

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів
України від _____ 2026 р. № _____

ПОРЯДОК
реалізації молодіжних проектів із надання послуги
«Порадник молоді»

1. Цей Порядок визначає організаційні засади діяльності та реалізації комплексу взаємопов'язаних заходів з підтримки молоді, з урахуванням її потреб, соціально-економічних умов, забезпечення інклюзивного підходу і рівного доступу кожної молодої особи до якісних послуг, програм, можливостей, залученості до суспільного життя та підвищення її економічного добробуту.

2. У цьому Порядку терміни вживаються в такому значенні:

визначення потреб і бар'єрів – формування та узагальнення бажаних соціальних та економічних характеристик функціонування молодої особи, визначення її життєвих, освітніх і професійних орієнтирів у реалізації власної економічної та соціальної самозарадності, рівня складності внутрішніх та зовнішніх перешкод впровадження, їх впливу на життєдіяльність молодої особи, аналіз внутрішніх ресурсів, мотивації, соціального оточення, сильних сторін, спроможність молодої особи самотійно / з підтримкою досягнути мети, соціальних, фінансових та інституційних ресурсів особистісного розвитку, з урахуванням яких складається індивідуальний маршрут отримувача послуги «Порадник молоді»;

економічна самозарадність – здатність молодої особи в умовах безбар'єрного середовища самотійно забезпечувати власне матеріальне благополуччя шляхом реалізації права на працю, підприємницьку та іншу не заборонену законом діяльність, ефективно використовувати наявні ресурси та брати повноцінну участь в економічному житті незалежно від життєвих обставин;

індивідуальний маршрут самореалізації молодої особи – персональний план життєвої, професійної, освітньої траєкторії молодої особи, сформований за результатами її опитування, визначення потреб та бар'єрів, необхідних ресурсів та заходів для реалізації персонального плану життєвої, професійної, освітньої траєкторії молодої особи, очікуваних результатів та показників їх досягнення;

команда фахівців надавача послуги «Порадник молоді» – група не менше ніж з трьох фахівців (координатор надавача послуги «Порадник молоді», два фахівці з питань молоді (молодіжні працівники)), яка безпосередньо виконує заходи / здійснює діяльність із надання послуги «Порадник молоді», що визначені цим Порядком;

координатор надавача послуги «Порадник молоді» – фахівець команди

надавача послуги «Порадник молоді», який відповідає визначеним професійним стандартом кваліфікаційним вимогам до фахівця з питань молоді (молодіжного працівника) не нижче I категорії і організовує надання послуги «Порадник молоді» в межах повноважень, визначених цим Порядком;

молодіжні проекти із надання послуги «Порадник молоді» – діяльність молодіжних центрів та інших суб'єктів молодіжної роботи, спрямована на здійснення підтримки молодих осіб та надання послуги в рамках виконання завдань молодіжної політики із створення умов для розвитку їхнього потенціалу, підтримки економічної і соціальної самозарадності, формування життєвої, індивідуальної освітньої та професійної траєкторії, сприяння самореалізації та економічній спроможності молодих осіб через розвиток навичок, доступу до освітніх та кар'єрних сервісів, інноваційних можливостей і підприємницьких практик;

моніторинг результатів впровадження індивідуального маршруту самореалізації молоді особи – збір та аналіз кількісних і якісних даних за попередньо встановленими показниками досягнення персональних результатів, визначених у індивідуальному маршруті самореалізації молоді особи, метою яких є своєчасне реагування на потребу змінити його зміст, забезпечення ефективного використання ресурсів, аналіз ефективності молодіжної роботи із супроводу та надання послуги «Порадник молоді»;

надавач послуги «Порадник молоді» – місцевий молодіжний центр незалежно від організаційно-правової форми, форми власності та підпорядкування, молодіжна громадська організація або інша юридична особа чи фізична особа – підприємець, що здійснює молодіжну роботу, сформували команду фахівців надавача послуги «Порадник молоді» та за результатами конкурсу уклали договір з Українським молодіжним фондом про надання бюджетного гранту для реалізації молодіжного проекту із надання послуги «Порадник молоді» в територіальній громаді;

отримувач послуги «Порадник молоді» – молода особа, яка потребує підтримки в процесі соціальної інтеграції, професійного самовизначення, визначення життєвих цілей та досягнення економічної і соціальної самозарадності в територіальній громаді, зокрема молода особа з територіальної громади села, селища чи міста, молода особа з інвалідністю, молода особа, яка виховувалася у прийомних сім'ях чи закладах інституційного догляду, з малозабезпечених сімей, одинока мати чи одинокий батько, ветеран війни, учасник бойових дій, бездомна молода особа, внутрішньо переміщена молода особа, молода особа, яка відбула покарання у вигляді обмеження волі чи позбавлення волі на певний строк;

оцінювання ефективності надання послуги «Порадник молоді» – визначення результативності надання послуги «Порадник молоді» шляхом аналізу персонального рівня досягнення молодією особою визначених в індивідуальному маршруті самореалізації молоді особи цілей, показників її персонального розвитку за результатами отриманої послуги «Порадник молоді» та з урахуванням рівня задоволеності молодією особою отриманою підтримкою;

послуга «Порадник молоді» – комплекс заходів, визначених цим Порядком, що здійснюються в рамках молодіжного проекту командою надавача послуги «Порадник молоді», спрямованих на підтримку самореалізації молодшої особи, визначення її життєвої, індивідуальної освітньої та професійної траєкторії, розроблення та реалізацію індивідуального маршруту самореалізації молодшої особи, забезпечення доступу до освітніх, кар'єрних, підприємницьких та інших можливостей, розвитку навичок і вмінь, необхідних для самореалізації, досягнення економічної та соціальної самозарадності молодшої особи;

соціальна самозарадність – здатність молодшої особи самостійно забезпечувати свою життєдіяльність, задовольняти базові життєві потреби, підтримувати соціальні зв'язки, користуватися освітніми, соціальними та іншими послугами, брати участь у житті територіальної громади та суспільства, а також долати або мінімізувати бар'єри, з якими стикаються молодші особи під час формування свого життєвого шляху.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законах України «Про основні засади молодіжної політики», «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», «Про наставництво», «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про зайнятість населення», «Про волонтерську діяльність», «Про освіту», «Про електронні документи та електронний документообіг», інших законодавчих актів та прийнятих відповідно до них нормативно-правових актах з питань організації та здійснення молодіжної роботи, надання послуг.

3. Цей Порядок визначає механізми підтримки молодшої особи, що передбачає:

забезпечення міжвідомчої взаємодії Мінмолодьспорту, МОН, МОЗ, НСЗУ, Мінекономіки, Мінветеранів, Мінсоцполітики, Українського молодіжного фонду, державної установи «Всеукраїнський молодіжний центр», Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю, Державної служби зайнятості, обласних, Київської та Севастопольської міських держадміністрацій (військових адміністрацій у разі утворення), органів місцевого самоврядування (за згодою) та місцевих органів виконавчої влади, суб'єктів молодіжної роботи, регіональних та місцевих молодіжних центрів, закладів освіти, надавачів соціальних послуг, інших юридичних осіб незалежно від форми власності та фізичних осіб;

організацію та проведення діяльності з підтримки, орієнтованих на потреби молодшої особи для самовизначення, подолання соціальних, психологічних, освітніх, житлових, пов'язаних із здоров'ям бар'єрів, а також для розвитку необхідних життєвих навичок, формування компетентностей, необхідних для самостійного життя, досягнення економічної та соціальної самозарадності безперервного доступу до послуг і програм підтримки у сферах молодіжної політики, освіти, зайнятості населення, професійної сфери, розвитку підприємництва та самореалізації в рамках реалізації молодіжних проектів із

надання послуги «Порадник молоді»;

надання послуги «Порадник молоді», що фінансується за рахунок бюджетних грантів, отриманих відповідно до цього Порядку, та/або інших не заборонених законодавством джерел.

4. Реалізація молодіжних проектів із надання послуги «Порадник молоді» спрямована на забезпечення сприяння самореалізації та економічній спроможності молоді як одного із завдань Державної цільової соціальної програми «Молодь України: покоління стійкості – 2030», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 2 січня 2026 р. № 20 (Офіційний вісник України, 2026 р., № 10, ст. 798).

5. Послуга «Порадник молоді» надається отримувачу послуги «Порадник молоді» безоплатно.

6. Послуга «Порадник молоді» надається отримувачу послуги «Порадник молоді» за адресою її задекларованого/зареєстрованого місця проживання (перебування), фактичного місця проживання або за місцем виявлення.

7. Обробка та захист персональних даних отримувача послуги «Порадник молоді» здійснюються відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

8. Для реалізації молодіжних проектів з надання послуги «Порадник молоді» державна установа «Всеукраїнський молодіжний центр»:

здійснює організаційно-правове, методичне та інформаційне забезпечення надавачів послуг «Порадник молоді», отримувачів послуг «Порадник молоді», зокрема місцевих молодіжних центрів та інших суб'єктів молодіжної роботи щодо реалізації молодіжних проектів «Порадник молоді» у територіальних громадах;

здійснює навчання команд фахівців надавачів послуги «Порадник молоді», формує узагальнені рекомендації щодо формування дорожніх карт їх взаємодії із надавачами послуг «Порадник молоді», які проводять свою діяльність на території територіальної громади, області, а також з іншими установами, організаціями, юридичними та фізичними особами, що надають послуги, передбачені індивідуальними маршрутами самореалізації молоді особи;

проводить один раз на півроку узагальнений щодо всіх територіальних громад, де реалізується молодіжний проект, моніторинг реалізації молодіжних проектів надання послуги «Порадник молоді», також узагальнює потреби молоді та стан їх забезпечення та подає результати моніторингу та узагальнення до 10 числа місяця, наступного за періодом моніторингу, Мінмолодьспорту.

9. Для забезпечення реалізації молодіжних проектів із надання послуги «Порадник молоді» Український молодіжний фонд:

погоджує із Мінмолодьспортом пріоритетний напрям здійснення Українським молодіжним фондом проектної підтримки у формі бюджетного гранту із надання послуги «Порадник молоді» до 1 липня року, що передуює реалізації молодіжних проектів з надання послуги «Порадник молоді», а також прогностичний обсяг фінансування на реалізацію молодіжних проектів за відповідним пріоритетним напрямом підтримки;

оголошує конкурс молодіжних проектів з надання послуги «Порадник молоді» до 1 серпня року, що передуює реалізації молодіжного проекту з надання послуги «Порадник молоді».

Вимоги абзацу другого та третього цього пункту не застосовуються для визначення та погодження Українським молодіжним фондом з Мінмолодьспортом пріоритетного напрямку підтримки, прогностичного обсягу фінансування пріоритетного напрямку підтримки та оголошення конкурсу на 2027 рік.

10. Бюджетні гранти надаються за результатами конкурсного відбору молодіжних проектів із надання послуги «Порадник молоді» (далі - конкурс) відповідно до Порядку надання державної підтримки молодіжним та дитячим громадським об'єднанням, іншим суб'єктам молодіжної роботи шляхом надання бюджетних грантів як проектної підтримки за рахунок коштів державного бюджету, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 жовтня 2025 р. № 1252 (Офіційний вісник України офіційне видання, № 86, ст. 5959), з урахуванням особливостей, визначених цим Порядком.

Для забезпечення реалізації молодіжного проекту із надання послуги «Порадник молоді» відповідно до цього Порядку для кожної територіальної громади у межах бюджетних коштів на конкурсній основі обирається один надавач послуги «Порадник молоді» за кошти бюджетного гранту або інших незаборонених законом джерел.

Гранична сума одного бюджетного гранту затверджується дирекцією Українського молодіжного фонду за погодженням з наглядовою радою Українського молодіжного фонду, Мінмолодьспортом та розраховується з урахуванням чисельності молодих осіб, які задекларували / зареєстрували місце проживання на території територіальної громади або фактичне місце проживання/перебування яких підтверджується довідкою про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб.

Дирекція Українського молодіжного фонду за погодженням з наглядовою радою Українського молодіжного фонду затверджує порядок подання до Українського молодіжного фонду пропозицій про підтримку молодіжних проектів з надання послуги «Порадник молоді» та проведення моніторингу їх реалізації, який визначає, зокрема, форми заявки на участь у конкурсі, кошторису витрат на реалізацію молодіжного проекту, плану реалізації молодіжного проекту, інших документів, які подаються надавачами послуги «Порадник молоді» для отримання бюджетного гранту, а також вимоги щодо кошторису витрат, включаючи норми/нормативи, порядок здійснення контролю,

моніторингу та звітності.

11. За результатами конкурсу отримати бюджетний грант на надання послуги «Порадник молоді» можуть місцеві молодіжні центри незалежно від організаційно-правової форми, форми власності та підпорядкування, молодіжні громадські організації або інші юридичні особи (крім уповноважених органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування) чи фізичні особи – підприємці, що здійснюють молодіжну роботу та сформували команду фахівців надавача послуги «Порадник молоді».

12. Український молодіжний фонд організовує конкурс і проводить його з розрахунку, щоб він завершився до 31 грудня року, що передує року реалізації молодіжного проекту із надання послуги «Порадник молоді».

Конкурсна пропозиція подана на конкурс повинна містити інформацію про чисельність жителів територіальної громади, на території якої надавач послуги «Порадник молоді» планує реалізовувати молодіжний проект із надання послуги «Порадник молоді» та прогнозовану кількість отримувачів послуги «Порадник молоді» в межах бюджетного року.

Для кожної з територіальних громад у межах бюджетних коштів на конкурсній основі обирається один надавач послуги «Порадник молоді» за бюджетні кошти.

Інформація про результати конкурсу публікується на офіційному вебсайті Українського молодіжного фонду на наступний робочий день після його завершення, але не пізніше 31 грудня року, що передує року реалізації молодіжного проекту із надання послуги «Порадник молоді», та надсилається надавачам послуги «Порадник молоді» в електронний кабінет електронної системи Український молодіжний фонд або листом на адресу електронної пошти, зазначену в конкурсній пропозиції, у разі проведення конкурсу без використання електронної системи Українського молодіжного фонду.

13. За результатами конкурсу Український молодіжний фонд не раніше року реалізації молодіжного проекту з надання послуги «Порадник молоді» укладає з надавачами послуги «Порадник молоді» договір про надання бюджетного гранту згідно з порядком подання пропозицій та проведення моніторингу.

Договір повинен містити предмет договору, загальний розмір бюджетного гранту, порядок здійснення розрахунків за договором, строк реалізації молодіжного проекту, показники виконання молодіжного проекту із надання послуги «Порадник молоді», які визначаються з урахуванням інформації про потенційних отримувачів послуги «Порадник молоді», зазначеної у конкурсній пропозиції надавача послуги «Порадник молоді», порядок подання звітності, права та обов'язки сторін, підстави для розірвання договору, порядок повернення коштів у випадку розірвання договору, наслідки виявлення Українським молодіжним фондом фактів нецільового використання коштів та відповідальність сторін.

Перелік укладених з надавачами послуг «Порадник молоді» договорів про надання бюджетного гранту публікується на офіційному вебсайті Українського молодіжного фонду.

14. Кошти бюджетного гранту, перераховані надавачу послуги «Порадник молоді», спрямовуються на:

оплату праці з урахуванням єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування команди фахівців надавача послуги «Порадник молоді», які безпосередньо надають послугу «Порадник молоді» за заходи в межах надання послуги «Порадник молоді» за умови, що оплата їхньої праці не здійснюється за рахунок коштів місцевого бюджету або інших джерел;

витрати на організаційне забезпечення діяльності надавача послуги «Порадник молоді», зокрема обов'язкові платежі, які підтверджені відповідними документами, придбання канцелярських, господарських товарів, необхідних для організації надання послуги «Порадник молоді», на комунальні та транспортні послуги;

витрати на тренінги, майстер-класи та інші види освітніх, кар'єрних, дозвіллевих заходів для набуття компетентностей, необхідних для формування особистої життєвої та професійної траєкторії, зокрема щодо управління проектами, роботи в команді, вміння розв'язувати соціальні проблеми, пошуку роботи та підготовки до співбесіди.

Бюджетний грант на надання послуги «Порадник молоді» не покриває витрат надавача послуги «Порадник молоді» на виявлення молодих осіб, які можуть бути отримувачами цієї послуги, що здійснюється в межах проведення молодіжної роботи, яка є частиною діяльності надавача послуги «Порадник молоді».

15. Для надання послуги надавач послуги «Порадник молоді» формує команду фахівців, яка включає координатора надавача послуги, фахівців з молодіжної роботи (молодіжних працівників), які перебувають з надавачем послуги «Порадник молоді» у трудових відносинах або є особами, залученими надавачем послуги «Порадник молоді» до надання послуги «Порадник молоді» за договором про надання послуг (далі - фахівці). Фізична особа - підприємець - надавач послуги може бути одним із фахівців.

Кількісний склад команди фахівців одного надавача послуги «Порадник молоді» визначається з урахуванням чисельності територіальних громад та не може перевищувати:

трьох фахівців для територіальної громади з чисельністю до 5 тис. жителів;
чотирьох фахівців для територіальної громади з чисельністю від 5 тис. до 20 тис. жителів;

п'яти фахівців для територіальної громади з чисельністю від 20 тис. до 50 тис. жителів;

шести фахівців для територіальної громади з чисельністю від 50 до 100 тис. жителів;

семи фахівців для територіальної громади з чисельністю понад 100 тис. жителів.

16. Основні заходи, що становлять зміст послуги «Порадник молоді» передбачають:

1) взаємодію з молоддю в межах різних форм і методів молодіжної роботи для сприяння формування ними індивідуальних життєвих, освітніх та професійних траєкторій на різних етапах їх проходження та визначення способів бажаної підтримки на етапі реалізації цих траєкторій, зокрема через:

заходи з підтримки молоді у період завершення здобуття повної загальної середньої освіти (учнівства) та інтеграції в суспільство (після завершення здобуття повної загальної середньої освіти), сприяння формуванню економічної та соціальної самозарадності, здійснення профорієнтаційної роботи серед учнів, які здобувають профільну середню освіту, організовують заходи із закладами загальної середньої освіти;

мотиваційні зустрічі із молоддю, які слугують прикладом самореалізації, мають особистий досвід служби, трудової / підприємницької діяльності, волонтерської діяльності, громадянських активностей та лідерських проектів;

тренінги, майстер-класи та інші види освітніх, кар'єрних, дозвіллевих заходів для набуття компетентностей, необхідних для формування особистої життєвої та професійної траєкторії, зокрема щодо управління проектами, роботи в команді, вміння розв'язувати соціальні проблеми, пошуку роботи та підготовки до співбесіди;

проекти щодо волонтерської діяльності та інших форм залучення до економічної та соціальної активності;

2) виявлення молодих осіб, які не є соціально та/або професійно інтегровані, не навчаються за будь-якою з форм здобуття освіти у закладах загальної середньої, професійної, фахової передвищої та вищої освіти, не працюють на умовах трудового договору (контракту) або на інших умовах, передбачених законодавством, не забезпечують себе роботою самостійно, не проходять військову чи альтернативну (невійськову) службу, а також молодих осіб, стосовно яких існує ризик потрапляння у такі ситуації (далі – виявлення потенційних отримувачів послуги);

3) визначення потреб молодих осіб щодо формування їхньої економічної та соціальної самозарадності;

4) визначення бар'єрів та індивідуальних можливостей молодих осіб подолати виявлені бар'єри, способів та рівня необхідної підтримки для досягнення соціальної / економічної самозарадності;

5) формування індивідуального маршруту самореалізації молодої особи для індивідуальної самореалізації та здобуття економічної та соціальної

самозарадності із визначеними показниками досягнення мети (виконання завдання) на кожному етапі;

6) координацію реалізації індивідуального маршруту самореалізації молоді особи, отримання послуг шляхом забезпечення взаємодії між надавачами послуги «Порадник молоді» та інших послуг у сфері молодіжної політики, охорони здоров'я, освіти, сприяння зайнятості населення, які необхідні для ефективного впровадження індивідуального маршруту самореалізації молоді особи, досягнення мети (виконання завдання) загалом та кожного етапу зокрема;

7) регулярний перегляд індивідуального маршруту самореалізації молоді особи, заходів його впровадження, коригування відповідно до визначеної життєвої, освітньої та професійної траєкторії у разі зміни потреб, життєвих обставин або досягнення окремих результатів;

8) реалізацію та коригування (за потреби) індивідуального маршруту самореалізації молоді особи;

9) взаємодію надавачів послуги «Порадник молоді» з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, юридичними / фізичними особами, які є надавачами соціальних, медичних, освітніх, інтеграційних та інших послуг відповідно до потреб, визначених індивідуальними маршрутами самореалізації молоді особи;

10) взаємодію з отримувачами послуги за принципом «рівний-рівному», що передбачає залучення до підтримки молоді особи у впровадженні індивідуального маршруту самореалізації молоді особи фахівця команди надавача послуги «Порадник молоді», вік, особливості стану здоров'я, характеристики функціонування / життєдіяльності, сексуальної орієнтації, віросповідання, соціально-економічного становища якого є відповідними потребам молоді особи, або його досвід набуття економічної та соціальної самозарадності є належним взірцем для наслідування;

11) підтримку (постсупровід) отримувачами послуги «Порадник молоді» протягом одного року (не рідше ніж один раз на квартал зустріч) з дня початку здійснення нею трудової чи підприємницької діяльності, виконання роботи за цивільно-правовими договорами / протягом періоду отримання освітньої послуги отримувачем послуги до моменту завершення та початку здійснення нею трудової / підприємницької діяльності, виконання роботи за цивільно-правовими договорами з одночасним залученням до громадянської та волонтерської діяльності.

17. Виявлення потенційних отримувачів послуги «Порадник молоді» фахівцями команди надавача послуги «Порадник молоді» здійснюється шляхом:

взаємодії з місцевими молодіжними центрами, іншими суб'єктами молодіжної роботи;

організації та здійснення (проведення) молодіжної та /або соціальної роботи у різних формах (проведення молодіжних заходів у громадських місцях, вулична робота, виїзна робота, мобільні команди, мобільні молодіжні центри, інші форми змістовного дозвілля молоді), волонтерської діяльності та ін.;

отримання звернення молодшої особи про потребу підтримки;

отримання повідомлення від третіх осіб / уповноваженого представника органу опіки та піклування в інтересах молодшої особи;

отримання повідомлення від органів місцевого самоврядування, місцевих органів виконавчої влади;

відвідування органів державної влади, органів місцевого самоврядування, місцевих органів виконавчої влади, юридичних та фізичних осіб, фізичних осіб - підприємців, які взаємодіють з молоддю у різних сферах суспільного життя через провадження основного виду діяльності, зокрема: закладів охорони здоров'я, закладів освіти, закладів фізичної культури і спорту, служби у справах дітей, надавачів соціальних послуг; фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб, служби супроводу військовослужбовців та членів їх сімей; суб'єктів з надання безоплатної правничої допомоги; громадські об'єднання, благодійні, релігійні, волонтерські, громадські об'єднання фізкультурно-спортивної спрямованості; радників з питань молоді та молодіжні ради; органів (організацій) учнівського та студентського самоврядування; інші юридичні та фізичні особи.

18. Фахівець команди надавача послуги «Порадник молоді» у разі виявлення потенційного отримувача послуги:

встановлює у довільний спосіб контакт з молодшою особою, її законним представником / членами сім'ї (за потреби) та надає інформацію про зміст послуги «Порадник молоді», повідомляє про можливість складання та подальшого виконання індивідуального маршруту самореалізації молодшої особи та за наявності згоди молодшої особи організовує зустріч молодшої особи з координатором надавача послуги «Порадник молоді»;

у разі виявлення молодшої особи у ситуації, яка потребує екстреного (кризового) втручання, незалежно від наявності згоди молодшої особи повинен повідомити про таку молодшу особу місцевий орган виконавчої влади, службу у справах дітей (у разі виявлення молодшої особи віком від 14 до 18 років) або іншого суб'єкта, який може забезпечити екстрене (кризове) втручання відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 14 січня 2026 р № 64 «Деякі питання організації надання соціальних послуг» (Офіційний вісник України, 2026 р., № 13, ст. 933).

19. Координатор надавача послуги «Порадник молоді» відповідає за формування та організацію виконання індивідуального маршруту самореалізації молодшої особи.

Для цього координатор надавача послуги «Порадник молоді»:

організовує контакт з потенційним отримувачем послуги «Порадник молоді»;

визначає потенційні бар'єри, з якими стикається молода особа у процесі самореалізації та формуванні соціальної та економічної самозарадності (з'ясовує основну інформацію про молоду особу (її оточення), її базові потреби в рамках визначення життєвої, індивідуальної освітньої та професійної траєкторії, зокрема у психологічній підтримці, соціальних та реабілітаційних послугах, освітніх послугах, бачення життєдіяльності та перспектив самореалізації);

визначає потенційні шляхи усунення бар'єрів;

готує проект індивідуального маршруту самореалізації молодої особи;

визначає спільно із отримувачем послуги «Порадник молоді» цілі надання молодій особі послуги «Порадник молоді», досягнення яких визначатиме результат та ефективність індивідуального надання послуги «Порадник молоді»;

формує спільно із отримувачем послуги «Порадник молоді» індивідуальний маршрут самореалізації молодої особи отримання необхідних послуг відповідно до життєвих цілей та очікувань (потреб) молодої особи, примірна форма якого затверджується Українським молодіжним фондом.

координує виконання індивідуального маршруту самореалізації молодої особи;

взаємодіє із іншими фахівцями команди надавача послуги «Порадник молоді» щодо шляхів реалізації індивідуального маршруту самореалізації молодої особи;

координує взаємодію з суб'єктами, що надають адміністративні, соціальні, медичні, освітні, реабілітаційні, житлові, правничі, кар'єрні та інші послуги, необхідні для виконання індивідуального маршруту самореалізації молодої особи;

здійснює моніторинг та оцінювання результатів виконання індивідуального маршруту самореалізації молодої особи отримувача послуги «Порадник молоді», яка отримує послугу «Порадник молоді», що включає облік та аналіз, у тому числі порівняльний, результатів кожного з етапів надання послуги «Порадник молоді», визначених попередньо під час формування індивідуального маршруту самореалізації молодої особи, показників надання послуги «Порадник молоді»;

розробляє рекомендації щодо перегляду індивідуального маршруту самореалізації молодої особи та коригує його (за потреби) разом із отримувачем послуги «Порадник молоді» у разі зміни потреб, життєвих обставин отримувача послуги «Порадник молоді», неефективності заходів, передбачених індивідуальним маршрутом самореалізації молодої особи, за ініціативи отримувача послуги «Порадник молоді».

20. Індивідуальний маршрут самореалізації молодої особи отримувача послуги «Порадник молоді» включає:

коротко- та довгострокові цілі результату взаємодії координатора надавача

послуги «Порадник молоді» та отримувача послуги;

особисті цілі молоді особи, яка є отримувачем послуги «Порадник молоді», щодо розвитку вмінь і навичок, спрямованих на досягнення економічної та соціальної самозарадності;

завдання і заходи, спрямовані на профілактику, подолання бар'єрів, зокрема заходи щодо стимулювання соціальної та громадянської активності молоді особи, її залучення до молодіжної роботи, неформальної освіти, волонтерської діяльності та культурно-дозвілєвих заходів у територіальній громаді;

ресурси, зокрема фінансові та кадрові, необхідні для виконання завдань і заходів;

строки досягнення цілей, виконання завдань і заходів, строки перегляду початкових цілей, завдань і заходів;

строки та періодичність зустрічей молоді особи, яка є отримувачем послуги, з фахівцем надавача послуги «Порадник молоді»;

необхідність підписання інформованої згоди отримувача послуги «Порадник молоді» на підтримку у виконанні індивідуального плану самореалізації молоді особи;

показники виконання завдань і заходів (на проміжних етапах виконання індивідуального маршруту самореалізації молоді особи), критерії оцінювання результатів досягнення цілей, визначених молоді особою разом з координатором надавача послуги «Порадник молоді» в індивідуальному маршруті самореалізації молоді особи в цілому.

21. Під час складання індивідуального маршруту самореалізації молоді особи отримувача послуги «Порадник молоді» враховуються приналежність молоді особи до вразливих груп населення, її фінансове становище, місце проживання/перебування, фізичний і психічний стан, практичні навички ведення самотійного життя, професійна зайнятість та інші обставини, які можуть вплинути на ефективність виконання індивідуального маршруту самореалізації молоді особи отримувача послуги «Порадник молоді».

Якщо в результаті визначення бар'єрів і потреб буде встановлено, що молода особа потребує психосоціальної підтримки, індивідуальний маршрут самореалізації молоді особи отримувача послуги «Порадник молоді» має включати звернення до центру життєстійкості для її надання.

Якщо отримувачем послуги є молода особа з інвалідністю, то індивідуальний маршрут самореалізації молоді особи повинен обов'язково включати:

визначення бар'єрів в доступі молоді особи до освітніх послуг (за потреби фахівець команди надавача послуги допомагає молодій особі звернутися до інклюзивно-ресурсного центру для отримання висновку про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку особи);

заходи щодо добору освітніх програм, адаптованих до потреб молоді особи з інвалідністю;

визначення бар'єрів у доступі молоді особи з інвалідністю до допоміжних

засобів реабілітації (за потреби фахівець команди надавача послуги допомагає молодій особі звернутися до територіального відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю щодо забезпечення молодшої особи допоміжними засобами реабілітації);

визначення бар'єрів у доступі молодшої особи до працевлаштування (за потреби фахівець команди надавача послуги «Порадник молоді» допомагає молодій особі звернутися до регіонального центру зайнятості та їх філій за отриманням послуг із працевлаштування та/або до територіального відділення Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю для отримання соціальних послуг супроводу при працевлаштуванні або персонального асистента).

22. Індивідуальний маршрут самореалізації молодшої особи отримувача послуги «Порадник молоді» підписують (у паперовій або електронній формі з використанням кваліфікованого електронного підпису) молода особа / її законний представник або уповноважений представник органу опіки та піклування та координатор надавача послуги «Порадник молоді».

Підписаний індивідуальний маршрут самореалізації молодшої особи отримувача послуги «Порадник молоді» вважається згодою молодшої особи на отримання послуги «Порадник молоді».

23. Виконання індивідуального маршруту самореалізації молодшої особи отримувача послуги «Порадник молоді» передбачає виконання завдань і заходів, передбачених індивідуальним маршрутом самореалізації молодшої особи:

визначення оптимальних форми надання послуги «Порадник молоді», зустрічі з молодшою особою, яка є отримувачем послуги «Порадник молоді», надання їй підтримки та супроводу;

періодичні (не рідше ніж один раз на тиждень) індивідуальні зустрічі з отримувачем послуги «Порадник молоді» для постійного аналізу інформації про фактичне отримання отримувачем послуги послуг «Порадник молоді» у сферах молодіжної політики, охорони здоров'я, зайнятості населення, освіти, соціального захисту населення та інших, їх відповідність визначеним в індивідуальному маршруті самореалізації молодшої особи цілям;

сприяння у оформленні / відновленні необхідних документів молодшою особою (за потреби);

взаємодію із суб'єктами, що надають послуги, які відповідно до результатів визначення потреб та бар'єрів внесені в індивідуальний маршрут самореалізації молодшої особи, зокрема із:

сімейним лікарем для отримання медичної допомоги;

територіальним відділенням Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю для сприяння отримання допоміжних засобів реабілітації чи надання підтримки у працевлаштуванні;

регіональних центрів зайнятості та їх філій – для отримання сприяння у працевлаштуванні;

роботодавцями – щодо організації корпоративного наставництва,

стажування чи працевлаштування;

суб'єктом освітньої діяльності для вирішення питання здобуття, продовження чи завершення освіти;

суб'єктасми надання безоплатної правничої допомоги для забезпечення отримання необхідної правничої допомоги;

надавачами соціальних послуг щодо отримання соціальних послуг відповідно до виявленої індивідуальної потреби, зокрема із центром життєстійкості спрямованих на психологічну підтримку;

фахівцем із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб щодо супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб;

надання допомоги в оформленні необхідних документів, відновленні втрачених документів відповідно до законодавства;

установою виконання покарань, уповноваженим органом з питань пробації та іншими суб'єктами, які сприяють в наданні підтримки молоді, які звільнилися після відбування покарання у вигляді позбавлення волі або обмеження волі на певний строк;

сприяння у пошуку ресурсів, цифрових платформ та інших інструментів для проходження профорієнтації та формування необхідних навичок і компетентностей, зокрема через Єдиний державний веб-портал цифрової освіти «Дія.Освіта» та інші платформи;

надання допомоги у визначенні (за потреби) механізму державної підтримки для реалізації права на доступне чи соціальне житло відповідно до Закону України «Про основні засади житлової політики», виходячи з власних потреб молодшої особи та її можливостей, з урахуванням рівня доходу, а також пільг і гарантій, на які вона має право;

здійснення моніторингу та оцінювання результатів виконання індивідуального маршруту самореалізації молодшої особи, фіксації стану виконання індивідуального маршруту самореалізації молодшої особи (досягнення/недосягнення запланованих цілей).

24. Ефективність результатів впровадження індивідуального маршруту самореалізації молодшої особи отримувача послуги «Порадник молоді» підтверджується досягненням одного або декількох із показників:

здатність молодшої особи самостійно забезпечувати свої базові потреби за рахунок доходу, отриманого від зайняття трудовою, підприємницькою або іншою оплачуваною діяльністю у формі, не забороненій законодавством;

формування чіткої освітньої траєкторії із зазначенням переліку заходів, необхідних для здобуття бажаного рівня освіти;

вступ до закладу освіти для здобуття бажаного рівня освіти;

здобуття бажаного рівня освіти або отримання сертифіката про присвоєння / підтвердження компетентностей, що відповідають визначеній професійній кваліфікації, та виданий кваліфікаційним центром з дотриманням вимог, установлених Порядком присвоєння та підтвердження професійних кваліфікацій кваліфікаційними центрами, затвердженим постановою Кабінету Міністрів

України від 15 вересня 2021 р. № 956 (Офіційний вісник України, 2021 р., № 76, ст. 4773);

формування чіткої професійної траєкторії із визначенням переліку заходів та їх результатів із зазначенням показників досягнення мети (виконання завдання) зазначених етапів, необхідних для реалізації молодого особою права на працю у одній з форм, визначених законодавством.

25. Щокварталу надавач послуги «Порадник молоді» до 5 числа місяця наступного після закінчення кварталу подає Українському молодіжному фонду звітну інформацію в довільній формі про проведену роботу з надання послуги «Порадник молоді», яка повинна включати інформацію про:

загальну кількість виявлених молодих осіб;

кількість виявлених молодих осіб;

які не пройшли опитування для визначення потреб і бар'єрів;

щодо яких було проведено опитування для визначення потреб і бар'єрів та складено індивідуальні маршрути самореалізації молоді особи;

для яких було сформовано індивідуальні маршрути самореалізації молоді особи, та які отримували послуги «Порадник молоді» у сфері освіти для реалізації зазначених маршрутів;

для яких було сформовано індивідуальні маршрути самореалізації молоді особи, та які отримували медичні або реабілітаційні послуги для реалізації зазначених маршрутів;

для яких було сформовано індивідуальні маршрути самореалізації молоді особи, та які отримували соціальні послуги для реалізації цих маршрутів;

для яких було сформовано індивідуальні маршрути самореалізації молоді особи, та які отримували послуги у сфері зайнятості населення для реалізації зазначених маршрутів;

для яких було сформовано індивідуальні маршрути самореалізації молоді особи, та які отримували безоплатну правничу допомогу для реалізації зазначених маршрутів;

для яких було сформовано індивідуальні маршрути самореалізації молоді особи, та які отримували допомогу в оформленні документів;

для яких було сформовано індивідуальні маршрути самореалізації молоді особи та які отримали соціальну, освітню та професійну підтримку корпоративного наставництва.

26. Підставою для припинення надання послуги «Порадник молоді» є: відсутність потреби у молоді особи та подолання бар'єрів, які були підставою надання послуги «Порадник молоді»;

досягнення цілей індивідуального маршруту самореалізації молоді особи;

письмової відмови молоді особи від надання послуги «Порадник молоді»;

досягнення особою 36 років;

неможливості встановити контакт із молодим особою протягом одного місяця з моменту виявлення;

відмова молодій особі від участі у заходах, визначених індивідуальним маршрутом самореалізації молоді особи.

27. При переїзді молоді особи на проживання/перебування в іншу територіальну громаду надавач послуги «Порадник молоді» за згодою молоді особи продовжує допомагати молодій особі реалізовувати її індивідуальний маршрут самореалізації молоді особи або передає інформацію, що стосується надання послуги «Порадник молоді», надавачу послуги «Порадник молоді», який надає послугу «Порадник молоді» у територіальній громаді за новим місцем проживання/перебування молоді особи.

28. З метою аналізу ефективності реалізації молодіжного проекту із надання послуги «Порадник молоді» здійснюється моніторинг та оцінювання ефективності його реалізації шляхом відстеження результативних показників надання послуги «Порадник молоді», узагальнення інформації, визначення заходів та рекомендацій з удосконалення чи підвищення якості надання послуг молоді, якісного і кількісного аналізу даних, інформації про виконання і досягнення цілей індивідуального маршрута самореалізації молоді особи з надання послуги «Порадник молоді», та виконання інших заходів з підтримки молоді, стану якості надання послуг молоді, ризиків, які можуть негативно вплинути на підтримку молоді, і у разі виявлення відхилень від дотримання їх усунення та підвищення результативності діяльності.

Моніторинг та оцінювання ефективності реалізації молодіжного проекту із надання послуги «Порадник молоді» проводиться Українським молодіжним фондом, державною установою «Всеукраїнський молодіжний центр» із залученням структурних підрозділів, що відповідають за реалізацію державної політики у сфері молодіжної політики Міністерства освіти і науки, молоді та спорту Автономної Республіки Крим, обласних, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій, інших місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, регіональних та місцевих молодіжних центрів, закладів освіти, надавачів соціальних послуг, інших юридичних осіб незалежно від форми власності та фізичних осіб.

29. Моніторинг та оцінювання ефективності реалізації молодіжного проекту з надання послуги «Порадник молоді» передбачає:

- 1) аналіз інформації, що міститься у звітах надавачів послуги «Порадник молоді»;
- 2) аналіз послуг, що надаються надавачем послуги «Порадник молоді» отримувачу послуги «Порадник молоді»;
- 3) визначення пріоритетних результатів реалізації молодіжного проекту із надання послуги «Порадник молоді» з урахуванням потреб молоді, яка проживає в територіальній громаді;
- 4) формування рекомендацій щодо удосконалення надання послуг.

30. Для оцінювання ефективності реалізації молодіжного проекту із надання послуги «Порадник молоді» надавач послуги «Порадник молоді» за результатами реалізації молодіжного проекту із надання послуги «Порадник молоді» не пізніше ніж 20 робочих днів після завершення реалізації молодіжного проекту формує моніторинговий звіт, який містить зведену інформацію за територіальними громадами про:

кількість молодих осіб, які були виявлені відповідно до цього Порядку та скеровані до координатора надавача послуги «Порадник молоді»;

кількість молодих осіб, які за результатами надання послуги «Порадник молоді» були скеровані для отримання освітніх послуг;

кількість молодих осіб, які за результатами надання послуги «Порадник молоді» були скеровані для отримання послуг державної служби зайнятості населення із зазначенням, які послуги державної служби зайнятості населення були отримані;

кількість молодих осіб, які за результатами надання послуги «Порадник молоді» отримали корпоративного наставника;

кількість молодих осіб, яких підтримали у зверненні до Фонду соціального захисту осіб з інвалідністю для отримання заходів розумного пристосування робочого місця та/або допоміжних засобів реабілітації;

кількість молодих осіб, яких підтримали у визначенні механізму реалізації права на житло відповідно до Закону України «Про основні засади житлової політики»;

аналіз виконання заходів із надання послуги «Порадник молоді», що надаються надавачами послуги;

інформацію щодо визначення пріоритетних результатів діяльності надавачів послуги «Порадник молоді» з урахуванням потреб молодих осіб, які проживають в територіальній громаді;

звіт за результатами внутрішнього оцінювання якості надання послуги «Порадник молоді»;

рекомендацій щодо удосконалення діяльності із надання послуги «Порадник молоді» та досягнення економічної та соціальної самозарадності молоді (волонтерство, працевлаштування або зайнятість, отримання освітніх послуг, інших).

Моніторинговий звіт надавач послуги «Порадник молоді» надсилає на адресу електронної пошти Українського молодіжного фонду на наступний робочий день після завершення формування моніторингового звіту.

31. Оцінювання якості надання послуги «Порадник молоді» може бути внутрішнім або зовнішнім.

Внутрішнє оцінювання якості надання послуги «Порадник молоді» проводиться надавачем послуги «Порадник молоді» впродовж реалізації молодіжного проекту з надання послуги «Порадник молоді».

Метою проведення внутрішнього оцінювання якості надання послуги «Порадник молоді» є:

удосконалення організації надання послуги «Порадник молоді»;
 підвищення рівня професійної компетентності фахівців команди надавача послуги «Порадник молоді»;

виявлення та обговорення проблем, що є бар'єрами досягнення цілей індивідуального маршруту молоді особи, яка є отримувачем послуги;

виявлення та усунення недоліків організації діяльності з надання послуги «Порадник молоді» надавачем послуги «Порадник молоді»;

підвищення якості надання послуги «Порадник молоді».

Надавач послуги «Порадник молоді» готує звіт за результатами проведення внутрішнього оцінювання якості надання послуги «Порадник молоді», оприлюднює його на власному офіційному вебсайті (за наявності) не пізніше ніж 20 робочих днів після завершення реалізації молодіжного проекту.

32. Зовнішнє оцінювання якості надання послуги «Порадник молоді» може проводитися один раз на рік державною установою «Всеукраїнський молодіжний центр» із залученням структурних підрозділів, що відповідають за реалізацію державної політики у сфері молодіжної політики Міністерства освіти і науки, молоді та спорту Автономної Республіки Крим, обласних, Київської та Севастопольської міських державних адміністрацій, інших місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інших суб'єктів, залучених до реалізації цього Порядку, до 31 жовтня для формування пропозицій із удосконалення організації надання послуги «Порадник молоді».

За результатами зовнішнього оцінювання якості складається звіт, який подається в електронному вигляді на адресу електронної пошти Українському молодіжному фонду до 30 листопада відповідного бюджетного року. Український молодіжний фонд після отримання від державної установи «Всеукраїнський молодіжний центр» звіту зовнішнього оцінювання формує узагальнений звіт та подає в електронному вигляді на адресу електронної пошти Мінмолодьспорту до 31 грудня за звітний період.

33. Критеріями оцінювання якості надання послуги «Порадник молоді» є:

1) доступність послуги:

забезпечення рівного доступу молодих осіб до послуги «Порадник молоді» незалежно від місця проживання, соціального статусу, стану здоров'я, наявності інвалідності, майнового стану та інших обставин;

забезпечення доступності інформації про послугу «Порадник молоді», умови та порядок її отримання, а також можливості звернення за її наданням у доступній для молоді особи формі;

вжиття заходів для усунення або мінімізації фізичних, інформаційних, цифрових, соціальних та інших бар'єрів у доступі до послуги «Порадник молоді»;

2) індивідуальний підхід та орієнтація на потреби молоді особи:

надання послуги з урахуванням індивідуальних потреб, життєвих обставин,

можливостей, інтересів, здібностей, ресурсів, мотивації та визначених молодого особою цілей;

формування та реалізація індивідуального маршруту самореалізації молоді особи спільно з молодого особою з урахуванням її особистих, освітніх, професійних та економічних цілей;

забезпечення можливості молоді особи брати участь у визначенні цілей, завдань, заходів та очікуваних результатів індивідуального маршруту самореалізації молоді особи;

3) добровільність та автономність молоді особи:

надання послуги «Порадник молоді» на основі добровільної участі молоді особи та її поінформованої згоди;

повага до права молоді особи самостійно визначати власні цілі, пріоритети та напрями самореалізації;

сприяння розвитку спроможності молоді особи самостійно приймати рішення, використовувати наявні ресурси та реалізовувати визначену індивідуальним маршрутом самореалізації молоді особи життєву, освітню та професійну траєкторію;

врахування особливих потреб молодих осіб, які належать до вразливих категорій або мають додаткові бар'єри у самореалізації, освіті, працевлаштуванні чи економічній самостійності;

4) конфіденційність та захист персональних даних:

забезпечення конфіденційності інформації, отриманої під час надання послуги «Порадник молоді», зокрема інформації про потреби, бар'єри, життєві обставини, індивідуальний маршрут самореалізації молоді особи та результати його виконання;

оброблення та зберігання персональних даних отримувачів послуги «Порадник молоді» відповідно до законодавства;

надання доступу до інформації про отримувача послуги «Порадник молоді» лише уповноваженим особам у межах, необхідних для забезпечення надання послуги та виконання індивідуального маршруту самореалізації молоді особи.

5) орієнтація на результат та ефективність:

спрямованість заходів послуги «Порадник молоді» на досягнення визначених спільно з молодого особою цілей та результатів індивідуального маршруту самореалізації молоді особи;

застосування показників виконання завдань і заходів на проміжних етапах та критеріїв оцінювання результатів досягнення цілей;

регулярний моніторинг виконання індивідуального маршруту самореалізації молоді особи та, за потреби, його коригування відповідно до змін у потребах, обставинах та можливостях молоді особи;

б) комплексність та координація підтримки:

забезпечення узгодженості заходів послуги з іншими видами підтримки, освітніми, соціальними, медичними, реабілітаційними, кар'єрними, правовими та іншими послугами, необхідними молодій особі;

взаємодія суб'єктів молодіжної роботи, органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів, установ, підприємств, організацій та інших надавачів послуг для забезпечення реалізації індивідуального маршруту самореалізації молоді особи;

7) безперервність та своєчасність підтримки:

своєчасне реагування на визначені потреби та бар'єри молоді особи;

забезпечення послідовності заходів індивідуального маршруту самореалізації молоді особи та підтримки на різних етапах його реалізації;

можливість перегляду та коригування індивідуального маршруту самореалізації молоді особи у разі зміни потреб, життєвих обставин або визначених цілей молоді особи.

34. Оцінювання якості надання послуги «Порадник молоді» здійснюється шляхом формування відповідної інформації відповідно до критеріїв для встановлення рівня відповідності наданої послуги «Порадник молоді» визначеним потребам молодих осіб, через:

опитування молодих осіб, які є отримувачами послуги «Порадник молоді» / або їх законних представників, щодо якості отриманих послуг;

вивчення документації надавача послуги «Порадник молоді», іншої документації, у тому числі звернень молодих осіб, отримувачів послуги «Порадник молоді».

35. Український молодіжний фонд після надходження щоквартальних моніторингових звітів від надавачів послуг «Порадник молоді» формує узагальнений моніторинговий звіт та подає в електронному вигляді на адресу електронної пошти Мінмолодьспорту до 31 грудня за звітний період, який оприлюднюється на офіційному вебсайті Мінмолодьспорту та Українського молодіжного фонду.
