видів спорту – 143 (17,6%);

управління роботи з персоналом – 87 (10,7%).

Розподіл звернень громадян серед структурних підрозділів відображено в таблиці 8 та на діаграмі 6.

За характером основних питань, що порушували громадяни протягом 11 місяців 2018 року у зверненнях до Мінмолодьспорту, провідне місце як і в попередньому році займають питання, які стосуються фізичної культури та спорту і складають 29,2% усіх звернень.

З метою забезпечення відкритості й прозорості діяльності Міністерства молоді та спорту України на офіційному веб-сайті функціонують окремі розділи: "Громадська приймальня" та "Доступ до публічної інформації", де

розміщені зразки подання запитів та звернень, а також всі види зв'язку, якими можуть скористатися громадяни для отримання необхідних роз'яснень.

Для оперативного реагування на проблемні питання громадян у Мінмолодьспорті функціонує "гаряча" телефонна лінія. У звітному періоді зареєстровано 234 звернення на "гарячу" телефонну лінію, 17 із них потребувало додаткового вивчення і було розглянуто в тому ж порядку, що і письмові звернення. Також, слід зазначити, що громадяни мають можливість звернутись до Мінмолодьспорту через електронну пошту і кількість таких звернень збільшилася на 22 %.

Окрім того, керівництво Мінмолодьспорту щомісяця, відповідно до затверджених графіків, проводить прямі телефонні лінії, що дає можливість громадянам оперативно отримати відповіді на запитання.

За регіональною ознакою найбільше звернень надійшло з м. Києва – 285 (35,8%), Дніпропетровської – 39 (4,9%) та Київської – 32 (4%) областей.

Порівняно з аналогічним періодом минулого року збільшився відсоток звернень з м. Києва, Дніпропетровської та Миколаївської областей.

За результатами розгляду позитивно вирішено 18,6% питань, що порушені у зверненнях; надано роз'яснень та необхідну інформацію – 68,8%; надіслано за належністю (переважно питання сім'ї та дітей) – 8,2%; взято до відома – 2,3%.

Щодо стану виконавської дисципліни серед структурних підрозділів з питань молоді, фізичної культури та спорту обласних та Київської міської держадміністрацій, то із 1 072 звітних інформацій було надано з порушенням терміну 90 інформації та не надано 2. Найбільше інформацій з порушенням терміну надали структурні підрозділи Волинської (7 інформацій), Одеської (7), Черкаської (7) областей та м. Києва (7). Інформація в розрізі регіонів наведена в таблиці 11.

Щодо стану виконавської дисципліни серед державних підприємств, установ та організацій, що відносяться до сфери управління Мінмолодьспорту, то із 1 852 звітних інформацій було надано з порушенням терміну 19 інформацій та не надано 7. Найбільше інформацій з порушенням термінів надало Державне підприємство "Ворохтянська високогірська навчально-спортивна база "Заросляк" (6) та Державне підприємство "Центральна учбово-тренувальна база по ковзанярському спорту "Льодовий стадіон" (4). Інформація в розрізі державних підприємств наведена в таблиці 12.

Враховуючи вищезазначене та з метою покращення виконавської дисципліни вважаємо за доцільне:

1. Керівникам структурних підрозділів Мінмолодьспорту:

1) вжити вичерпних заходів щодо забезпечення виконання завдань (кроків) Плану пріоритетних дій Уряду на 2018 рік – до 29.12.2018;

2) аналізувати стан виконавської дисципліни в підрозділах, вживати заходів щодо усунення недоліків – постійно;

3) підвищити рівень вимогливості до працівників, винних у порушенні встановлених строків виконання завдань, зокрема, під час розгляду питань щодо матеріального та іншого заохочення працівників враховувати такі показники роботи, як якість і своєчасність виконання контрольних документів – постійно;

4) зосереджувати увагу на найбільш гострих проблемах, що порушують громадяни у зверненнях, зокрема в повторних, колективних та скаргах – постійно;

5) проводити щоденний контроль за станом виконання документів, строк виконання яких завершується протягом поточного робочого дня, та у разі необхідності, вживати заходів щодо недопущення порушень термінів їх виконання – постійно.

2. Керівникам департаментів олімпійського спорту, фізичної культури та неолімпійських видів спорту підвищити рівень вимогливості до працівників, які систематично порушують терміни підготовки проектів наказів про проведення спортивних заходів (не пізніше ніж за 20 днів до початку заходу).

3. Керівникам структурних підрозділів молоді та спорту обласних, Київської міської державних адміністрацій та керівникам державних підприємств, установ й організацій, що відносяться до сфери управління Мінмолодьспорту:

1) детально з'ясувати причини порушення строків надання звітних інформацій до Мінмолодьспорту та притягнути до відповідальності працівників, які порушили установлені терміни надання звітних інформацій;

2) щокварталу аналізувати стан виконавської дисципліни.

Просимо розглянути подану довідку та прийняти рішення.

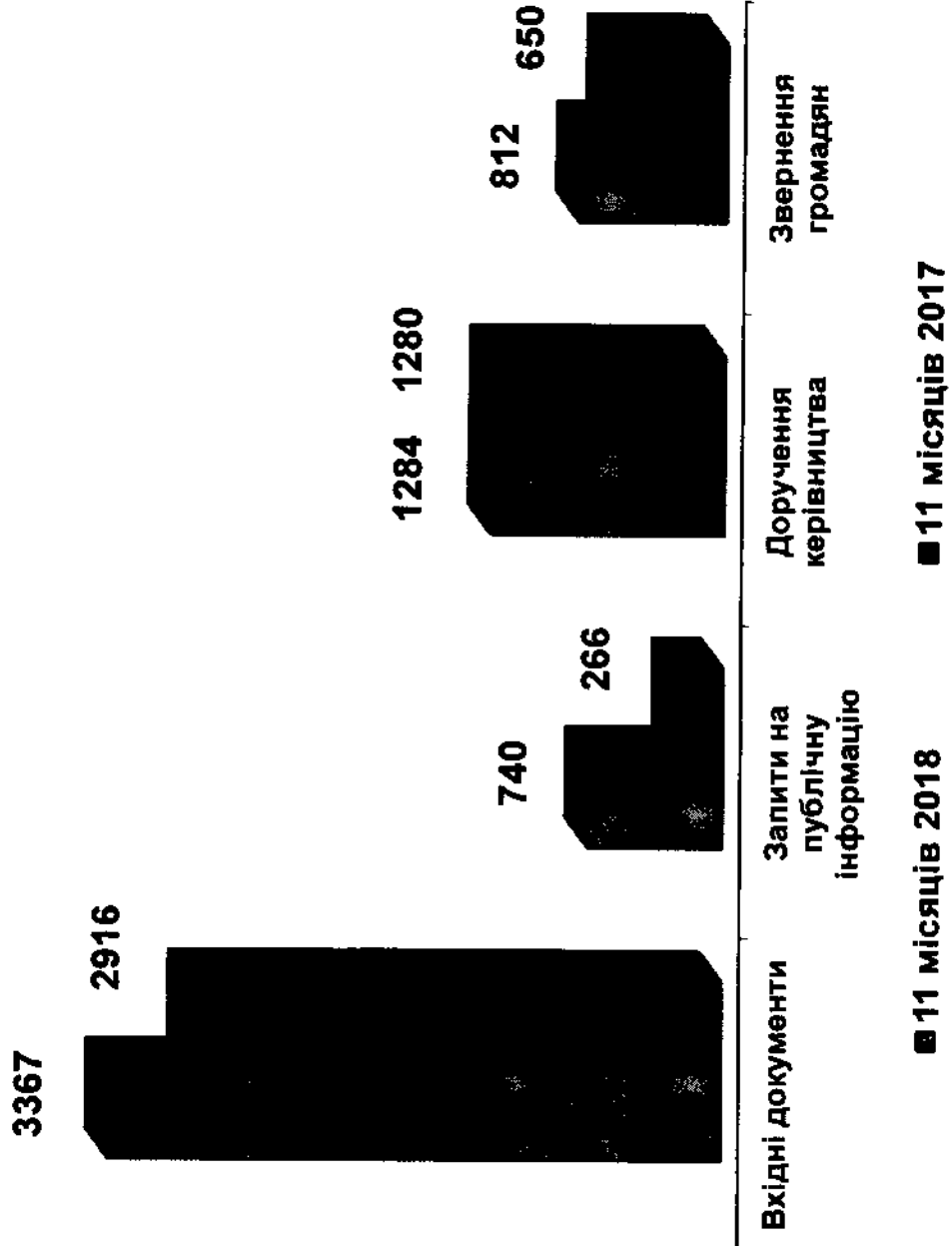
Начальник відділу контролю,
діловодства та звернень громадян



Т. Гончарова

14 грудня 2018 року

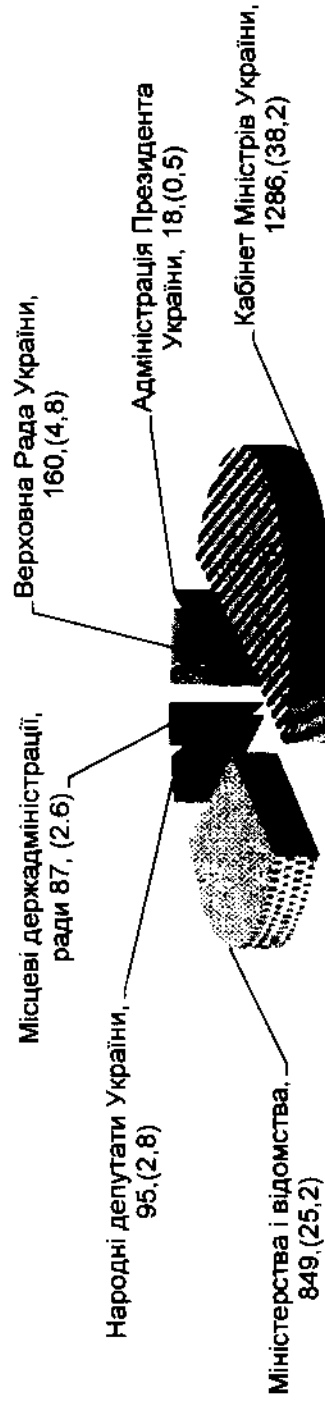
Діаграма 1. Розподіл контрольних завдань за аналітичними типами за 11 місяців 2018 року порівняно з аналогічним періодом 2017 року



ІНФОРМАЦІЯ

про роботу з контрольними документами (вхідна кореспонденція) за кореспондентами за 11 місяців 2018 року

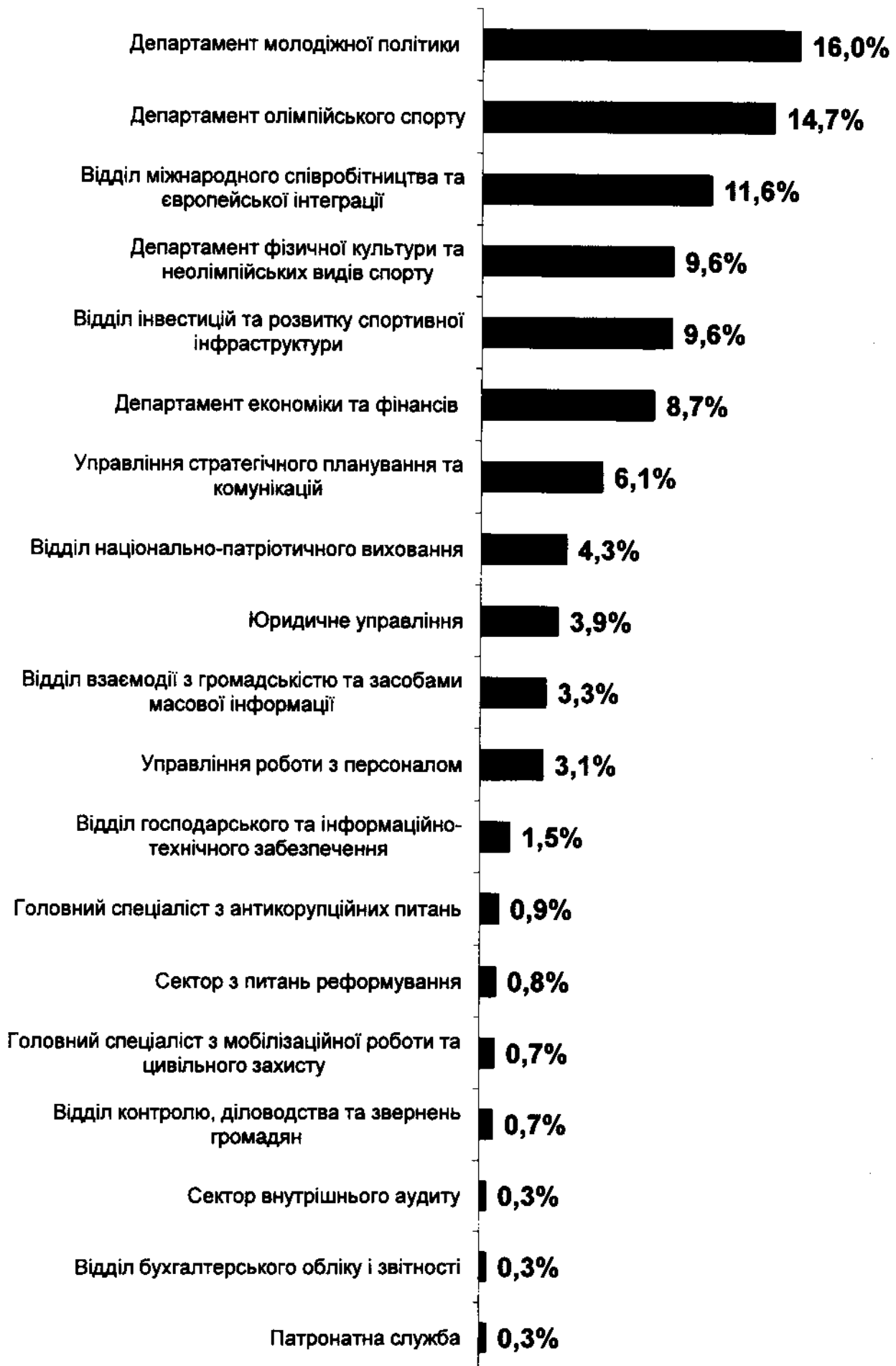
№ з/п	Кореспондент	Підлягало виконанню	Виконано			Не виконано
			Всього	Вчасно	Із порушенням термінів	
1	Верховна Рада України	160	160	152	8	
2	Адміністрація Президента України	18	18	18		
3	Кабінет Міністрів України	1286	1277	1257	20	9
4	Міністерства і відомства	849	849	839	10	
5	Народні депутати України	95	95	93	2	
6	Місцеві держадміністрації, ради	87	87	86	1	
7	Інші	872	872	864	8	



ДОВІДКА
про роботу з контрольними документами (особливий контроль) за 11 місяців 2018 року

Індекс підрозділу	Виконавець	Підлягало виконанню	Виконано		Не виконано
			Всього	Вчасно	
1	Керівництво	3	3	3	
2	Патронажна служба	5	5	5	
3	Департамент молодіжної політики	239	239	237	2
4	Департамент олімпійського спорту	220	214	201	13
5	Департамент фізичної культури та неолімпійських видів спорту	144	143	135	8
6	Департамент економіки та фінансів	130	130	130	
7	Управління стратегічного планування та комунікацій	91	91	91	
8	Юридичне управління	58	58	58	
9	Управління роботи з персоналом	47	45	43	2
10	Відділ бухгалтерського обліку і звітності	5	5	5	
11	Відділ інвестицій та розвитку спортивної інфраструктури	143	143	143	
12	Відділ міжнародного співробітництва та європейської інтеграції	173	173	173	
13	Відділ взаємодії з громадськістю та засобами масової інформації	49	49	48	1
14	Відділ національно-патріотичного виховання	64	64	64	
15	Відділ контролю, діловодства та звернень громадян	10	10	10	
16	Відділ господарського та інформаційно-технічного забезпечення	22	22	21	1
17	Сектор внутрішнього аудиту	5	5	5	
18	Сектор з питань реформування	12	12	12	
19	Головний спеціаліст з антикорупційних питань	14	14	13	1
20	Головний спеціаліст з режимно-секретної роботи				
21	Головний спеціаліст з мобілізаційної роботи та цивільного захисту	11	11	11	
	Підвідомчі організації	52	52	51	1

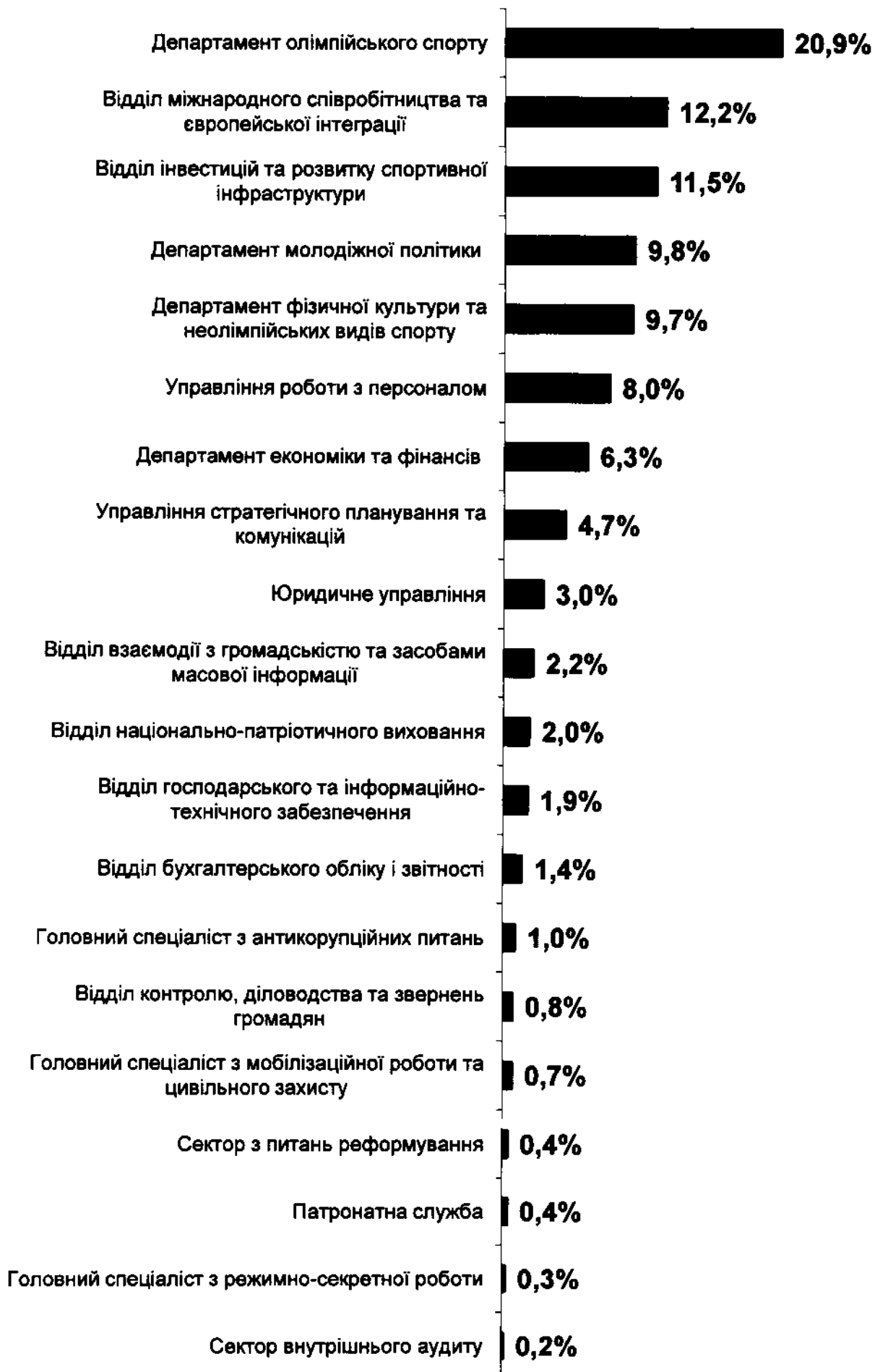
**Діаграма 2. Розподіл контрольних доручень
(особливий контроль) серед структурних підрозділів
Мінмолодьспорту за 11 місяців 2018 року**



ДОВІДКА
про роботу з контрольними документами (звичайний контроль) за 11 місяців 2018 року

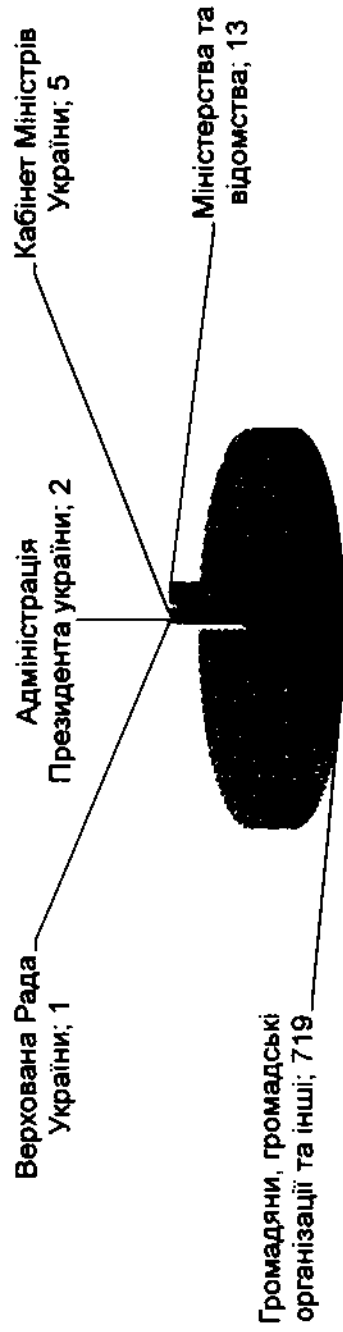
Індекс підрозділу	Виконавець	Підлягало виконанню	Виконано			Не виконано
			Всього	Вчасно	Із порушенням термінів	
1	Керівництво	6	6	6		
2	Патронатна служба	8	8	8		
3	Департамент молодіжної політики	184	184	183	1	
4	Департамент олімпійського спорту	390	390	382	8	
5	Департамент фізичної культури та неолімпійських видів спорту	181	181	179	2	
6	Департамент економіки та фінансів	118	118	117	1	
7	Управління стратегічного планування та комунікацій	87	87	87		
8	Юридичне управління	56	56	56		
9	Управління роботи з персоналом	149	149	146	3	
10	Відділ бухгалтерського обліку і звітності	27	27	27		
11	Відділ інвестицій та розвитку спортивної інфраструктури	215	215	215		
12	Відділ міжнародного співробітництва та європейської інтеграції	228	228	228		
13	Відділ взаємодії з громадськістю та засобами масової інформації	42	42	42		
14	Відділ національно-патріотичного виховання	37	37	37		
15	Відділ контролю, діловодства та звернень громадян	15	15	15		
16	Відділ господарського та інформаційно-технічного забезпечення	35	35	34	1	
17	Сектор внутрішнього аудиту	3	3	3		
18	Сектор з питань реформування	8	8	8		
19	Головний спеціаліст з антикорупційних питань	18	18	15	3	
20	Головний спеціаліст з режимно-секретної роботи	5	5	5		
21	Головний спеціаліст з мобілізаційної роботи та цивільного захисту	14	14	14		
	Підвідомчі організації	44	44	43	1	

**Діаграма 3. Розподіл контрольних доручень
(звичайний контроль) серед структурних підрозділів
Мінмолодьспорту за 11 місяців 2018 року**



І Н Ф О Р М А Ц І Я
про роботу із запитами на публічну інформацію за кореспондентами
за 11 місяців 2018 року

№ з/п	Кореспондент	Підлягало виконанню	Виконано			Не виконано
			Всього	Вчасно	Із порушенням термінів	
1	Верхована Рада України	1	1	1		
2	Адміністрація Президента України	2	2	2		
3	Кабінет Міністрів України	5	5	5		
4	Міністерства та відомства	13	13	12	1	
5	Громадяни, громадські організації та інші	719	719	661	58	



ДОВІДКА
про роботу із запитами на публічну інформацію за 11 місяців 2018 року

Індекс підрозділу	Виконавець	Підлягало виконанню	Виконано			Не виконано
			Всього	Вчасно	Із порушенням термінів	
1	Керівництво	1	1	1		
2	Патронатна служба	1	1	1		
3	Департамент молодіжної політики	18	18	18		
4	Департамент олімпійського спорту	484	484	433	51	
5	Департамент фізичної культури та неолімпійських видів спорту	95	95	89	6	
6	Департамент економіки та фінансів	20	20	20		
7	Управління стратегічного планування та комунікацій	6	6	6		
8	Юридичне управління	2	2	2		
9	Управління роботи з персоналом	22	22	22		
10	Відділ бухгалтерського обліку і звітності	30	30	30		
11	Відділ інвестицій та розвитку спортивної інфраструктури	25	25	24	1	
12	Відділ міжнародного співробітництва та європейської інтеграції					
13	Відділ взаємодії з громадськістю та засобами масової інформації	9	9	9		
14	Відділ національно-патріотичного виховання	12	12	12		
15	Відділ контролю, діловодства та звернень громадян	8	8	8		
16	Відділ господарського та інформаційно-технічного забезпечення	2	2	2		
17	Сектор внутрішнього аудиту					
18	Сектор з питань реформування					
19	Головний спеціаліст з антикорупційних питань	2	2	1	1	
20	Головний спеціаліст з режимно-секретної роботи					
21	Головний спеціаліст з мобілізаційної роботи та цивільного захисту					
	Підвідомчі організації	3	3	3		

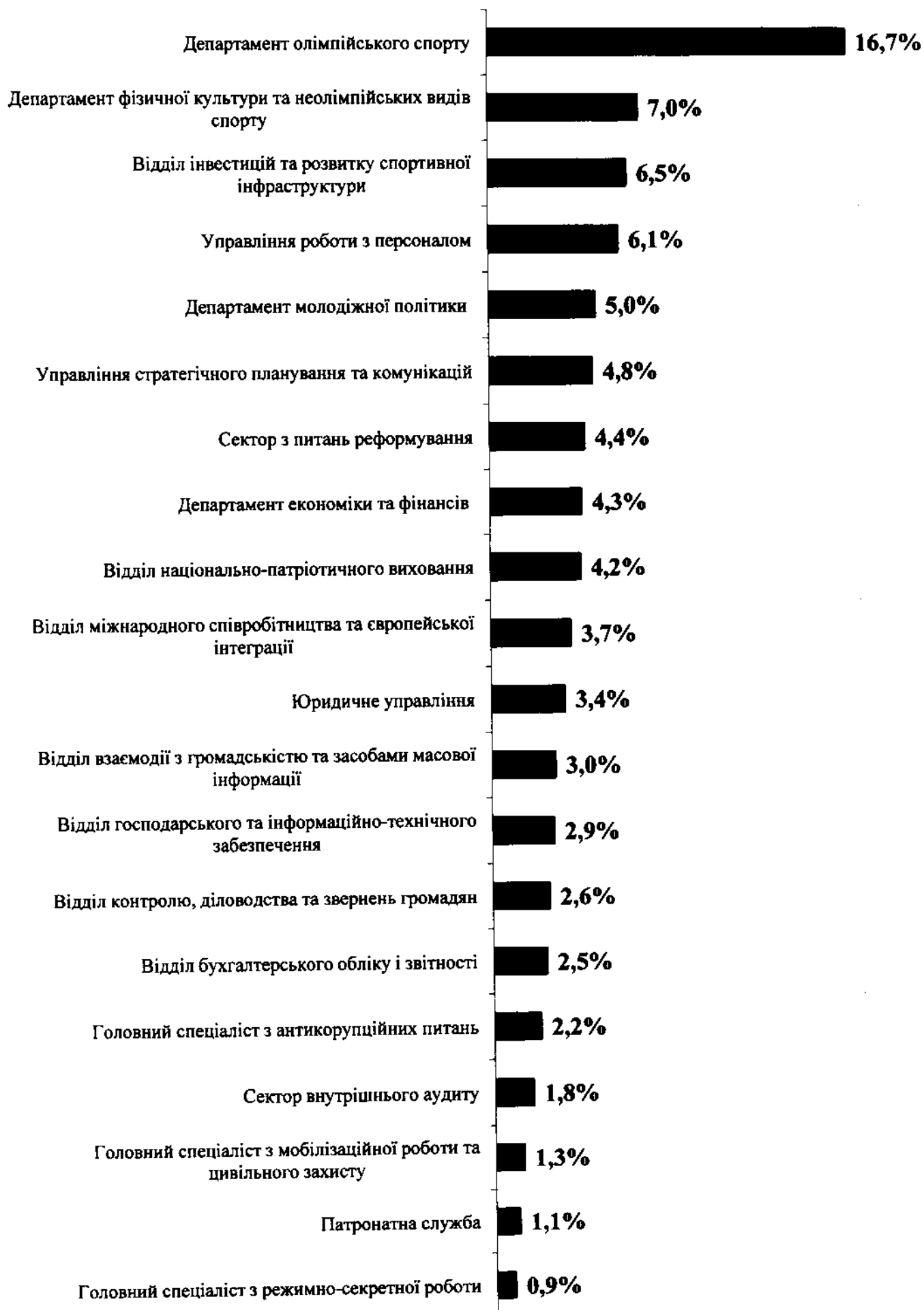
**Діаграма 4. Розподіл запитів на публічну інформацію
серед структурних підрозділів Мінмолодьспорту
за 11 місяців 2018 року**



ДОВІДКА
про виконання доручень керівництва Мінмолодьспорту за 11 місяців 2018 року

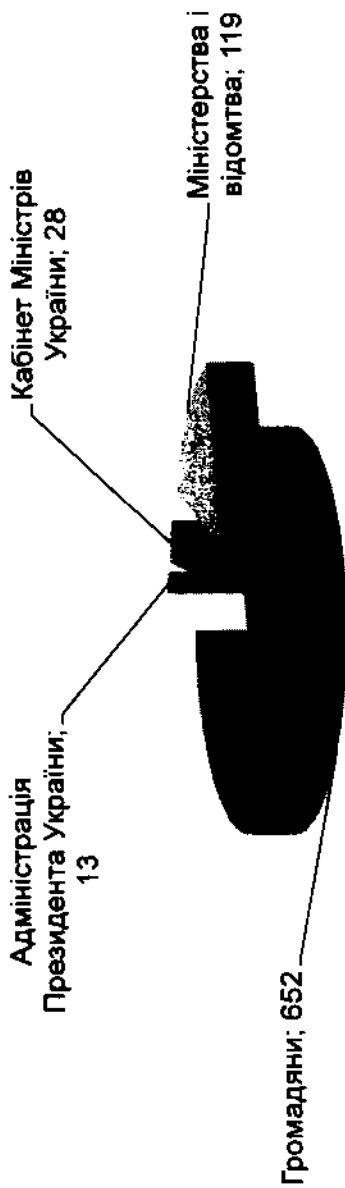
Індекс підрозділу	Виконавець	Підлягало виконанню	Виконано			Не виконано
			Всього	Вчасно	Із порушенням термінів	
1	Керівництво	9	9	9	0	0
2	Патронатна служба	14	14	14	0	0
3	Департамент молодіжної політики	64	64	63	1	0
4	Департамент олімпійського спорту	214	213	186	27	1
5	Департамент фізичної культури та неолімпійських видів спорту	90	90	85	5	0
6	Департамент економіки та фінансів	55	55	53	2	0
7	Управління стратегічного планування та комунікацій	62	62	62	0	0
8	Юридичне управління	44	44	43	1	0
9	Управління роботи з персоналом	78	77	70	7	1
10	Відділ бухгалтерського обліку і звітності	32	32	32	0	0
11	Відділ інвестицій та розвитку спортивної інфраструктури	83	83	82	1	0
12	Відділ міжнародного співробітництва та європейської інтеграції	48	48	48	0	0
13	Відділ взаємодії з громадськістю та засобами масової інформації	38	38	37	1	0
14	Відділ національно-патріотичного виховання	54	54	54	0	0
15	Відділ контролю, діловодства та звернень громадян	34	34	34	0	0
16	Відділ господарського та інформаційно-технічного забезпечення	37	36	32	4	1
17	Сектор внутрішнього аудиту	23	23	23	0	0
18	Сектор з питань реформування	57	57	57	0	0
19	Головний спеціаліст з антикорупційних питань	28	28	26	2	0
20	Головний спеціаліст з режимно-секретної роботи	11	11	11	0	0
21	Головний спеціаліст з мобілізаційної роботи та цивільного захисту	17	17	17	0	0
	Підвідомчі організації	192	192	164	28	0

Діаграма 5. Розподіл контрольних доручень керівництва серед структурних підрозділів Мінмолодьспорту за 11 місяців 2018 року



І Н Ф О Р М А Ц І Я
про роботу зі зверненнями громадян за кореспондентами
за 11 місяців 2018 року

№ з/п	Кореспондент	Підлягало виконанню	Виконано			Не виконано
			Всього	Вчасно	Із порушенням термінів	
1	Адміністрація Президента України	13	13	13		
2	Кабінет Міністрів України	28	28	28		
3	Міністерства і відомства	119	119	117	2	
4	Громадяни	652	652	649	3	



ДОВІДКА

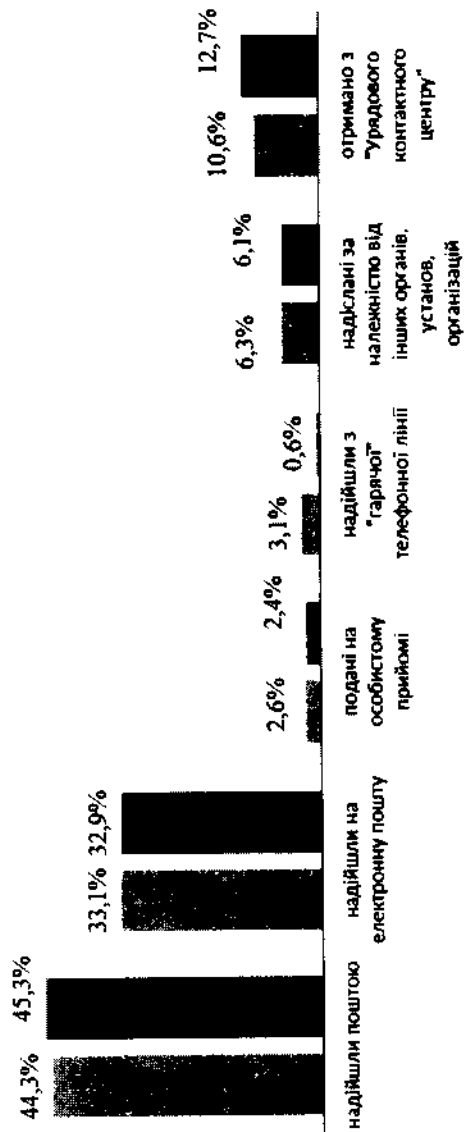
про роботу зі зверненнями громадян за 11 місяців 2018 року

Індекс підрозділу	Виконавець	Підлягало виконанню	Виконано			Не виконано
			Всього	Вчасно	Із порушенням термінів	
1	Керівництво	9	9	9		
2	Патронатна служба	2	2	2		
3	Департамент молодіжної політики	49	49	49		
4	Департамент олімпійського спорту	339	339	334	5	
5	Департамент фізичної культури та неолімпійських видів спорту	143	143	142	1	
6	Департамент економіки та фінансів	11	11	11		
7	Управління стратегічного планування та комунікацій	4	4	4		
8	Юридичне управління	4	4	4		
9	Управління роботи з персоналом	87	87	85	2	
10	Відділ бухгалтерського обліку і звітності	18	18	18		
11	Відділ інвестицій та розвитку спортивної інфраструктури	55	55	55		
12	Відділ міжнародного співробітництва та європейської інтеграції	1	1	1		
13	Відділ взаємодії з громадськістю та засобами масової інформації	6	6	6		
14	Відділ національно-патріотичного виховання	21	21	21		
15	Відділ контролю, діловодства та звернень громадян	42	42	42		
16	Відділ господарського та інформаційно-технічного забезпечення					
17	Сектор внутрішнього аудиту					
18	Сектор з питань реформування					
19	Головний спеціаліст з антикорупційних питань					
20	Головний спеціаліст з режимно-секретної роботи					
21	Головний спеціаліст з мобілізаційної роботи та цивільного захисту					
	Підвідомчі організації	21	21	21		

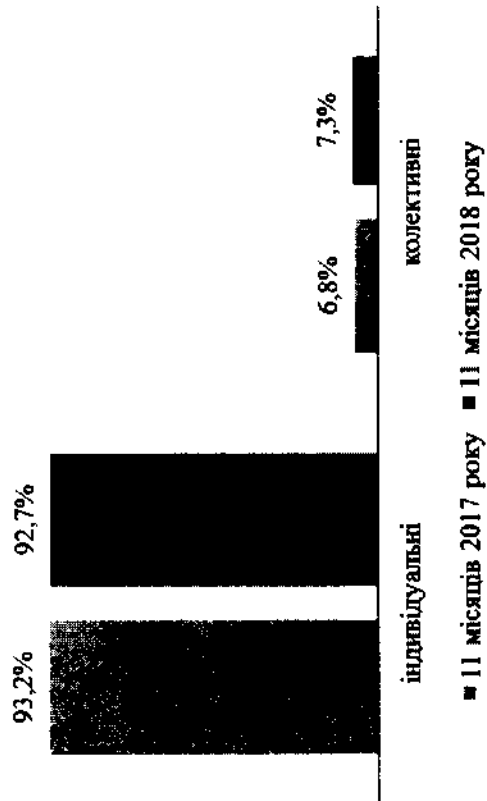
Діаграма 6. Розподіл звернень громадян серед структурних підрозділів Мінмолодьспорту за 11 місяців 2018 року



Надходження звернень громадян

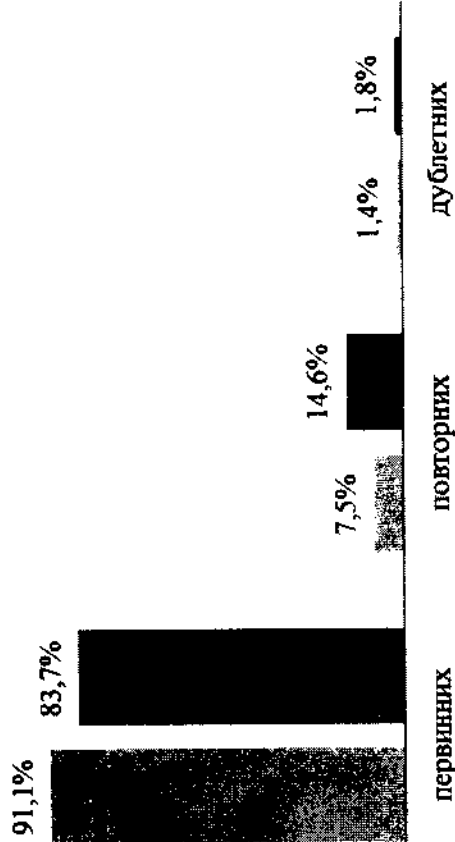


За суб'єктом надходження



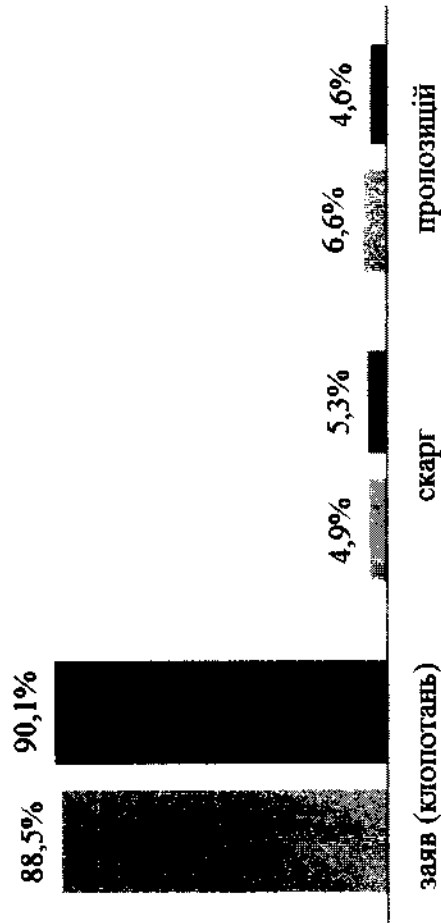
■ 11 місяців 2017 року ■ 11 місяців 2018 року

За ознакою надходження



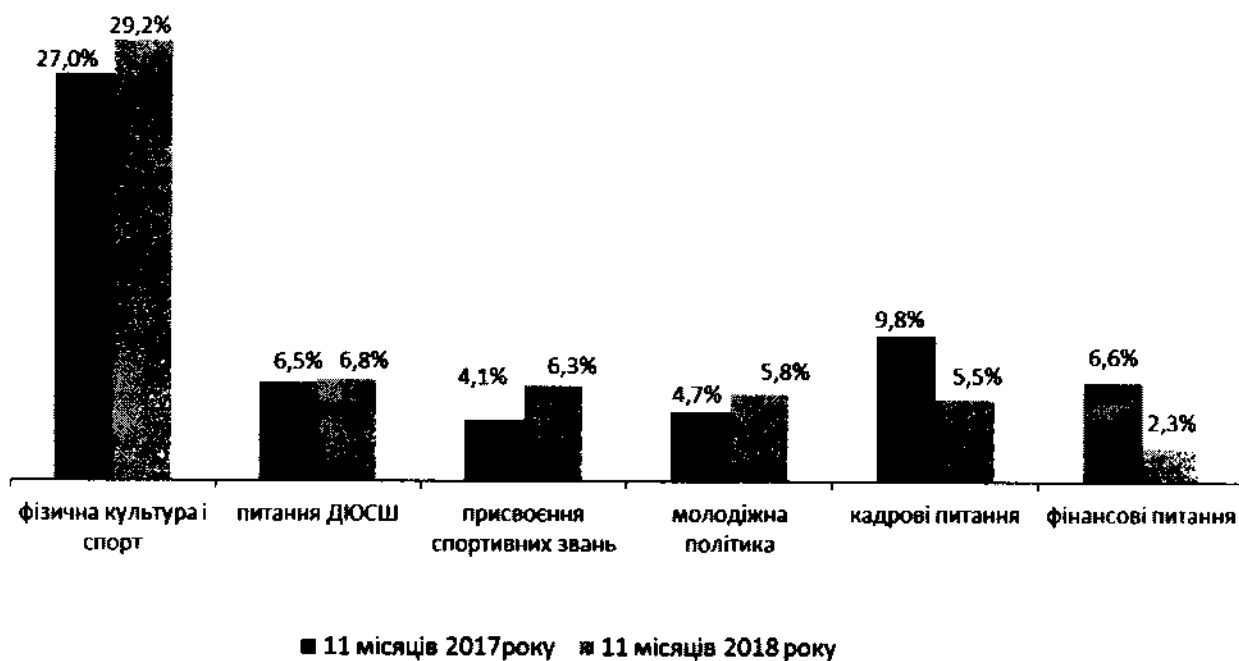
■ 11 місяців 2017 року ■ 11 місяців 2018 року

За видами документів

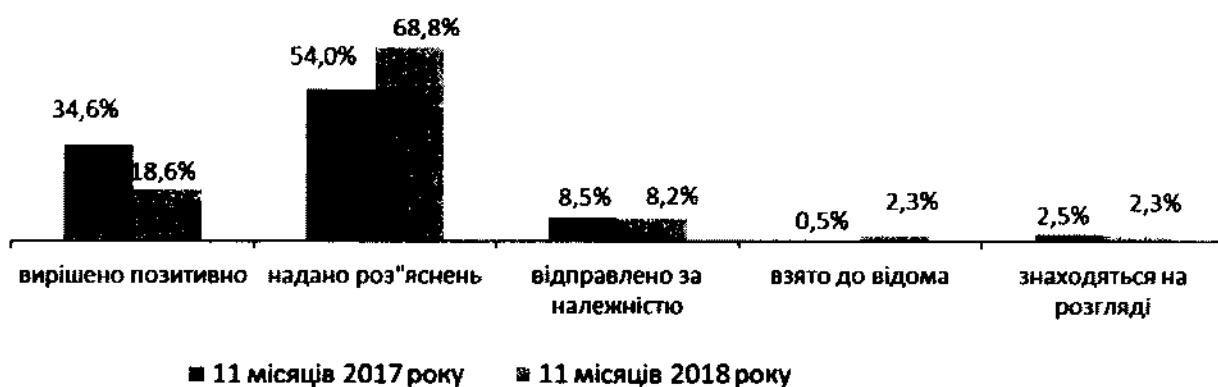


■ 11 місяців 2017 року ■ 11 місяців 2018 року

Тематика звернень громадян



Результати розгляду звернень громадян



**Динаміка надходжень звернень громадян
до Міністерства молоді та спорту протягом 11 місяців 2018 року
в порівнянні з аналогічним періодом 2017 року**

№ з/п	Регіон	Кількість звернень громадян				зменшення/ збільшення кількості звернень громадян (%)
		11 місяців 2017 року		11 місяців 2018 року		
		кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	кількість звернень громадян	% від загальної кількості звернень громадян	
1	Вінницька	9	1,4%	13	1,6%	0,2%
2	Волинська	4	0,6%	8	1,0%	0,4%
3	Дніпропетровська	22	3,4%	39	4,8%	1,4%
4	Донецька	10	1,5%	13	1,6%	0,1%
5	Житомирська	7	1,1%	7	0,9%	-0,2%
6	Закарпатська	3	0,5%	6	0,7%	0,3%
7	Запорізька	19	2,9%	22	2,7%	-0,2%
8	Івано-Франківська	14	2,2%	6	0,7%	-1,4%
9	Київська	30	4,6%	32	3,9%	-0,7%
10	Кіровоградська	7	1,1%	5	0,6%	-0,5%
11	Луганська	3	0,5%	6	0,7%	0,3%
12	Львівська	20	3,1%	25	3,1%	0,0%
13	Миколаївська	8	1,2%	18	2,2%	1,0%
14	Одеська	21	3,2%	16	2,0%	-1,3%
15	Полтавська	17	2,6%	6	0,7%	-1,9%
16	Рівненська	10	1,5%	6	0,7%	-0,8%
17	Сумська	7	1,1%	7	0,9%	-0,2%
18	Тернопільська	3	0,5%	7	0,9%	0,4%
19	Харківська	30	4,6%	23	2,8%	-1,8%
20	Херсонська	18	2,8%	16	2,0%	-0,8%
21	Хмельницька	10	1,5%	15	1,8%	0,3%
22	Черкаська	8	1,2%	11	1,4%	0,1%
23	Чернівецька	7	1,1%	6	0,7%	-0,3%
24	Чернігівська	4	0,6%	11	1,4%	0,7%
25	м.Київ	186	28,6%	285	35,1%	6,5%
	Інші держави	5	0,8%	4	0,5%	-0,3%
	Без адреси (тільки ел. адреса)	168	25,8%	199	24,5%	-1,3%

ЗАГАЛЬНА ДОВІДКА
щодо виконання контрольних завдань структурними підрозділами Мінмолодьспорту
за 11 місяців 2018 року

Індекс підрозділу	Виконавець	Підлягало виконанню	Виконано			Не виконано
			Всього	Вчасно	Із порушенням термінів	
1	Керівництво	28	28	28	0	0
2	Патронатна служба	30	30	30	0	0
3	Департамент молодіжної політики	554	554	550	4	0
4	Департамент олімпійського спорту	1647	1640	1536	104	7
5	Департамент фізичної культури та неолімпійських видів спорту	653	652	630	22	1
6	Департамент економіки та фінансів	334	334	331	3	0
7	Управління стратегічного планування та комунікацій	250	250	250	0	0
8	Юридичне управління	164	164	163	1	0
9	Управління роботи з персоналом	383	380	366	14	3
10	Відділ бухгалтерського обліку і звітності	112	112	112	0	0
11	Відділ інвестицій та розвитку спортивної інфраструктури	521	521	519	2	0
12	Відділ міжнародного співробітництва та європейської інтеграції	450	450	450	0	0
13	Відділ взаємодії з громадськістю та засобами масової інформації	144	144	142	2	0
14	Відділ національно-патріотичного виховання	188	188	188	0	0
15	Відділ контролю, діловодства та звернень громадян	109	109	109	0	0
16	Відділ господарського та інформаційно-технічного забезпечення	96	95	89	6	1
17	Сектор внутрішнього аудиту	31	31	31	0	0
18	Сектор з питань реформування	77	77	77	0	0
19	Головний спеціаліст з антикорупційних питань	62	62	55	7	0
20	Головний спеціаліст з режимно-секретної роботи	16	16	16	0	0
21	Головний спеціаліст з мобілізаційної роботи та цивільного захисту	42	42	42	0	0
	Підвідомчі організації	312	312	282	30	0

РАЗОМ

6191

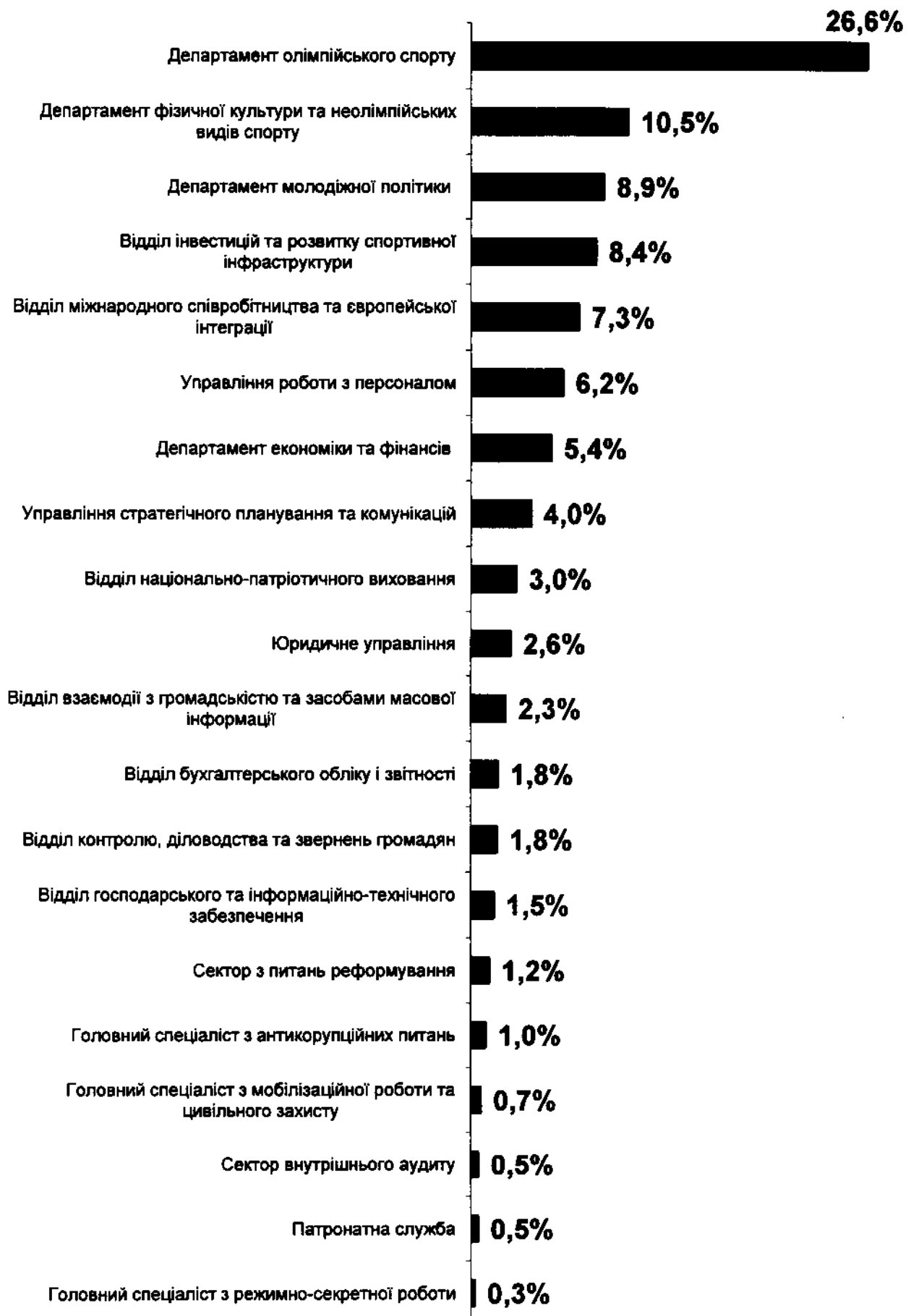
6191

6191

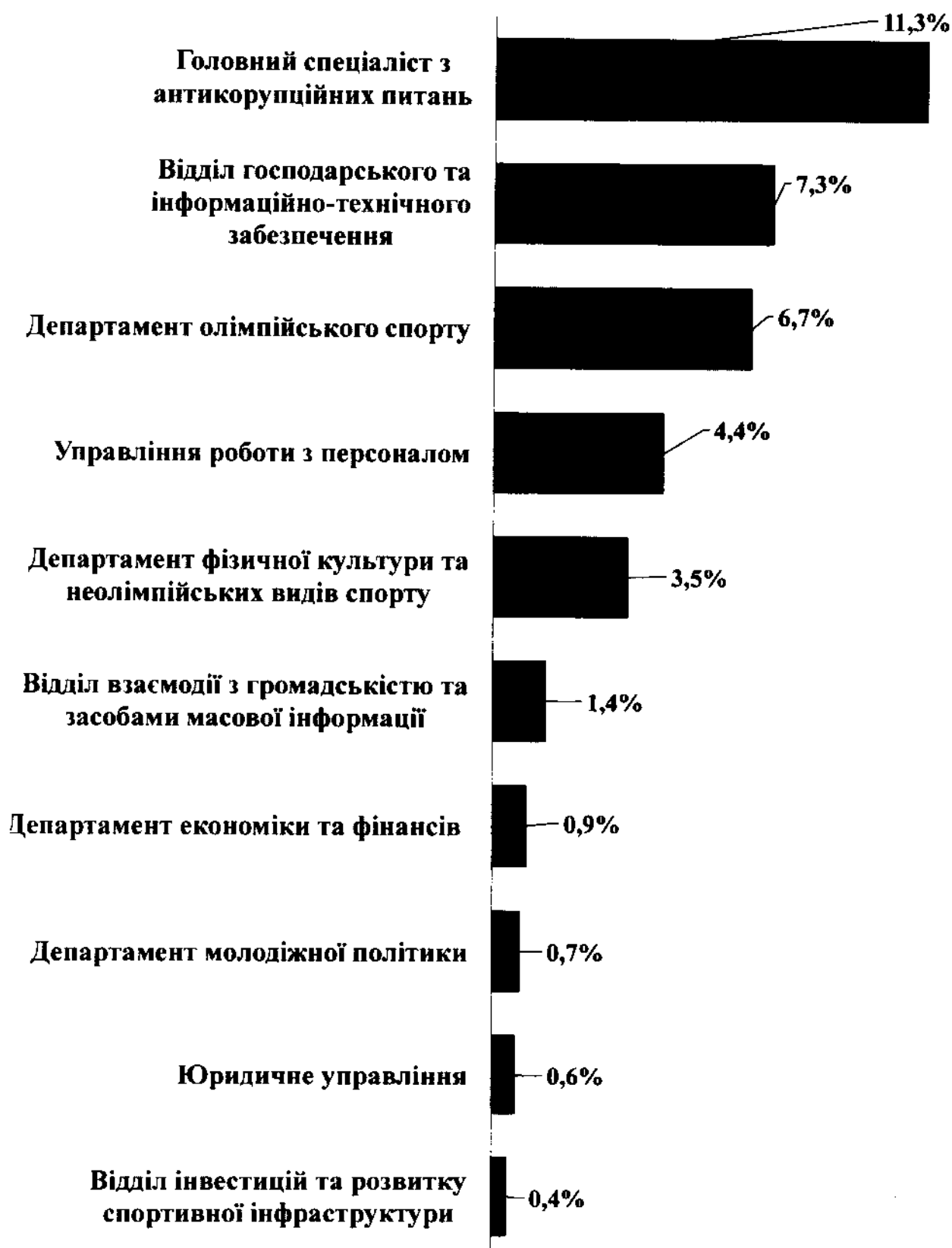
195

11

**Діаграма 7. Розподіл контрольних завдань
за всіма аналітичними типами
серед структурних підрозділів
за 11 місяців 2018 року**



Діаграма 8. Розподіл порушень термінів виконання контрольних завдань серед структурних підрозділів Мінмолодьспорту за 11 місяців 2018 року



**Аналітична інформація
щодо надання звітної інформації структурними підрозділами з питань молоді, фізичної культури та спорту
обласних та Київської міської держадміністрацій
за 11 місяців 2018 року**

№ з/п	Регіон	Кількість наданої інформації в тому числі:			Не надано інформації	Якість наданої інформації			
		Всього	вчасно	з порушенням термінів		висока	добра	задовільна	низька
1	Вінницька	48	45	3	0	20	26	2	0
	молодь	26	23	3	0	18	8	0	0
	спорт	22	22	0	0	2	18	2	0
2	Волинська	45	38	7	0	1	42	2	0
	молодь	26	19	7	0	0	26	0	0
	спорт	19	19	0	0	1	16	2	0
3	Дніпропетровська	39	37	2	0	1	37	1	0
4	Донецька	46	41	5	0	1	44	1	0
	молодь	25	21	4	0	0	25	0	0
	спорт	21	20	1	0	1	19	1	0
5	Житомирська	47	43	4	0	2	40	5	0
6	Закарпатська	43	41	2	0	1	40	2	0
7	Запорізька	41	39	2	0	1	38	2	0
8	Івано-Франківська	44	39	5	0	3	33	18	0
	молодь	24	20	4	0	0	7	17	0
	спорт	20	19	1	0	3	16	1	0
9	Київська	52	47	5	0	9	40	3	0
	молодь	35	32	3	0	8	0	0	0
	спорт	17	15	2	0	1	13	3	0
10	Кіровоградська	39	37	2	0	1	34	1	3
11	Луганська	41	37	4	0	1	36	2	2
12	Львівська	53	48	5	0	26	25	1	1
	молодь	33	28	5	0	25	8	0	0
	спорт	20	20	0	0	1	17	1	1
13	Миколаївська	38	33	5	0	1	22	15	0
	молодь	20	15	5	0	0	6	14	0
	спорт	18	18	0	0	1	16	1	0
14	Одеська	42	35	7	0	2	36	2	2
	молодь	21	15	6	0	0	21	0	0
	спорт	21	20	1	0	2	15	2	2
15	Полтавська	36	34	2	0	1	21	13	1
16	Рівненська	43	43	0	0	24	18	1	0
17	Сумська	43	41	2	0	4	38	1	0
18	Тернопільська	41	40	1	0	22	17	2	0
	молодь	22	21	1	0	20	2	0	0
	спорт	19	19	0	0	2	15	2	0
19	Харківська	46	43	3	0	9	36	1	0
20	Херсонська	36	33	3	0	13	22	13	0
	молодь	18	15	3	0	0	6	12	0
	спорт	18	18	0	0	1	16	1	0
21	Хмельницька	36	35	1	0	0	24	12	0
22	Черкаська	46	39	7	0	1	22	20	3
23	Чернівецька	38	34	4	0	3	32	3	2
24	Чернігівська	40	38	2	0	1	38	1	0
25	м.Київ	49	42	7	1	16	11	21	1

**Аналітична інформація
щодо надання звітної інформації державними підприємствами, установами та організаціями,
що відносяться до сфери управління Міністерства молоді та спорту України
за 11 місяців 2018 року**

№ з/п	Регіон	Кількість наданої інформації			Не надано інформації	Якість наданої інформації			
		Всього	в тому числі:			висока	добра	задовільна	низька
			вчасно	з порушенням термінів					
1	Державна школа вищої спортивної майстерності	58	58	0	0	52	6	0	0
2	Державний науково-дослідний інститут фізичної культури і спорту	72	72	0	0	17	55	0	0
3	Державна установа "Державний інститут сімейної та молодіжної політики"	59	59	0	1	5	54	0	0
4	Національний антидопінговий центр	55	55	0	0	46	9	0	0
5	Всеукраїнський центр фізичного здоров'я населення "Спорт для всіх"	55	54	1	1	45	10	0	0
6	Державна установа "Управління збірних команд та забезпечення спортивних заходів "Успіх"	56	56	0	0	43	13	0	0
7	Музей спортивної слави	7	7	0	0	5	2	0	0
8	Республіканський науково-методичний кабінет	53	53	0	0	8	45	0	0
9	Український центр з фізичної культури і спорту імпівідів "Ігнаспорт"	60	60	0	0	43	16	1	0
10	Державне підприємство "Національний спортивний комплекс "Олімпійський"	98	98	0	0	4	94	0	0
11	Державне підприємство "Центральна убуво-реконструкційна база по ковзанярському спорту "Львівський стадіон"	99	95	4	0	0	99	0	0
12	Державне підприємство "Український художньо-спортивний ансамбль "Балет на льоду"	46	46	0	0	0	46	0	0
13	Державне підприємство "Олімпійський навчально-спортивний центр "Кочка-Заска"	109	109	0	0	10	80	19	0
14	Державне підприємство "Дирекція з реконструкції спортивних споруд"	18	18	0	0	0	18	0	0
15	Державне автотранспортне підприємство "Агротрансбюро"	93	93	0	0	3	90	0	0
16	Державне підприємство "Спортивний комплекс "Атлет"	106	106	0	0	26	80	0	0
17	Державне підприємство "Спортивний комплекс "Авангард"	102	101	1	1	3	80	19	0
18	Державна установа "Державний центр Олімпійської підготовки з художньої гімнастики"	54	54	0	0	48	6	0	0
19	Державне підприємство "Інформаційний аналітичний центр"	0	0	0	1	0	0	0	0
20	Державне підприємство "Служба спортивної медицини"	88	88	0	0	2	72	14	0
21	Державна установа "Державний центр олімпійської підготовки зі стрільби у воду"	2	1	1	0	0	2	0	0
22	Державна установа "Західний державний центр олімпійської підготовки з легкої атлетики"	59	59	0	0	42	17	0	0
23	Державна установа "Східний державний центр олімпійської підготовки з легкої атлетики"	58	57	1	0	41	17	0	0
25	Державна установа "Державний центр Олімпійської підготовки з біатлону"	59	59	0	0	51	8	0	0
26	Державне підприємство "Олімпійський навчально-спортивний центр "Чернігів"	100	99	1	0	2	98	0	0
27	Державне підприємство "Арена Львів"	101	99	2	0	4	97	0	0
27	Державне підприємство "Вороніжська високогірська навчально-спортивна база "Зарослак"	131	125	6	2	20	111	0	0
28	Державна установа "Державний центр олімпійської підготовки із зимових видів спорту"	54	52	2	1	40	14	0	0