

Додаток 1
до Методичних рекомендацій щодо
запровадження принципів
безбар'єрності під час надання
публічних послуг у сферах
молодіжної політики, фізичної
культури і спорту, утвердження
української національної та
громадянської ідентичності

**Примірний чекліст
щодо оцінки запровадження принципів безбар'єрності під час надання
публічних послуг у сферах молодіжної політики, фізичної культури і
спорту, утвердження української національної та громадянської
ідентичності**

Назва закладу
Адреса закладу
(заповнюється закладом)

I. ІНФОРМАЦІЯ ПРО РЕСПОНДЕНТА
оберіть один із запропонованих варіантів

відвідувач закладу

працівник закладу

інститут громадянського суспільства

(заповнюється респондентом у разі обрання третього варіанту)

2. ОЦІНІТЬ ДОСТУПНІСТЬ ЗАКЛАДУ ТА АДАПТАЦІЮ ІНФРАСТРУКТУРИ

№ з/п	Питання	Так	Ні	Інше (зазначити)
1	2	3	4	5
1	Чи є пандус з ухилом не більше ніж 8 % (1:12), поручнями з обох боків на висоті 0,9 м та 0,7 м, наявний навіс над пандусом?			
2	Чи наявні додаткові піднімальні пристрої для потрапляння у будівлю?			
3	Чи наявні автоматичні розсувні двері або двері з фіксацією у положення «відчинено/зачинено»)?			
4	Чи ширина дверей у просвіті становить не менше ніж 0,8 метра?			

1	2	3	4	5
5	Чи є спеціально обладнані паркувальні місця поруч з будівлею розміром 3,5 м та 5 м для автотранспорту, що перебуває у користуванні осіб з інвалідністю?			
6	Чи відсутні пороги та інші перепони між приміщеннями всередині будівлі? За наявності порогів їхня висота не перевищує 2 см			
7	Чи є кнопка виклику персоналу Закладу або інші можливості для зустрічі людей, що потребують супроводу до місця надання послуги?			
8	Чи наявний у Закладі санвузол для осіб з інвалідністю розміром не менше 1,8 м на 1,65 м та спеціально обладнаний поручнями?			
9	Чи є у Закладі ліфт із розмірами кабіни 1,1 м на 1,4 м, шириною дверей не менше ніж 0,9 м?			
10	Чи є у Закладі облаштовані робочі місця для осіб з інвалідністю? Чи існує можливість адаптувати робочі місця під потреби осіб з інвалідністю або людей, які ведуть малорухливий спосіб життя?			
11	Чи наявна дитяча зона у Закладі, кімната матері / батька та дитини, кімната для харчування тощо?			
12	Чи наявна доступна та видима інформаційна стійка для отримання додаткової інформації та допомоги?			
13	Чи наявні інформаційні тактильні таблички, що інформують про напрямок руху у закладі та призначення приміщень?			

3. ОЦІНІТЬ ДОСТУПНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ ЗАКЛАДУ

№ з/п	Питання	Так	Ні	Інше (вказати)
1	2	3	4	5
1	Чи є у Закладі офіційний вебсайт, вебпортал, інші цифрові інструменти?			
2	Чи доступний офіційний вебсайт, вебпортал, інші цифрові інструменти для осіб з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, з			

1	2	3	4	5
	різними комбінаціями порушень, а також для осіб старшого віку?			
3	Чи обладнаний ліфт звуковим супроводом та / або позначками шрифтом Брайля?			
4	Чи наявні позначки, схеми руху всередині будівлі? Чи продубльовані вони шрифтом Брайля?			
5	Чи має текстові альтернативи наявна інформація про послуги (великі шрифти, шрифт Брайля, аудіовміст, символи або простіша мова тощо) для осіб з порушенням слуху та аудіооголошення для осіб з порушенням зору?			
6	Чи наявний в Закладі відкритий доступ до швидкісного інтернету?			
7	Чи доступна для ознайомлення оприлюднена на сайті або у соціальних мережах Закладу інформація про заходи безбар'єрності? Чи є контакти, за якими можна звернутися для уточнень?			
8	Чи враховано сумісність пристроїв із спеціальними засобами чи програмним забезпеченням, якими користуються особи з сенсорними порушеннями?			
9	Чи є у Закладі стенд або монітори з інформацією про Заклад, послуги, які надаються, контакти?			
10	Чи забезпечено у Закладі безбар'єрний доступ до публічної інформації?			

4. ОЦІНІТЬ СУСПІЛЬНУ БЕЗБАР'ЄРНІСТЬ ЗАКЛАДУ

№ з/п	Питання	Так	Ні	Інше (зазначити)
1	2	3	4	5
1	Чи забезпечено у Закладі принципів недискримінації (рівне ставлення до всіх людей та заборону обмежень прав і можливостей через такі ознаки, як раса, колір шкіри, стать, вік, інвалідність, релігія, політичні переконання, національне/соціальне походження, мова, сімейний стан тощо)?			
2	Чи забезпечено у Закладі дотримання принципів гендерної рівності?			

1	2	3	4	5
3	Чи надходили до Закладу звернення, скарги, пропозиції, запити на публічну інформацію від громадян / інститутів громадянського суспільства щодо дотримання принципів безбар'єрності під час надання послуг?			
4	Чи персонал гідно та толерантно ставиться до відвідувачів?			
5	Чи знає персонал як допомогти особам з інвалідністю?			

5. ОЦІНІТЬ РОБОТУ ПЕРСОНАЛУ ЗАКЛАДУ

№ з/п	Питання	Так	Ні	Інше (зазначити)
1	Чи володіють працівники Закладу термінологією, зазначеною у «Довіднику безбар'єрності» та «Гайді безбар'єрних подій», для підвищення обізнаності та етичного спілкування з маломобільними групами населення*?			
2	Чи пройшли працівники Закладу навчання на тему безбар'єрності та інклюзії?			
3	Чи існує потреба у навчанні з метою створення безбар'єрного середовища в Закладі?			
4	Чи наявні співробітники, які на постійній основі можуть надати допомогу у супроводі людини з маломобільної групи населення або у відповідь на зафіксовані заявки про отримання такої допомоги (супроводу)?			
5	Чи фіксувалися конфліктні ситуації з отримувачами послуг? Як вони вирішувалися?			
6	Чи обізнані працівники Закладу з питаннями недискримінації та забезпечення гендерної рівності під час надання послуг?			

**Маломобільні групи — люди, які відчувають труднощі при самостійному пересуванні, комунікації або одержанні якихось послуг. Це можуть бути люди з різними функціональними порушеннями (зору, слуху, опорно-рухового апарату тощо); люди, які отримали тимчасову травму або нині хворіють; діти до 7 років; люди, які супроводжують маленьких дітей (до 7 років); вагітні жінки; люди старшого віку.*

6. У разі потреби зазначте іншу інформацію (пропозиції, скарги тощо), яка стосується предмета опитування та може бути використана для вдосконалення ступеня безбар'єрності в Закладі під час надання послуг.